

**Vállalkozási keretszerződés
„CBA alkalmazások 3 éves üzemeltetése MVM felhő környezetben”
tárgyában**

amely létrejött egyrészről a

Magyar Földgáztároló Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.
Cégjegyzékszám: 01-10-045043
Adószám: 12543317-2-44
Közösségi adószám: HU12543317
Bankszámlaszám: 10800007-00000000-13714002, Citibank
IBAN szám: HU02 1080 0007 0000 0000 1371 4002
Levelezési cím: 1399 Budapest Pf. 645
Számlaküldési cím: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt., 7031 Paks, Pf. 152
Képviseli: Fritsch László elnök-vezérigazgató és Kriston Ákos vezérigazgató helyettes
együttesen
Szerződés száma: 3000012497, FGT/3070
mint megrendelő, a továbbiakban **Megrendelő, vagy MFGT**

másrészről az

Astron Informatikai Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.
Cégjegyzékszám: 01-09-683805
Adószám: 11929657-2-43
Közösségi adószám: HU11929657
Bankszámlaszám: 10103805-40698100-00000008
IBAN szám: HU62 1010 3805 4069 8100 0000 0008
Levelezési cím: 1117 Budapest, Budafoki út 56.
Képviseli: dr. Kovács Attila ügyvezető igazgató
mint vállalkozó, a továbbiakban **Vállalkozó,**
(a továbbiakban együtt: Felek, külön-külön, mint Fél is szerepelhetnek)
között az alulírott helyen és napon az alábbiakban rögzített feltételekkel.

Előzmények

Megrendelő részvételi felhívással kezdeményezett tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított „**A Magyar Földgáztároló Zrt. részére Core Business Applications rendszerek MVMI felhő környezetben történő üzemeltetése 3 éves időszakban**” tárgyban, melyben az összefoglaló tájékoztatás 2018. november 19-én került közzétételre. Vállalkozó részvételi jelentkezést és ajánlatot is nyújtott be. Megrendelő a közbeszerzési eljárás eredményét 2019. év február hó 26. napján kihirdette azzal, hogy a közbeszerzési eljárás nyertese a Vállalkozó. Mivel a lefolytatott közbeszerzési eljárás során Megrendelő a Vállalkozó ajánlatát fogadta el, ennek megfelelően a Felek a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 131. § (1) bekezdése alapján a törvényes határidőn belül szerződést kötnek a jelen keretszerződés (a továbbiakban Keretszerződés) feltételei szerint. A szerződő Felek a Keretszerződést a Kbt. és végrehajtási rendeleteinek rendelkezései szerint lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként és arra tekintettel írják alá, így a Keretszerződés a Megrendelő, mint ajánlatkérő és a Vállalkozó, mint a közbeszerzési eljárás nyertes ajánlattevője között jött létre.

A Megrendelőre, mint földgáz tárolói működési engedélyes vállalkozásra a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET) szétválasztási szabályai, a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011 EU Rendelet kötelezettségei vonatkoznak.

1. Keretszerződés tárgya

Üzemeltetési tevékenység

1.1. A jelen Keretszerződés keretében a Vállalkozó vállalja a Megrendelőnél működő Core Business Applications (CBA) alkalmazások MVMI felhő környezetben történő 3 éves üzemeltetését, a jelen Keretszerződésben meghatározott feltételek szerint. A Keretszerződés hatálya alá bevont CBA alkalmazások a 9. számú mellékletben kerültek részletezésre.

A CBA alkalmazások üzemeltetése keretében a következő feladatok elvégzését vállalja a Vállalkozó:

1.2. MVMI felhő környezetben történő üzemeltetés: Az MVMI Informatika Zrt. (továbbiakban: MVMI) által biztosított virtuális szervereken, az azokkal kapcsolatos operációs rendszerek, adatbázis kezelők, vírusvédelmek, adatbázis mentések és egyéb szoftver komponensek üzemeltetése távoli eléréssel. Ennek keretében:

SMCS alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Ubuntu 16.04 LTS operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítések telepítése, monitorozása
- Jboss (éles és teszt) alkalmazáserver konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- IBM iLog (éles és teszt) szabálymotor konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- PostgreSQL 9.5 (éles és teszt) adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése, mentése
- Éles adatok másolása Teszt adatbázisba, adatok anonimizálása

GRS alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Ubuntu 16.04 LTS operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítések telepítése, monitorozása
- Wildfly (éles és teszt) alkalmazáserver konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése

- MULE ESB (éles és teszt) konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- PostgreSQL 9.5 (éles és teszt) adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése, mentése
- Éles adatok másolása Teszt adatbázisba, adatok anonimizálása

SZ_TER alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server 2016 operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása
- Microsoft SQL adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- Éles adatok másolása Teszt adatbázisba, adatok anonimizálása

ClearScada alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása
- Microsoft SQL adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- Éles adatok másolása Teszt adatbázisba, adatok anonimizálása

PI alkalmazáshoz (PI data archiv, PI AF, PI Vision, PI interfacek – PI02, PI03) tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server 2016 operációs rendszerek üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása
- PI alkalmazás biztonsági mentésének kialakítása, monitorozása
- Microsoft SQL adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése

Microsoft BI alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server 2016 operációs rendszerek üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása
- Microsoft SQL adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése

Microsoft Active Directory és a kapcsolódó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server 2016 operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása

Biztonsági mentéseket végrehajtó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server 2016 operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása
- Háromgenerációs mentés kialakítása az PostgreSQL és MS SQL adatbázisokhoz
- Symantec Netbackup szoftver üzemeltetése, mentés szalagos egységre és onnan történő visszaállások elvégzése

Vírusvédelmi rendszer kialakítása a virtuális környezetben

- Symantec Endpoint Protection Manager alkalmazás üzemeltetése
- Vírusdefiníciók folyamatos frissítése, monitorozása

Konfigurációs adatbázis készítése

- Üzemeltetett rendszerek felmérése és dokumentálása
- Adatbázis folyamatos karbantartása

DNS szerver üzemeltetése

A JAVA alkalmazásokhoz kapcsolódó Java virtuális gépek folyamatos biztonsági frissítése.

Windows és Linux felhasználói fiókok kezelése

Hibajegy kezelő rendszer üzemeltetése a rendszerekkel kapcsolatos bejelentések fogadására, menedzselésére:

- telefonos támogatás kritikus hibabejelentések fogadására és elhárítására,
- riportozás havi rendszerességgel.

1.3. Az MFGT (az MVMI-n keresztül) az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a felhőszolgáltatás számára:

- Internet szolgáltatást
- Virtuális szervereket;
- Elérést a VmWare konzolhoz
- VPN hozzáférést a terminal szerverre
- Operációs rendszer licenceket;
- Adatbázis kezelő licenceket;
- Vírusvédelmi licenceket;
- Mentésekhez hardware, szoftvert;
- Elszeparált hálózati szegmenst az MVMI adatközpontjában;
- Mentést és visszaállítást „Image” alapon;
- A terjedelem részét képező rendszerek kapcsán végzendő egyedi munkálatok végzését (pl.: PI paraméterezés stb.);
- Rendszerfelügyeletet a virtuális szerver környezetre.

Az MVMI a saját Service Desk-én fogadja az MFGT hiba bejelentéseit, a Vállalkozó nem jelent hibát/incidenst az MVMI felé.

1.4. A CBA alkalmazások üzemeltetése alatt a Vállalkozónak nem feladata:

- Vagyonleltár készítése, ellenőrzése;
- SMS küldő rendszer beüzemelése;
- Konfigurációkezelés (CMDB) létrehozása, végzése;
- Verziókezelő rendszer beüzemelése;
- Hibajegy kezelő rendszer kialakítása;
- VPN szerver kialakítása;
- Disaster Recovery Plan - DRP (Business Continuity Plan - BCP) készítése;
- Mentés - visszaállítási terv készítése;-
- ISO 20000 szerinti működés biztosítása;
- Biztonsági ellenőrzések, rendszerauditok végzése;
- Oktatás végzése;
- Az 1.2. és 1.3. pontban részletezett munkálatokon túlmenően egyéb munkálatok végzése.

A fenti alkalmazások fejlesztése, bővítése esetén a feladatok az aktuális környezetre is kiterjednek.

Fejlesztési és egyedi megrendelés alapján végzett tevékenység

- 1.5. A jelen Keretszerződés keretében a Vállalkozó vállalja, a jelen szerződés 1.2. pont szerinti üzemeltetéshez kapcsolódó egyedi változáskezelési igények (ide értve, de nem csak erre korlátozva: szoftverfejlesztési és adatbázis építési és/vagy rendszertámogatási feladatok) eseti megrendelés alapján történő elvégzését az alábbiakban rögzítettek szerint.
- 1.6. A jelen Keretszerződés keretében Vállalkozó vállalja az alábbiak egyedi megrendelés alapján történő elvégzését:
- A jelen szerződés 1.2. pont szerinti üzemeltetéshez kapcsolódó szoftverrendszerek fejlesztése, alkalmazás-támogatása.
 - A fenti rendszerekhez kapcsolódó szakértői szolgáltatások.
 - A Szoftvertermékekhez kapcsolódó támogatás és szakértői szolgáltatások.
- 1.7. Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződés alapján teljesítendő konkrét fejlesztési feladatok elvégzését a Megrendelő az 1. sz. mellékletben szereplő minta szerinti egyedi megrendelések (továbbiakban Megrendelések) útján rendeli meg, amelyek részletesen rögzítik az adott Megrendelésekre vonatkozó megállapodásokat, a teljesítendő szolgáltatások minőségi és mennyiségi paramétereit, a teljesítési határidőket, ütemezést, az átadás-átvételt, és annak kritériumait, a Felek feladatait, valamint a teljesítés szempontjából lényeges egyéb feltételeket. A Megrendelést a Vállalkozó annak kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles 2. sz. mellékletben szereplő minta szerint a vállalt teljesítési határidővel együtt visszaigazolni.
- 1.8. A Megrendeléseket minden esetben ajánlatkérés és ajánlatadás előzi meg, amiben a Vállalkozó a Keretszerződés 2. pontjában megadott díjak alkalmazásával megadja az aktuális feladat időigényét.
- 1.9. A Vállalkozó a Megrendelések teljesítését nem tagadhatja meg, amennyiben azt a Megrendelő a jelen Keretszerződés rendelkezéseinek megfelelően kezdeményezi.
- 1.10. A Megrendelésekben nem szabályozott kérdésekben a Keretszerződés rendelkezései az irányadóak. Ellentmondás esetén a Megrendelésben rögzítettek az irányadóak.

Közös rendelkezések

- 1.11. A Vállalkozó nem rendelkezik kizárólagos joggal a jelen Keretszerződésben rögzített feladatok elvégzésére.
- 1.12. A Vállalkozó a Keretszerződésben rögzített vállalásokat megfelelő jogosultságok, kompetenciák, és kapacitások alapján vállalja.
- 1.13. A jelen Keretszerződés aláírásával Vállalkozó nyilatkozik az alábbiakról:
- a) Vállalkozó megismerte, elfogadja és betartja, alvállalkozóival betartatja a következőkben felsorolt dokumentumokban foglalt feltételeket:
 - a Magyar Földgáztároló Zrt. Információ biztonsági szabályzata;

- a Magyar Földgáztároló Zrt. alvállalkozók felügyeletére vonatkozó szabályzata;
 - a Magyar Földgáztároló Zrt. munkavédelmi szabályzata (MVSZ);
- b) Vállalkozó a Keretszerződés tárgyára alkalmazható minőségirányítási rendszerét a teljesítés teljes időtartama alatt működteti, illetve a tanúsítás érvényességének időközben történő lejártát megelőzően megújítja azt;
- c) Vállalkozó szavatolja, hogy az ajánlattételi (műszaki) dokumentációt szakvállalattól elvárható gondossággal áttanulmányozta, a szolgáltatással kapcsolatos összes lényeges tényezőről és körülményről részletesen és a szakmában elvárható kellő körültekintéssel tájékozódott, a helyi adottságokat, ide értve a szolgáltatás helyszínének (VPN szolgáltatással elért MVMI felhő környezet továbbiakban: „Munkaterület”) sajátosságait, valamint a Megrendelő különleges tevékenységét, mely a szolgáltatásra is hatással lehet. Vállalkozó kijelenti, hogy az ajánlatát a komplett szolgáltatásra, a teljes feladat elvégzésére készítette, így a Keretszerződés létrejötte után, a Munkaterület sajátosságaira, illetve a műszaki specifikáció mennyiségi és egyéb hiányosságára hivatkozva pót-, illetve többletköltség igényel nem lép fel;
- d) Vállalkozó szavatolja, hogy a vállalkozása megfelelő típusú és méretű a Keretszerződésben meghatározott kötelezettségek nehézség nélküli, első osztályú minőségben és határidőre történő elvégzéséhez, így rendelkezik a szolgáltatás ellátásához szükséges eszközökkel és megfelelően képzett munkaerővel;
- e) Vállalkozó a Ptk. szabályai szerint felel az önhibájából bekövetkező késedelmes teljesítésből, hibás teljesítésből, nem teljesítésből eredő mindennemű kárért, bírságért.
- 1.14. A következő dokumentumok a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik az alább megadott sorrendben (függetlenül attól, hogy azok fizikailag a Keretszerződéshez csatolásra kerültek vagy sem):
- a) a jelen Keretszerződés, valamint 2. - 9. sz. mellékletei
 - b) a konkrét igényeket tartalmazó Megrendelések - 1. sz. melléklet;
 - c) a Megrendelő jelen Keretszerződésben meghatározott szabályzatai és/vagy utasításai;
 - d) az ajánlattételi dokumentáció részét képező műszaki leírás (Keretszerződés 1. pont és 5. sz. melléklet);
 - e) a szerződéses tárgyalások jegyzőkönyve;
 - f) a 2.1. és 2.3. pont szerinti díjjegyzék.
- 1.15. A Keretszerződés tartalma a közbeszerzési eljárás során az ajánlati kööttség körébe tartozó minden feltétel, függetlenül attól, hogy a feltételre hivatkozás történt-e a Keretszerződésben.
- 1.16. A Keretszerződés teljesítése során a Felek kifejezetten kizárják a Vállalkozó általános szerződési feltételeinek, vagy annak egyes pontjainak alkalmazását.

2. Szolgáltatási díj

- 2.1. A támogatási szolgáltatási díj tartalmazza az alábbi keretben meghatározott tevékenységeket:

CBA alkalmazások üzemeltetésének havi díja: 2.300.000, Ft/hó + ÁFA, azaz Kettőmillió-háromszázezer forint/hónap + ÁFA.

Esetleges hibaelhárítási szolgáltatás abban az esetben tekinthető teljesítettnek, ha Vállalkozó a hibát az SLA szerinti feltételeknek megfelelően elhárítja, emellett a Vállalkozó a hiba elhárítására az 3. számú mellékletben meghatározott időpontokban rendelkezésre állt. Lezárt hibajegy újranyitható.

- 2.2. A szolgáltatási díj az ÁFA-n kívül tartalmaz minden, a szolgáltatással kapcsolatos adót, illetéket, járulékfizetési kötelezettséget, és a minőségi/szavatossági/jótállási kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő költségeket, rendelkezésre állási díjat, kiszállási díjat, minden költséget, ami a komplettiséghez és a rendeltetésszerű hibátlan működéshez hozzátartozik.
A Keretszerződésben rögzített díjtételek tartalmazzák a Keretszerződés alapján létrejött szellemi termékek felhasználására vonatkozó jogdíjakat is.
- 2.3. Amennyiben a Megrendelőnek a jelen Keretszerződés Fejlesztési és egyedi megrendelés része alapján végzett tevékenység szolgáltatása szerinti igénye jelentkezik, abban az esetben is igénybe veheti a Vállalkozó közreműködését, az alábbi óra-, illetve napidíjon:

óradíj: 16.250, Ft + ÁFA, azaz Tizenhatezerkettőszázötven forint + ÁFA
napidíj: 130.000, Ft + ÁFA, azaz Egyszázharmincezer forint + ÁFA

A Megrendelést ajánlatkérés előzi meg, amely alapján a Megrendelő 7. sz. mellékletben megjelölt, feljogosított kapcsolattartója jogosult rendelni.

Felek megállapodnak abban, hogy a fejlesztési tevékenység tekintetében Vállalkozót megillető díj a mindenkor, egyedi Megrendelésekben kerül rögzítésre Vállalkozó előzetes árajánlata alapján.

- 2.4. A jelen Keretszerződés hatálya alatt az összesen kifizethető szolgáltatási díj összege nem haladhatja meg a nettó 110.000.000 Ft (azaz száztízmillió forint) + ÁFA összeget, mint keretösszeget. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés keretösszegét előzetesen becsült kapacitásigénynek tekintik, azaz a Megrendelő nem vállal kötelezettséget a keretösszeg felhasználására. A jelen pontban foglaltak semmilyen tekintetben sem jelenthetnek hivatkozási alapot a Vállalkozó számára a fel nem használt keretösszeg miatti esetleges költségtérítési és / vagy kártérítési igényre.
- 2.5. A díjak a jelen Keretszerződés hatálya alatt változatlanok.

3. A teljesítés határideje, a feladatok ütemezése

- 3.1. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó az üzemeltetési feladatokat folyamatosan, a Keretszerződés SLA pontjaiban (3. sz. melléklet) meghatározott rendelkezésre állási mutatók betartásával (határidőre és ütemezés szerint) köteles elvégezni, mint az Áfa törvény szerinti folyamatos szolgáltatást. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a Fejlesztési és egyedi Megrendelés része alapján végzett tevékenység feladatait a Keretszerződés és az egyedi Megrendelésekben meghatározott határidőre és ütemezés szerint köteles elvégezni. Az üzemeltetési feladatok tekintetében a 3. sz. mellékletben meghatározott garantált megoldási idő, míg a Megrendelések esetében a Megrendelésben megjelölt teljesítési határidő minősül a jelen Keretszerződés alkalmazása szempontjából kötbérterhes határidőnek.

3.2. A Fejlesztési és egyedi Megrendelés része alapján végzett tevékenységhez, a Vállalkozó által szükségesnek ítélt előzetes egyeztetési igénnyel, illetve adatszolgáltatási kérésekkel, Vállalkozó egyeztetést kezdeményezhet Megrendelővel.

3.3. Szolgáltatási időszak:

A szolgáltatási időszak üzemeltetésnél: folyamatos 7 x 24 órában történik, míg a Fejlesztési és egyedi megrendelés része alapján végzett tevékenységhez munkanapon 09:30 – 22:30 h közötti időszak. Munkaszüneti napokon: 16:00– 22:30 h-ig terjedő időszak. Az üzemeltetési szolgáltatás (beleértve a kritikus hibák javításait is) folyamatosan történik. Ez idő alatt Vállalkozó SD szervezete a bejelentést a 4. számú mellékletben megadott – a Vállalkozó által biztosított elektronikus űrlap - elérhetőségen fogadja. Az üzemeltetéssel kapcsolatos kapcsolattartás a 4. számú mellékletben megadott – a Vállalkozó által biztosított - elektronikus űrlapokon történik.

4. A teljesítés helye

4.1. A Vállalkozó tevékenységét a saját telephelyén, illetve a Megrendelő mindenkori székhelyén (jelenleg 1138 Budapest, Váci út 144-150.) végzi.

5. Számlázás

5.1. A Felek a jelen Keretszerződés 1. pontja szerinti feladatokkal kapcsolatban az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § szerinti időszakos, havonkénti elszámolásban állapodnak meg.

5.2. A Vállalkozó az adott időszak szolgáltatásaira – ideértve az egyedi Megrendelés alapján tárgyában teljesített szolgáltatásokat is – vonatkozó teljesítést alátámasztó – az üzemeltetési és az egyedi Megrendelési szolgáltatásokat elkülönítve tartalmazó - dokumentumokat (pl.: megrendelés visszaigazolás, SLA hibajegyzék) a tárgyó utolsó napját követő 5 munkanapon belül átadja Megrendelőnek. A Megrendelő erre feljogosított képviselői útján a teljesítést alátámasztó iratok átvételét követően 8 munkanapon belül nyilatkozik a szerződés szerinti szolgáltatás(ok) teljesítésének elfogadásáról („Teljesítésigazolás”). Több részletből álló teljesítés esetén egyetlen közbenső Teljesítésigazolás sem jelenti a teljesítés egészének elfogadását. A Vállalkozó a Teljesítésigazolás birtokában jogosult a vállalkozói díj szerinti összegről szóló számla kibocsátására.

5.3. Vállalkozó a számlakibocsátásra mindenkor hatályos irányadó jogszabályoknak, illetve egyéb vonatkozó előírásoknak, valamint e Keretszerződésben foglalt feltételeknek megfelelően kiállított számláit 1 példányban, a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolás eredeti példányának csatolásával köteles benyújtani a Megrendelő számláit kezelő Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. címére (7031 Paks, Pf. 152.). Vállalkozó köteles a számla megküldésével egyidejűleg annak elektronikus másolatát – minden szükséges melléklettel együtt – a szamvitel@mfgt.hu e-mail címre is megküldeni. A számlára vevőként a Magyar Földgáztároló Zrt.-t kell írni. A Vállalkozó köteles a számlát legkésőbb a kiállítását követő két (2) munkanapon belül benyújtani. A számla késedelmes benyújtása esetén a Megrendelőt

a késedelmes benyújtásnak megfelelő időtartamig késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

- 5.4. Vállalkozó hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő számláit szerződés alapján kezelő Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 7030 Paks, Gagarin utca 1.; cégjegyzékszáma: Cg. 17-10-001241; rövidített neve: Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.) a jelen Keretszerződésbe betekintsen, az abban foglaltakat megismerje. A Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.-t a megismert és átadott adatok tekintetében a Megrendelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.
- 5.5. A Megrendelő előleg- vagy részszámlát nem fogad el a Vállalkozótól, Vállalkozó jelen Keretszerződés alapján nem jogosult előleg vagy részszámla kiállítására.
- 5.6. A Vállalkozó köteles számlájára az alábbiakat is rávezetni:
- a) a Keretszerződés SAP számát,
 - b) a Megrendelés SAP számát
 - c) a Megrendelő megrendelésbeli sorszámát („Tétel szám”),
 - d) az adóigazgatási számot,
 - e) a TESZOR vagy VTSZ számot,
 - f) az ÁFA mértékét és összegét,
 - g) a pontos műszaki tartalmat.
- 5.7. A számlának meg kell felelnie a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a valamint a számlakibocsátásra mindenkor irányadó valamennyi egyéb hatályos jogszabályok előírásainak.
- 5.8. A Megrendelő a Keretszerződésben foglaltaknak, és a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelő számla ellenértékét a számla és az ehhez mellékelt hibátlan teljesítést igazoló okmányok Keretszerződésben feltüntetett helyen (Megrendelő számlapostázási címén) történő kézhezvétele esetén a számla kiállításától számított 30 naptári napon belül, átutalással egyenlíti ki a Kbt. 130. § (1) és (6) bekezdésében, valamint a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1) – (2) bekezdéseiben foglaltak alapján. A Keretszerződés szerinti bármely fizetési kötelezettség azon a napon tekinthető teljesítettnek, amikor a fizetésre kötelezett Fél bankszámlájára megterhelésre kerül. Amennyiben a fizetési határidő szabadnapra, ünnepnapra, illetve munkaszüneti napra esik, a fizetési határidő a Ptk. 8:3.§ (3) bekezdése alapján a következő munkanapon jár le.
- 5.9. Ha a Vállalkozó által kiállított számla nem tartalmazza az összes vonatkozó tartalmi elemet, vagy ha egy ilyen számla nem felel meg teljes mértékben a hatályos jogszabályok előírásainak, a Megrendelő, illetve a Megrendelő számláit kezelő Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. jogosult a számlát – a késedelmes fizetés jogkövetkezményei nélkül – teljesítés nélkül visszaküldeni. Ebben az esetben a Vállalkozó köteles a számlát 5 (öt) munkanapon belül ismételten szabályszerűen kiállítani és a számlaküldési címre benyújtani. Megrendelő, illetve a Megrendelő számláit kezelő Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. a számla visszautasításról és annak indokáról köteles a Vállalkozót 10 munkanapon belül írásban értesíteni. A számla fentiek miatti visszaküldése esetén a Vállalkozó az esetleges késedelmes fizetés miatt késedelmi kamatot nem követelhet, a fizetési határidő a hiányok pótlása után, a helyesen

kiállított számla Megrendelő számláit kezelő Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. által történő kézhezvételétől számítandó.

5.10. Vállalkozó a számla kiállításával szavatolja az alábbiakat:

- a) az szolgáltatás teljesen hibamentes, szerződésszerűen került teljesítésre;
- b) bármely és valamennyi, a Keretszerződés szerinti szolgáltatással kapcsolatban keletkező, jogszabályban és a Keretszerződésben rögzített fizetési kötelezettségnek megfelelt és meg fog felelni;
- c) a Keretszerződés szerinti szolgáltatások elvégzése során bármely és valamennyi vonatkozó jogszabálynak, hatósági előírásnak, szabványnak és előírásnak megfelelt;
- d) a Keretszerződés szerinti szolgáltatások per-, teher- és igénymentesek;
- e) a Keretszerződés szerinti teljes vállalkozói díjat kivétel nélkül kiszámlázta a Megrendelőnek, és a Keretszerződés alapján további fizetési igényt a Megrendelővel szemben nem támaszt.

5.11. Amennyiben a Megrendelő a fizetési vagy meghosszabbodott fizetési határidőt elmulasztja, köteles a lejárt és esedékessé vált összegre a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig a Ptk. 6.155.§-ban meghatározott jegybanki alapkamat + nyolc százalék mértékű késedelmi kamatot fizetni. A Megrendelő köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a Vállalkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 15 munkanapon belül a Vállalkozó részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a Felek.

5.12. A Kbt. 136.§ (1) bekezdésére figyelemmel a Vállalkozó nem fizethet, illetve nem számolhat el a Keretszerződés és az annak alapján esetlegesen kötött Megrendelések teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Keretszerződés megkötésének időpontjában hatályos Kbt. 62. § (1) bekezdésének k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételek az alábbiak:

ka) nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Uniónak kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,

kb) olyan szabályozott tőzsdén nem jegyzett társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pont ra)–rb) vagy rc)–rd) alpontja szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni,

5.13. A Megrendelő a Kbt. 143.§ szerinti felmondása esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már szerződésszerűen teljesített szolgáltatás szerződésszerű és arányos pénzbeli ellenértékére jogosult.

6. Felek jogai és kötelezettségei

6.1. Felek kötelezettségei

- 6.1.1. Felek vállalják, hogy a Keretszerződés teljesítése érdekében teljes körűen együttműködnek egymással. Ennek megfelelően Felek haladéktanul értesítik egymást minden olyan körülményről, értesülésről, tényről, amely(ek) a Keretszerződésben meghatározott feladatok szerződészerű minőségben és határidőre történő teljesítését veszélyezteti, vagy gátolja, továbbá haladéktalanul értesítik egymást az akadály elhárítása érdekében tett intézkedéseikről.
- 6.1.2. Felek kötelesek kölcsönösen, illetve külön-külön haladéktalanul megtenni azokat az intézkedéseket, amelyek a szerződészerű teljesítést akadályozó körülmények elhárításához szükségesek.
- 6.1.3. Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a Keretszerződésben rögzített feladatok teljesítésével kapcsolatos konzultációkra és interjúkra az előzetesen egyeztetett időpontban a szükséges szakismerettel és döntési jogkörrel felruházott képviselőjük rendelkezésre álljon.
- 6.1.4. Felek kötelesek megfelelő időben és módon gondoskodni a Keretszerződésben rögzített feladatok teljesítéséhez szükséges információk rendelkezésre bocsátásáról, illetve az érintett felhasználóktól kért specifikus adatok továbbításáról. Ennek érdekében a másik Fél által kért információkat, dokumentumokat 2 munkanapon belül, vagy a válaszára megjelölt határidőig rendelkezésre bocsátják, illetve az előrehaladáshoz szükséges szakmai döntést legkésőbb 2 munkanapon belül, vagy a döntés meghozatalára megjelölt határidőig közlik a másik Féllel.
- 6.1.5. Felek vállalják, hogy indokolatlanul nem tagadják meg, illetve nem késleltetik bármely olyan jóváhagyás, átvétel, információ biztosítását, illetve átadását, amely a Keretszerződés alapján, illetve következtében terheli a Feleket.
- 6.1.6. Felek a Keretszerződés hatálya alatt kötelesek minden olyan változást a másik Félnek haladéktalanul bejelenteni, amely szervezeti formájában, az együttműködésben résztvevő személyekben vagy fizetőképességében következett be, illetve amelynek cégbírósági bejelentését a jogszabály előírja.
- 6.1.7. Felek kötelesek a Keretszerződésből fakadó jogait és kötelezettségeiket jóhiszeműen gyakorolni, vitás ügyekben a megoldást kölcsönös megállapodás formájában keresik.

6.2. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 6.2.1. Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét ellenőrizni, de az ellenőrzés a Vállalkozó szerződészerű teljesítését nem hátráltathatja. Vállalkozó nem mentesül a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.
- 6.2.2. Megrendelőnek a Keretszerződés hatálya alatt bármikor joga van az üzemeltetési szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a Vállalkozó által a 7. sz. melléklet szerint biztosított elérhetőségen tájékoztatást kérni, amelyre 2 munkanapon belül a Vállalkozó köteles a szükséges tájékoztatást megadni.
- 6.2.3. Megrendelő a Keretszerződés hatálya alatt az üzemeltetési szolgáltatással kapcsolatos igénybejelentésre és kommunikációra a Vállalkozó által a 4. sz. melléklet szerint biztosított elérhetőségeket használhatja.
- 6.2.4. Megrendelő igény esetén biztosítja a helyszínen elvégzendő feladatok ellátásához a Vállalkozó és a saját szakembereiből álló team-ek részére a szükséges helyszíni technikai feltételeket (pl. projektszoba, hálózat, adott esetben fejlesztői és teszt környezet, tárgyalóhelyiség, munkaterem, meglévő dokumentációk, másolókapacitás, flipchart, írásvetítő, videokonferencia lehetőség a vidéki telephelyekkel, stb.).

- 6.2.5. Megrendelő kijelöli a feladatok elvégzéséhez szükséges szakembereit, és gondoskodik azok olyan munkabeosztásáról, amelyek a feladatok határidőre történő elvégzését lehetővé teszik.
- 6.2.6. A Vállalkozó kérésére Megrendelő köteles a szerződésszerű teljesítés keretébe tartozó munkákhoz adatszolgáltatást nyújtani.
- 6.2.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó nem vállal felelősséget a Megrendelő által tévesen vagy késedelemmel leadott anyagok, információk alapján felmerülő hibákért.
- 6.2.8. Megrendelő köteles közreműködni a teljesítésigazolási folyamatában.
- 6.2.9. A rendszerekhez történő hozzáférések biztosítása a Megrendelő feladata.

6.3. A Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 6.3.1. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő által átadott információk, adatok, a Megrendelőt illetik meg, és a Keretszerződés rendelkezései nem értelmezhetők az információkkal, adatokkal kapcsolatos bármely jog, bármely módon történő átengedéseként vagy átruházásaként, azokat a Vállalkozó kizárólag a teljesítés érdekében, az ahhoz szükséges mértékben használhatja fel.
- 6.3.2. A Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a Keretszerződésben meghatározott feladatok teljesítése során részéről eljáró szakemberek, illetve a Vállalkozó munkatársai a helyszíni munkavégzés alatt alkalmazkodjanak Megrendelő adott felhasználójának munkarendjéhez, továbbá a felhasználó működési területén irányadó tűz- és balesetvédelmi, valamint rendészeti és egyéb előírásokhoz (ide értve, de nem csak erre korlátozva: környezetvédelmi előírások).
- 6.3.3. A Vállalkozó köteles a havonkénti teljesítésigazolást a Megrendelőnél kezdeményezni.
- 6.3.4. A Vállalkozó az általa végzett munkákat köteles dokumentálni.
- 6.3.5. A Vállalkozó a teljesítés folyamán legjobb tudása szerint köteles felhívni Megrendelő figyelmét az esetleges kezelési és üzemeltetési problémákra.
- 6.3.6. A Megrendelővel konzultálva, a Megrendelő engedélyével a Vállalkozó jogosult a tevékenységének végzését elősegítő szoftvereket, alkalmazásokat használni a munkavégzése során, azonban a Keretszerződés megszűnését követően a telepített segédsoftvereket, alkalmazásokat el kell távolítania.
- 6.3.7. A Vállalkozó a környezet védelmében, különösen a zöldkárok és a keletkező hulladékok tekintetében a tőle elvárható legnagyobb gondosságot köteles tanúsítani.
- 6.3.8. A Vállalkozó jótállást vállal az általa végzett szolgáltatás szakszerűségéért és az előírt szabványok betartásáért.
- 6.3.9. A Vállalkozó köteles a Keretszerződésben rögzített szolgáltatásokat a szintén rögzített határidőkön belül teljesíteni.
- 6.3.10. A Vállalkozó vállalja, hogy a jelen Keretszerződés szerinti szolgáltatásait olyan munkavállalókkal, illetve a szerződés teljesítésébe bevont harmadik személyekkel nyújtja, akiket a szervezetén belül elkülönített, és akik más, a Megrendelő anyavállalatának csoportjába tartozó GET szerinti engedélyes, illetve az anyavállalat részére szolgáltatást közvetten vagy közvetlenül nem nyújtanak.
- 6.3.11. A Vállalkozó vállalja, hogy ezekkel a munkavállalókkal, illetve amennyiben a Keretszerződés teljesítésébe harmadik személyeket is igénybe vesz, akkor ezen, a teljesítésbe bevont személyekkel is - teljes körű titoktartási megállapodást köt a Megrendelőre vonatkozó bizalmas információk megőrzése tekintetében. Vállalkozó kijelenti, hogy minden érintett munkavállalójának, a Keretszerződés teljesítésébe bevont harmadik személynek, aki a

Megrendelő adataihoz hozzáfér(het), külön infrastruktúrát (legalább egyedi jelszóval védett számítógép, külön irodahelyiség) biztosít, ezzel is garantálva a Megrendelő teljes elkülönítését, üzleti titkainak megőrzését.

- 6.3.12. A jelen 6.3. pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek számít.
- 6.3.13. A Vállalkozó kijelenti és szavatol azért, hogy a Keretszerződés teljes időtartamára – beleértve a jótállás és a szavatosság időtartamát – általános felelősségbiztosítással rendelkezik, továbbá hogy az esetleges biztosítási káreseménnyel összefüggő költségeket a Megrendelő felé nem érvényesíti. A felelősségbiztosítás jelen szerződés elválaszthatatlan 6.sz. mellékletét képezi.
- 6.3.14. Vállalkozó vállalja, hogy a jelen Keretszerződés keretében elvégzett hibajavítások a rendszer egészére vonatkozó garanciális feltételeket nem változtatják.

7. Teljesítési és jóteljesítési biztosíték

- 7.1. Teljesítési biztosíték: A Vállalkozó a 2.4. pont szerinti 110.000.000, Ft-os keretösszeg 1% (egy) százalékos mértékében teljesítési biztosítékot köteles nyújtani a Megrendelő részére a Keretszerződés teljesítésének biztosítására. A teljesítési biztosítéknak a Keretszerződés hatálybalépésétől a szerződésszerű teljesítés elismeréséről kiállított teljesítésigazolás időpontját követő 90 napig, de legalább 2022. május 30-ig kell hatályosnak lennie. A teljesítési biztosíték a Keretszerződés 9. számú melléklete – bankgarancia, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított készfizető kezességet tartalmazó kötelezvény esetén. A Vállalkozónak a Kbt. előírásainak a betartásával kell a biztosítékokat nyújtania.
A teljesítési biztosíték formája: 1.100.000, Ft Megrendelő fizetési számlájára történő befizetése / bankgarancia biztosítása / biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény. A Vállalkozó bármikor jogosult egyik biztosítéki formáról a másikra áttérni, a biztosítéknak azonban a Keretszerződésben foglalt összegnek és időtartamnak megfelelően folyamatosan rendelkezésre kell állnia.
- 7.2. A Vállalkozó a fejlesztési és egyedi megrendelés része alapján végzett tevékenységre vonatkozóan az egyedi megrendelések teljes futamidőre vonatkozó megrendelési értékének 2 %-os feltétlen és visszavonhatatlan jóteljesítési biztosítékot nyújt a Megrendelő számára - a szerződés lejártát követő 30 napon belül - a szerződés lejártától számított 12 hónap időtartamra, amely időtartam hibás teljesítés esetén meghosszabbodik a teljesítési hiba kijavításának időtartamával. A jóteljesítési biztosíték a jótállási kötelezettségek biztosítását szolgálja, és Megrendelő jogosult annak lehívására a Vállalkozó esetleges tiltakozása ellenére is, amennyiben a Vállalkozó jelen Keretszerződés szerinti jótállási kötelezettségeit nem teljesíti.
- 7.3. A jóteljesítési biztosíték formája: a 7.2. pont szerinti összeg Megrendelő fizetési számlájára történő befizetése / bankgarancia biztosítása / biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény. A Keretszerződés lejártáig Vállalkozó bármikor jogosult egyik biztosítéki formáról a másikra áttérni, a biztosítéknak azonban a Keretszerződésben foglalt összegnek és időtartamnak megfelelően folyamatosan rendelkezésre kell állnia. Vállalkozónak a jóteljesítési biztosítékot a jótállási kötelezettség kezdetének időpontjában kell a Megrendelő rendelkezésére bocsátania. A jóteljesítési biztosíték Megrendelő részére való megküldése a számla benyújtásának feltétele.

44

- 7.4. Amennyiben a jóteljesítési biztosíték időtartama alatt a Megrendelő teljesítési hibát tár fel, úgy azt köteles a Vállalkozó felé írásban jelezni. Amennyiben a Vállalkozó 8 naptári napon belül nem kezdi meg a hiba javítását az írásbeli értesítés kézhezvételét követően, úgy a Megrendelő a jóteljesítési biztosíték terhére a hibát más vállalkozóval is kijavíttathatja, és ennek költségét a jóteljesítési biztosítékból – a bankgarancia, a kezességvállalás lehívása útján, vagy az óvadék felhasználásával – fedezheti.
- 7.5. A Megrendelő jogosult minden külön eljárás nélkül a Vállalkozó nem szerződészerű teljesítésére visszavezethető bárminemű kötbér, költség egyéb kár megtérítésére a jóteljesítési biztosítékból a felmerült összeget igénybe venni. Amennyiben a nem szerződészerű teljesítésre tekintettel felmerült kötbér, költség illetve kár összege meghaladja a jóteljesítési biztosíték mértékét, úgy a Vállalkozó az ezt meghaladó összeget is köteles a jelen Keretszerződés szabályai szerint a Megrendelő részére megfizetni.
- 7.6. Amennyiben a Megrendelő a jóteljesítési biztosítékot részben vagy egészben igénybe vette, úgy a Vállalkozó köteles azt 8 napon belül az eredeti összegre kiegészíteni a jóteljesítési biztosíték időtartamának végéig. Amennyiben a Vállalkozó a jótállási idő alatt a jótállási kötelezettségét részben vagy egészben teljesíti, a jóteljesítési biztosíték, illetve annak azon része, amely a jótállási kötelezettség nem-teljesítése miatti felhasználást követően megmaradt, a jóteljesítési biztosíték időtartamának lejártát követően a Vállalkozónak 30 napon belül kifizetésre kerül. A Megrendelő a jóteljesítési biztosíték után nem fizet kamatot a Vállalkozónak.
- 7.7. Amennyiben Vállalkozó a jóteljesítési biztosítékot bankgarancia, hitelszerződés, vagy kezességvállalás formájában nyújtja, az alábbi rendelkezéseket kell alkalmazni:
- Legkésőbb a jótállási kötelezettség kezdetének időpontjáig (az átadás-átvétel napján) kell a Megrendelő rendelkezésére bocsátani, és legalább 12 hónapig kell érvényesnek lennie.
 - Megrendelő jogosult a jóteljesítési biztosíték lehívására a Vállalkozó esetleges tiltakozása ellenére is, amennyiben a Vállalkozó jelen Keretszerződés szerinti jótállási kötelezettségeit nem teljesíti;
 - A jóteljesítési biztosíték abban az esetben elfogadható, ha a Ptk. rendelkezéseinek megfelel, feltétel nélküli, visszavonhatatlan, az alapjogviszony vizsgálata nélkül, az első írásbeli felszólításra 5 munkanapon belül fizetést teljesít.
 - Amennyiben a jóteljesítési biztosíték nem kerül lehívásra, azt a Megrendelő a sikeres felülvizsgálati bejárást követően kiállított igazolás kiállítását követően visszaadja a Vállalkozó részére.

8. Teljesítési segéd

- 8.1. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásos jóváhagyásával a jelen Keretszerződés teljesítéséhez közreműködőt vegyen igénybe, azonban a teljes szolgáltatást közreműködőkkel nem végeztesse. A Vállalkozó a teljesítési segéd magatartásáért úgy felel, mintha személyesen járt volna el. A Vállalkozó vállalja, hogy ezekkel a közreműködőkkel teljes körű titoktartási megállapodást köt a Megrendelőre vonatkozó bizalmas információk megőrzése tekintetében.

- 8.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Keretszerződés teljesítése során olyan alvállalkozót, vagy teljesítési segédet (továbbiakban együtt: alvállalkozó) kíván bevonni a Keretszerződés teljesítésébe, amely a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-Kb) alpont szerinti feltételeknek nem felel meg, akkor a Megrendelő jogosult az ilyen alvállalkozó igénybevételenek nem engedélyezésére és ezen alvállalkozó eljárását jogosulatlanak tekinteni. Az alvállalkozásba adás azonban nem mentesíti a Vállalkozót a szolgáltatás minőségéért és a teljesítési határidők betartásáért való felelősség alól, és a Vállalkozó úgy felel az alvállalkozásba adott munkáért, mintha azt maga végezte volna. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Vállalkozó a Keretszerződés teljesítése során olyan alvállalkozót foglalkoztat, amelyet a Megrendelőnek nem jelentett be, úgy a Megrendelő ezen alvállalkozó igénybevétele jogosulatlanak tekinti. Alvállalkozó igénybevétele esetén a Megrendelő írásban, az ok megjelölésével kérheti, hogy a Vállalkozó az igénybevett alvállalkozó helyett más alvállalkozót vegyen igénybe. Vállalkozó a kérést nem tagadhatja meg és 10 (tíz) napon belül köteles új alvállalkozó bevonásáról, vagy a teljesítésről maga gondoskodni, amennyiben az alvállalkozó a közbeszerzési eljárás során előírt Kbt. szerinti kizáró okok hatálya alá esik. A Vállalkozó felelős mindazokért a károkért, amelyek a jogosulatlanul igénybe vett alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 8.3. A Vállalkozó a Keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt a tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143.§ (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 8.4. Amennyiben a Megrendelő panasszal él a Vállalkozó alvállalkozója által nyújtott teljesítéssel szemben, a Vállalkozó más közreműködőt köteles igénybe venni.
- 8.5. A Vállalkozó felelős az általa és a teljesítési segédje által okozott minden kárért. A teljesítési segéd határidő-kockázatát a Vállalkozó viseli. A Vállalkozó köteles az esetlegesen igénybe vett teljesítési segédekkel szemben a Megrendelő érdekeit maximálisan képviselni.
- 8.6. A Vállalkozó által a szolgáltatás ellátásába bevont teljesítési segédek megillető díjak teljesítési segédek felé történő megfizetéséről a Vállalkozó köteles gondoskodni, és a teljesítési segédek nem jogosultak semmilyen díj- vagy költségköveteléssel a Megrendelővel szemben fellépni.
- 8.7. A Keretszerződés megkötésekor már ismert alvállalkozó adatait az alábbi tábla tartalmazza.

Alvállalkozó neve	Alvállalkozó székhelye / Cégjegyzékszáma / Adószáma	Alvállalkozó által a Keretszerződés teljesítése során ellátandó feladat	Alvállalkozó által végzett tevékenység hányada a Keretszerződéses volumen arányában (%)

9. Megrendelő alkalmazottainak foglalkoztatása

- 9.1. A Vállalkozónak és alvállalkozóinak tilos foglalkoztatnia vagy közreműködőként igénybe vennie a Megrendelővel munkaviszonyban, vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeket, alkalmazottakat, kivéve, ha a Megrendelő előzőleg írásban ehhez beleegyezését adta.

Kr.

10. Hibás teljesítés, kötbér

- 10.1. Hibás teljesítésnek minősül a Vállalkozó részéről, ha az üzemeltetés keretében az általa elvégzett szolgáltatások nem felelnek meg a teljesítés időpontjában a Megrendelő által a Keretszerződésben meghatározott szakmai követelményeknek (pl. az SLA mellékletben meghatározott rendelkezésre állás be nem tartása), vagy a fejlesztési és egyedi Megrendelés része alapján végzett tevékenység esetén a Megrendelésben és annak visszaigazolásában meghatározottak nem teljesítése.
- 10.2. Amennyiben a Vállalkozó hibásan teljesít, a Vállalkozó köteles a Megrendelő által adott póthatáridőn belül a hibát kijavítani, a hiányt pótolni. Amennyiben a Vállalkozó a hibát a póthatáridőn belül sem javítja ki, pótolja, abban az esetben a Megrendelő jogosult minden további kártérítési kötelezettség nélkül a jelen Keretszerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, ha a teljesítés már nem áll érdekében.
- 10.3. A Vállalkozó a teljesítés neki felróható okból történő késedelme, hibás teljesítése vagy meghiúsulása esetén kötbért köteles fizetni.
- 10.4. A Felek megállapodnak abban, hogy
- a Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbért a Vállalkozó még ki nem egyenlített számlájának pénzügyileg rendezendő összegébe beszámítani vagy a Vállalkozó felé kiterhelni, valamint
 - a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárát és egyéb igényeit is érvényesíteni. A kötbér érvényesítésének módját a Megrendelő jogosult meghatározni.
- 10.5. Az Keretszerződésnek meg nem felelő teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a szerződésszegésből eredő igényekről.
- 10.6. Ha a Vállalkozó hibájából bekövetkezett késedelem érdekmúlással jár, e körülményt a Vállalkozóval a Megrendelő közli. Az érdekmúlás következtében felmerült többlet költségét a Vállalkozó köteles viselni.
A késedelem az üzemeltetés során az SLA1 és az SLA2-határidejeinek a be nem tartása, míg a fejlesztési és egyedi Megrendelés alapján végzett tevékenység keretében a Vállalkozó hibájából következik be, amennyiben a határidőket neki felróható okból nem tartja be, ezért a teljesítés késik. Nem tartozik ide a Megrendelő visszajelzésének késedelme miatt bekövetkezett határidőcsúszás.
- 10.7. Amennyiben utóbbi gyanúja felmerül, a Vállalkozó írásban értesíti – akár több alkalommal is – a Megrendelőt.
- 10.8. A Vállalkozó kötbért köteles fizetni, ha
- késedelmesen teljesít,
 - hibásan teljesít,
 - a teljesítés önhibájából lehetetlenné válik, meghiúsul,

10.9. Kötbér alapja:

- a) késedelem esetén a fejlesztési és egyedi Megrendelés alapján végzett tevékenység keretében az érintett Megrendelés szolgáltatási díja,
- b) hibás teljesítés esetén, az üzemeltetés során az SLA1 és az SLA2 megsértésénél a havi szolgáltatási díj, míg a fejlesztési és egyedi Megrendelés alapján végzett tevékenység keretében az egyedi Megrendelés szolgáltatási díja,
- c) lehetetlenülés (meghiúsulás) esetén a meghiúsult szolgáltatásra/Megrendelésre jutó díj,

10.10. Kötbér mértéke:

- a) késedelem esetén: a késedelembe esés napjától napi 1 %, de legfeljebb 25 %
(Felek rögzítik, hogy amennyiben valamely teljesítés tekintetében a jelen Keretszerződésben a szerződés szerinti teljesítés ideje nem napban, hanem órában került meghatározásra, úgy e teljesítések tekintetében a tárgyi bekezdés úgy alkalmazandó, hogy az itt írt késedelem időtartamát napok helyett órában kell figyelembe venni),
- b) hibás teljesítés esetén: a kötbér mértéke hibánként és naponta 10 %, de maximum 30 %,
- c) lehetetlenülés (meghiúsulás) esetén: a fizetendő kötbér mértéke 40 %,

10.11. A kötbér összegéről a Megrendelő terhelő levelet állít ki, amelyet a Vállalkozó a kiállításától számított 8 naptári napon belül megfizet.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben olyan esemény következik be, amely a Megrendelő kötbérigényét megalapozza, abban az esetben a Megrendelő jogosult az adott eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett, a kötbér mértékét meghaladó mértékű kár érvényesítésére is. Felek a kártérítési kötelezettség felső határát a szerződéses időszakra vonatkozó teljes vállalkozói díj 100 %-ában állapítják meg.

11. Jótállás és szavatosság

11.1. A Vállalkozó szavatol azért, hogy a feladatokat a jogszabályi elvárásoknak és a Megrendelő utasításainak megfelelően teljesíti, mindenben a szakmában szokásos módon jár el. A szavatossági igények érvényesítésére és a Vállalkozó ezzel kapcsolatos kötelezettségeire a Polgári Törvénykönyv általános rendelkezései irányadók.

11.2. A Vállalkozó 24 hónapos időtartamban jótáll azért, hogy az általa végzett teljesítések valamennyi tulajdonsága teljes mértékben megfelel a Keretszerződésben előírt követelményeknek, és mentes minden hibától.

11.3. Felek kötelezettsége, hogy a jótállás időtartama alatt tudomásukra jutott hibát, és az ezzel kapcsolatos minden körülményt egymással haladéktalanul közöljenek.

11.4. A Vállalkozó jótállási kötelezettsége kiterjed arra, hogy:

- az általa használt szoftver eszközök jogtiszták, az általuk készített állományok az átadáskor vírusmentesek,
- az adathordozók mentesek az anyag-, és gyártási hibáktól,

- 11.5. Amennyiben a szavatossági vagy jótállási hiba elhárításához a Vállalkozónak a Megrendelő közreműködésére is szüksége van (pl. helyszínre bejutás, rendszerhez hozzáférés), az ezzel kapcsolatos igényét a lehető legrövidebb időn belül köteles közölni a Megrendelővel. E közlés késedelmére esetén a hibaelhárítás esetleges elhúzódásakor nem hivatkozhat a Megrendelői közreműködés késedelmére.
- 11.6. A jótállás nem terjed ki elemi csapás, rongálás vagy más, szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására. A vállalt jótállás érvényét veszti, ha Megrendelő vagy általa megbízott harmadik fél az in-scope rendszerek részét képező átadott szoftverek kódokon módosítanak annak üzemszerű paraméterezésén túl.
- 11.7. A Vállalkozó a megvalósított feladatokra szavatosságot vállal azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a felhasználókat akadályozná, vagy korlátozná abban, hogy a rendszert a Keretszerződésben meghatározott célra zavartalanul felhasználják.
- 11.8. A fenti jogszatossági kötelezettség megsértése esetén, amennyiben harmadik személy joga akadályozza a felhasználókat a felhasználási jogaik gyakorlásában, a Megrendelő azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással felmondhatja a Keretszerződést és megíúsulási kötbért, valamint az azt meghaladó kárának megtérítését követelheti a Vállalkozótól.
- 11.9. Harmadik személyek korlátozó vagy kizáró igénnyel való fellépése esetén Vállalkozó közvetlenül, saját költségén fellép Megrendelő jogainak védelmében, ha a jogsértő helyzet Vállalkozónak felróható okból állt elő.
- 11.10. Abban az esetben, ha a Vállalkozó által megvalósított szellemi alkotás valamely része tartalmaz jogsértést, vagy a Vállalkozó úgy véli, hogy az jogsértő lehet, a Vállalkozó saját költségére és választása szerint:
- Megszerzi a jogot a Megrendelő számára a rész további használatához.
 - Kicseréli vagy módosítja az ilyen részt a jogsértés elkerülése céljából.
 - Amennyiben ezek az intézkedések a felhasználás zavartalanságát nem tudják a kitűzött határidőn belül helyreállítani, a Megrendelőt a 11.8. pontban rögzített jog illeti meg.
- 11.11. A Vállalkozó nem felelős az olyan jogsértéssel kapcsolatos igényekért, amelyek az alábbiakon alapulnak:
- A Vállalkozó által megvalósított szellemi alkotást vagy valamely részét olyan más berendezéssel, termékkel, szoftverrel, adattal, rendszerrel vagy más tétellel együtt használják, amelyet nem a Vállalkozó adott át, vagy nem a Vállalkozó tudomásával került használatba vételre illetve a használatba vétel ellen a Vállalkozó tiltakozott.
 - A Vállalkozó által megvalósított szellemi alkotást vagy valamely részét bármely olyan módon használják, amelyre az nem volt szánva, különös tekintettel a felhasználói dokumentációban foglaltak be nem tartására.
 - A Vállalkozó által megvalósított szellemi alkotás vagy valamely része a Megrendelő (vagy harmadik megbízottja) általi módosítás, átdolgozás módja miatt vált jogsértővé.
 - A felajánlott megvalósítást, cserét vagy módosítást a Megrendelő elmulasztja, vagy indoklás nélkül elutasítja.

12. Kapcsolattartás Felek között

- 12.1. A hagyományos levelezésen túl a szerződő Felek a gyors információcsere érdekében a kapcsolatot elektronikus úton is tartják a 7. sz mellékletben felsorolt képviselők útján.
- 12.2. A Keretszerződés teljesítése során a Felek közötti kapcsolattartás kizárólag e képviselők útján történik. A képviselők jogköre nem terjed ki a Keretszerződés módosítására vagy megszüntetésére.
- 12.3. Az együttműködés során tett intézkedéseket és nyilatkozatokat a Felek - minden esetben - kötelesek írásba foglalni.
- 12.4. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Keretszerződésben megjelölt kézbesítési cím(ek)re postázott nyilatkozatok, felhívások kézbesítettnek tekinthetők akkor is, ha a posta a „címezett ismeretlen” vagy „nem kereste” jelzéssel azt a feladónak visszajuttatja. Ezekben az esetekben a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. (ötödik) munkanapon a postai küldeményeket kézbesítettnek kell tekinteni.

13. Keretszerződés módosítása, megszűnése

- 13.1. A Keretszerződés megszüntetésének esetei
- 13.2. A Megrendelő jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal, a Vállalkozónak a megszüntetéssel összefüggésben felmerülő költségeinek és kárának megtérítése nélkül, a Vállalkozóhoz intézett és a felmondás okát vagy okait megjelölő írásbeli nyilatkozattal felmondani, amennyiben a jelen Keretszerződésben meghatározott esetek, vagy az alábbi esetek közül bármelyik bekövetkezik:
- a kötbér eléri a maximumát, vagy
 - a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el, vagy
 - a Vállalkozó megsérti a Keretszerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét, vagy
 - a Vállalkozó nyilatkozatával vagy magatartásával, egyéb eljárásával sérti a Megrendelő jó hírét, üzleti tisztességét, vagy
 - ha a Keretszerződésben rögzített teljesítési határidő lejárt előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Vállalkozó a vállalt feladatait csak olyan számottevő késéssel tudja elvégezni, ami már a Megrendelőnek nem áll érdekében, vagy
 - ha a Vállalkozó késedelembe esik és a Megrendelő felszólítására sem vállal póthatáridőt, vagy
 - ha a póthatáridő eredménytelenül telt el, vagy
 - ha a Vállalkozó elmulasztja a Keretszerződésben rögzített teljesítési határidőt és a Megrendelőnek a további teljesítés nem áll az érdekében, vagy
 - bármelyik Fél fizetése képtelen, vagy ellene végelszámolási vagy felszámolási eljárást kezdeményeztek
 - a Kbt. 143.§ (2) bekezdés szerinti körülmények fennállnak.

- 13.3. A fentiekén túlmenően a Megrendelő – a Kbt. 143. § (1) bekezdésére figyelemmel - felmondhatja a jelen Keretszerződést azonnali hatállyal, - illetve ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Keretszerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, kártérítés fizetési kötelezettség nélkül, amennyiben
- a) feltétlenül szükséges a Keretszerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni,
 - b) a Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak;
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a Keretszerződés nem semmis.
- 13.4. Megrendelő köteles jelen Keretszerződést azonnali hatállyal, - illetve ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Keretszerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, kártérítés fizetési kötelezettség nélküli felmondani, amennyiben
- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltételeknek.
 - b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltételeknek.
- 13.5. A Megrendelő e fenti eseteken túl is jogosult a Keretszerződéstől elállni, illetve részletekben történő teljesítés esetén a még fel nem ajánlott részekre a Keretszerződést felmondani, ekkor azonban a Felek az elállás illetve a felmondás hatályának napjáig keletkezett igazolt költségeket kötelesek egymással szemben elszámolni. A jelen pont szerinti elállás, illetve felmondás esetén elmaradt haszon nem érvényesíthető.
- 13.6. Amennyiben a Megrendelő elállására, illetve felmondására a Vállalkozónak felróható ok miatt kerül sor, a Megrendelő minden további jogkövetkezmény, és a Vállalkozóval történő elszámolási kötelezettség nélkül gyakorolhatja – az ok megjelölése mellett – az elállási, illetve felmondási jogát, ilyen esetben a Megrendelő fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére vonatkozó jogot is.
- 13.7. A Megrendelő a földgáztárolás teljes vagy részleges ellehetetlenülése, és ez által a tárolói műveletek (kitárolás, betárolás stb.) leállása miatt a Ptk. 6:249 §. bekezdése alapján jogosult a Keretszerződéstől – minden további jogkövetkezmény nélkül, a teljesítés megkezdése előtt – elállni, illetve a Keretszerződést a teljesítés megkezdését követően felmondani. A Megrendelő az elállási, illetve felmondási jogát – az elállási, illetve felmondási okról történő értesülést követő 10 munkanapon belül – gyakorolhatja.

13.8. A fentieken túlmenően, a Megrendelő egyoldalú nyilatkozattal jogosult – választása szerint – a Keretszerződés teljesítésének időpontját módosítani, vagy a Keretszerződéstől elállni, illetve azt felmondani, amennyiben a szerződéskötéskor fennállott, a szerződéskötést lényegesen befolyásoló körülmények – a Megrendelő érdekkörén kívül álló okokból – megváltoztak, és a Vállalkozó még nem, vagy csak részben teljesítette szerződéses kötelezettségeit. A Megrendelő ezen joga a már lehívott és visszaigazolt tételekre nem alkalmazhatóak.

13.9. Szerződésmódosítás

Bármely Keretszerződési rendelkezés kizárólag a Felek által szabályszerűen, cégjegyzésre jogosult képviselőik által aláírt írásbeli szerződés-módosítás formájában módosítható. A szóban vagy ráutaló magatartással tett szerződésmódosítás érvénytelen. A Keretszerződés módosítása során figyelemmel kell lenni a Kbt. a Kbt. 141. §-ában és a 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet 22.§ ában foglaltakra.

13.10. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető pénzügyintézetében, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban, valamint az alvállalkozók személyében bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől és a releváns jogszabályi rendelkezésektől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel, vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

14. Vis maior

14.1. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a Keretszerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. A másik szerződő Fél kérésére a vis maior tényről az érintett Fél köteles megfelelő igazolást bemutatni. A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

14.2. Bármelyik Felet érintő vis maior esetén a Felek kötelesek tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy a vis maior jellegétől függően egyetértésben döntsenek a károk enyhítéséről, vagy végső esetben a Keretszerződés esetleges megszüntetéséről. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 (harminc) napot meghaladja, bármely Fél jogosult a Keretszerződést írásban felmondani minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a Keretszerződés alapján nem lenne jogosult. A Keretszerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Keretszerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 (tíz) napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a Keretszerződés felmondásának lehetősége. A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

15. Titoktartás, a szerződés bizalmas kezelése

- 15.1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt a Kbt. 43. § (1) bekezdésének d) pontja alapján jelen Keretszerződés tartalmát és teljesítését illetően nyilvánosságra hozatali kötelezettség terheli, ennek megfelelően a Keretszerződés tartalma és teljesítésével kapcsolatos adat, vagy információ nem minősül bizalmas információnak. Vállalkozó a Kbt. 43. § (2) bekezdése alapján a jelen Keretszerződés tartalmát és annak teljesítésével kapcsolatos adatokat nem tekinti üzleti titoknak.
- 15.2. A Vállalkozó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a közzétételi kötelezettségének teljesítése keretében közzétegye a Keretszerződésnek a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Kgt.) 2.§ (3) bekezdésében meghatározott adatait, amennyiben a Keretszerződés értéke, vagy a Megrendelővel egy költségvetési évben kötött azonos tárgyú szerződések együttes értéke eléri a Kgt. 2.§ (3) bekezdésében hivatkozott értékhatárt.
- 15.3. A jelen Keretszerződés aláírásával a Felek kötelezik magukat arra, hogy a Keretszerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak a jelen Keretszerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják, és erre nézve a teljesítésben közreműködő munkatársaikat, alvállalkozóikat is nyilatkoztatják. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az általa vállalt titoktartási kötelezettség a közreműködőkre is kiterjed. A Megrendelő részéről nem számít a titoktartás megszegésének a Megrendelő mindenkori tulajdonosi köréhez tartozó cégcsoporton belül történő információ átadása.
- 15.4. A Vállalkozó a jelen Keretszerződés teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek betartásával, bizalmasan köteles kezelni. A személyes adatokat a Megrendelő kizárólag a jelen Keretszerződés teljesítése során, célhoz kötötten, a Keretszerződésben meghatározott feladatai ellátása érdekében, a teljesítéshez szükséges mértékben használhatja fel.
- 15.5. A Felek vállalják a fenti kötelezettség megszegéséből eredően keletkező igazolt károk másik Fél részére való teljes megtérítését.
- 15.6. Felek egyezően rögzítik, hogy a jelen Keretszerződés megkötése és teljesítése során a jelen Keretszerződéssel összefüggésben természetes személy alkalmazottaik, cégképviselőik, közreműködőik (a továbbiakban együttesen: Közreműködők) személyes adata kerül közlésre. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik Fél adatkezelő, az adatkezelő Fél Közreműködője tekintetében a másik Fél a címzett.
- 15.7. A Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a jelen szerződéssel összefüggésben közölt, a Megrendelő számára címzettként tudomására jutott Közreműködők személyes adatát a Keretszerződés kezelése, a teljesítés során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint

az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység szintű nyilvántartása céljából kezeli a jelen szerződés 8. számú mellékletében foglaltak szerint.

15.8. A Megrendelő kijelenti, hogy a jelen pontban foglaltakról adatkezelőként a saját Közreműködőt az itt leírtaknak megfelelő teljes terjedelemben, igazolható módon tájékoztatta.

15.9. Vállalkozó a jelen Keretszerződés aláírásával feltétel nélkül és visszavonhatatlanul kötelezettséget vállal arra, hogy

- a jelen pontban foglaltakról adatkezelőként a jelen szerződés teljesítése során a saját Közreműködőt az itt leírtaknak megfelelő teljes terjedelemben, igazolható módon tájékoztatja,
- a jelen pontban foglalt kötelezettsége nem teljesítéséből vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményért teljes kártérítési felelősséggel tartozik, az ezzel összefüggésben Megrendelővel szemben támasztott igény, követelés alól a Megrendelőt teljes körűen mentesíti és az ilyen igényért, követelésért harmadik személlyel szemben helytáll. Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy jelen kötelezettsége kiterjed a fentiekkel összefüggésben bármely eljáró hatóság – ide értve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, uniós hatóság –, bíróság más harmadik személy által kiszabásra kerülő bírság vagy bírság jellegű szankció Vállalkozó általi maradéktalan megfizetésére.

15.10. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket a jelen Keretszerződés bármely okból történő megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül terheli.

15.11. A jelen 15. pontban foglaltak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

16. Engedményezés

Megrendelő jogosult a Keretszerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a Keretszerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket, vagy követeléseket Vállalkozó előzetes írásbeli értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Ez a harmadik személy kizárólag valamely jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében, illetve annak során a Megrendelőből cégjogi jogutódlással létrejött szervezet lehet. A Vállalkozó az átruházáshoz a Keretszerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul

A Felek személyében bekövetkező változás a Keretszerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását önmagában nem érinti.

17. Felhasználás

17.1. Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés alapján a Vállalkozó által elkészített és a Megrendelőnek átadott eredmények, dokumentumok (így különösen, de nem kizárólag: adatbázisok, Excel táblázatok, MS Word, -Project és -Visio dokumentumok, telepítő csomagok és ezek leírásai, forráskódok, stb.) a Megrendelő tulajdonát képezik. Ezen eredmények, dokumentumok esetleges jogdíjai a vállalkozói díj részét képezik.

17.2. Megrendelő elismeri a szerzőnek azon jogát, hogy a szerzői alkotásokon a szakmában szokásos módon – előre egyeztetett formában – a szerző a nevét feltüntesse.

18. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

- 18.1. Felek rögzítik, és egyben a Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a Keretszerződés teljesítése során kizárólag jogtiszta szellemi terméket használ fel, a teljesítés során keletkezett szellemi alkotás a Vállalkozó egyéni, eredeti szellemi alkotása, mellyel jogszerűen, szabadon rendelkezhet, és azt a Megrendelő részére és megbízásából készíti, illetve a közreműködőtől arra vonatkozóan megszerezte az alábbiakban a Megrendelőre átruházni kívánt valamennyi szerzői vagyoni jogot, így azon harmadik személynek semmilyen joga nincs.
- 18.2. Felek kijelentik továbbá, hogy a Keretszerződés alapján elkészülő szellemi alkotáshoz kapcsolódó vagyoni jog, illetve kizárólagos felhasználási és rendelkezési jog a hatályos jogszabályok által lehetővé tett legszélesebb körben, minden korlátozástól mentesen a feladatok átadásával, és a szolgáltatási díj Vállalkozó részére történő megfizetésével a Megrendelőt illetik.
- 18.3. Megrendelő jogosult arra, hogy a Vállalkozó által fejlesztett rendszert a Megrendelővel kapcsolatban álló ügyfelek, vállalatok, egyéb szervezetek részére hozzáférhetővé tegye, továbbá azt a cégcsoporton belül továbbértékesítse.
- 18.4. Megrendelőnek garancia veszteség nélkül a jótállási időszakot követően van joga ahhoz, hogy a Vállalkozó által fejlesztett rendszereket módosítsa, harmadik féllel továbbfejlesztse, illetve harmadik fél számára továbbadja a rendszert és annak forráskódját továbbfejlesztés céljából. A Megrendelőnek a Vállalkozóval történt közös megegyezéssel garanciális és támogatási időszakban is joga van a fejlesztett rendszer módosítására, forráskódjának megváltoztatására, továbbfejlesztésére. A garanciális és támogatási időszakon túl a Megrendelő bármikor módosíthatja, továbbfejlesztheti a Vállalkozó által fejlesztett rendszereket azok forráskódjának felhasználásával.
- 18.5. A Vállalkozó a Keretszerződésben rögzített feladatok teljesítésével, a szolgáltatási díj megfizetése ellenében átruházza a Megrendelőre a Keretszerződés teljesítése során keletkezett szellemi alkotásra vonatkozó Keretszerződésben rögzített jogokat, valamint átadja a szellemi alkotások teljes dokumentációját.
- 18.6. A Vállalkozó szavatolja, hogy Megrendelőt a Keretszerződés teljesítése során keletkezett szellemi alkotás későbbi felhasználásával kapcsolatban a Vállalkozóval vagy annak közreműködőjével, illetve jogutódjukkal szemben jogdíjfizetési kötelezettség nem terheli.
- 18.7. A Keretszerződésben foglalt bármely más rendelkezés sérelme nélkül a Felek korlátlanul jogosultak bármilyen olyan, az új termékek létrehozásához vagy közbeni eredményekhez használt általános ismeretet, koncepciót, eljárást, módszert, know-how-t, általános megközelítést stb. használni, módosítani, terjeszteni vagy felhasználni, amelyek nem érintik a másik Fél szellemi alkotásához kapcsolódó vagyoni jogait, vagy bizalmas információt.

19. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

19.1. A Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a jelen Keretszerződés aláírásának napján mindketten törvényesen működő és bejegyzett gazdasági társaságok egyikük sem áll csőd-, végelszámolás, illetve felszámolási eljárás alatt.

19.2. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a Keretszerződés bármely rendelkezése, illetőleg annak bármely személyre vagy körülményre történő alkalmazása érvénytelennek vagy kikényszeríthetetlennek bizonyul valamely hatóság döntése folytán, a Keretszerződés egyéb rendelkezéseit vagy azok alkalmazását az érvénytelenség nem érinti, és az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel kell pótolni, amely a Felek szándéka és a viselendő kockázata, valamint az abból származó előnyök szerint a legközelebb áll ahhoz, amelyet pótolni kell.

19.3. A Keretszerződés teljessége

Felek kijelentik, hogy a jelen Keretszerződés a Felek között létrejött megállapodást teljes körűen szabályozza, a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, és hatálytalanná tesz bármilyen, e tárgyban korábban folytatott előzetes szóbeli egyeztetést vagy korábban született írásbeli megállapodást illetve nyilatkozatot, valamint a Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Ptk. 6:63.§ (5) bekezdésében foglaltaktól el kívánnak térni, az abban foglaltak a jelen Keretszerződéssel szabályozott jogviszony vonatkozásában nem alkalmazandók. Felek rögzítik, hogy a jelen Keretszerződésnek nem képezik tartalmát azon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek az esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve azon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. A Felek rögzítik továbbá, hogy a Keretszerződésnek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

19.4. Alkalmazandó jog

A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) és a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak. A felek a nemzetközi magánjogi normák és az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, 1980. április hó 11. napján kelt ENSZ egyezmény alkalmazását kifejezetten kizárják.

19.5. Jogviták rendezése

A Felek a Keretszerződéssel összefüggésben kialakult vitájukat elsősorban békés úton, egyeztető tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez az egyeztető tárgyalások kezdetétől számított 30 (harminc) naptári napon belül nem vezet eredményre, és az alkalmazandó jogszabályok alapján a Felek vitájának elbírálására nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék, vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes, úgy a Felek jogvitájukra a Budai Központi Kerületi

Bíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki a per tárgyatól, illetve a pertárgy értékétől függően.

19.6. Jogfenntartás

A Keretszerződésnek meg nem felelő teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a szerződésszegésből eredő igények későbbi időpontban való érvényesítéséről. A Keretszerződés vonatkozásában bármilyen joglemondás érvényesen kizárólag erre irányuló kifejezett, írásbeli nyilatkozattal történhet. Amennyiben az egyik Fél lemond jogainak érvényesítéséről arra az esetre, ha a másik Fél nem teljesíti a Keretszerződés bármely rendelkezését.

- a) nem jelenti azt és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás (legyen az hasonló vagy más jellegű) esetén a jogai érvényesítéséről, vagy
- b) nem érvényes a Fél megfelelően felhatalmazott képviselője által megfelelően aláírt jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

Sem annak elmulasztása, hogy az egyik Fél a Keretszerződés rendelkezéseinek másik Fél által történő teljesítését követelje, sem pedig erre az egyik Fél által a másikkal adott időbeli vagy más haladék nem jelenti azt, hogy az ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről.

19.7. A Keretszerződés időtartama

A Felek rögzítik, hogy a jelen Keretszerződés rendelkezéseit **2019. március 01.** napjának hatályával rendelik alkalmazni. A jelen Keretszerződés időbeli hatálya **2022. február 28-ig** tart.

19.8. Vegyes rendelkezések

- 19.8.1. Vállalkozó a Keretszerződésre, illetve a Megrendelővel kapcsolatos együttműködésre jogosult referenciaként hivatkozni. Közbeszerzési eljáráshoz a Megrendelő a referencia igazolást korlátozás és térítés mentesen adja ki.
- 19.8.2. A jelen Keretszerződést a Felek elolvasták, azt közösen értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, a mai napon 3 eredeti példányban magyar nyelven, jóváhagyólag, az erre jogosult képviselőik útján aláírták.
- 19.8.3. A Keretszerződés 27 lap számozott oldalból és 9 db mellékletből áll (a szerződés mellékleteivel együtt összesen 43 oldal).

A jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik annak alábbi mellékletei:

- | | |
|--------------------|---|
| 1. számú melléklet | Megrendelés és visszaigazolás minta |
| 2. számú melléklet | Teljesítésigazolás minta |
| 3. számú melléklet | Rendszer támogatási szolgáltatás SLA paraméterek |
| 4. számú melléklet | Hibajelentés, hibaelhárítás és üzemeltetési kapcsolattartás
Hiba bejelentő lap minta
Információkérés bejelentő lap minta
Változási igény bejelentő lap minta
Konzultációs igény bejelentő lap minta
Szolgáltatástámogatás SLA jelentés minta |
| 5. számú melléklet | Keretszerződés hatálya alá bevont alkalmazások, szervezetek |

6. számú melléklet	Vállalkozó felelősségbiztosítási kötvény másolata
7. számú melléklet	Kijelölt képviselők
8. számú melléklet	Személyes adat kezelési tájékoztató
9. számú melléklet	Teljesítési biztosíték (bankgarancia)

Kelt: Budapest, 2019. február 28.



Fritsch László
elnök-vezérigazgató



Kriston Ákos
vezérigazgató-
helyettes

Magyar Földgáztároló Zrt.
Megrendelő

Astron Informatikai Kft.
H-1117 Budapest, Budatloi út 56.
Adószám: 11929657-2-43
BBRF: 10103805 40698100 00000008



dr. Kovács Attila
ügyvezető igazgató

Astron Informatikai Kft.
Vállalkozó