

Biztosítási szolgáltatás nyújtása biztosítói helytállás alapján

Magyar Földgáztároló Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Kombinált felelősségbiztosítási szerződés

Általános felelősségbiztosítás

Bérlői felelősségbiztosítás

Munkáltatói felelősségbiztosítás

Környezetszennyezési felelősségbiztosítás

Termékfelelőség biztosítás

Szolgáltatás felelősségbiztosítás

Tartalomjegyzék

Szerződéses megállapodás	3
Szerződési feltételek (adatlap)	4
Vonatkozó biztosítási feltételek	6
Általános biztosítási feltételek	7
Felelősségbiztosítások	7
Általános felelősségbiztosítás	23
Különös biztosítási feltételek	23
1. számú záradék az Általános felelősségbiztosításhoz	25
A fedezet kiterjesztése a munkáltatói felelősségbiztosításra	25
2. számú záradék az Általános felelősségbiztosításhoz	27
A fedezet kiterjesztése a környezetvédelmi felelősségbiztosításra	27
3. számú záradék az Általános felelősségbiztosításhoz	29
A fedezet kiterjesztése a termékfelelősség biztosításra	29
4. számú záradék az Általános felelősségbiztosításhoz	33
A fedezet kiterjesztése a szolgáltatásfelelősség biztosításra	33
5. számú záradék	36
A fedezet kiterjesztése a közreműködő által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre	36
6. számú záradék	37
A fedezet kiterjesztése Retroaktív fedezet záradékkal	37
7. számú záradék	38
A fedezet kiterjesztése szolgáltatás igénybevevőjeként szerződésen belül okozott károk záradékkal	38

Szerződéses megállapodás

A szerződést kötő felek

Jelen Biztosítási Szerződés az alábbi Felek között jött létre:

egyrésztől

Magyar Földgáztároló Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Adószám: 12543317-2-44

Székhely: H-1138 Budapest, Váci út 144-150.

mint Szerződő fél,

másrésztől az

Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Adószám: 10337587-4-44

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

mint Biztosító.

A Biztosítási fedezet

Kombinált felelősségbiztosítási szerződés: Általános, bérleti, munkáltatói, környezetszennyezési, termék- és szolgáltatás felelősségbiztosítás.

Eredeti példányok

A szerződés három (3) eredeti példányban készült, melyek közül a Magyar Földgáztároló Zártkörűen Működő Részvénytársaság, a Biztosító és az alkusz is egy (1) – egy (1) – egy (1) példányt vesz át.

A Magyar Földgáztároló Zártkörűen Működő Részvénytársaság részéről:

Aláírás dátuma: Budapest, 2017. december 29.

Aláírás:

Név:

Tisztség:

Fritsch László

elnök-vezérigazgató

Aláírás:

Név:

Tisztség:

Kriston Ákos

vezérigazgató helyettes

A Biztosító képviselőjében:

Aláírás dátuma: Budapest, 2017. december 29.

Aláírás:

Név:

Tisztség:

Malicskó László

Igazgató

Aláírás:

Név:

Tisztség:

Gefányi Péter

Kiemelt kockázatvállaló

Allianz Hungária Zrt.
Technikai menedzsment és
vállalati kockázatok igazgatóság
Budapest
2.

Vonatkozó biztosítási feltételek

[The following text is extremely faint and illegible, appearing to be a list of terms and conditions or a table of insurance details.]

P 4

Általános biztosítási feltételek

Felelősségbiztosítások

A jelen általános biztosítási feltételek azon általános rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket biztosító és a szerződő fél, illetve a biztosított között a szerződő fél által választott kockázatokra létrejött felelősségbiztosítási szerződésekre általános kárbiztosítási rendelkezéseként kell alkalmazni.

Az általános és a különös biztosítási feltételek valamint a hozzájuk kapcsolódó kiegészítő biztosítási feltételek, záradékok és függelékek együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

A felek – amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik – mind az általános, mind a különös/kiegészítő biztosítási feltételektől eltérhetnek, ez esetben az adott kérdésben a felek megállapodása az irányadó.

Fogalmak

Biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés alatt az ajánlat és annak valamennyi melléklete, a díjtájékoztató, a felelősségbiztosítások közös kárbiztosítási feltételeit tartalmazó általános biztosítási feltételek, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös-, valamint a kiegészítő biztosítási feltételek, a biztosítási szerződés részévé tett záradékok és a fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) együttese értendő.

A biztosítási szerződés tárgya

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy fedezetet nyújt a szerződésben meghatározott kockázatra és a kockázatviselés kezdetét követően a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

Kár

Legáltalánosabb értelemben minden olyan hátrány, amely valakit valamely károsító tevékenység folytán személyében vagy vagyonában ér.

A károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő indokolt költségek

A biztosított (teljes vagy részleges) pervesztése esetén a bíróság által jogerősen megítélt - ideértve a perbeli egyezség esetét is - perköltség, a felperest képviselő ügyvéd munkadíja és készkiadása címén a károsult/sérelmet szenvedett fél pernyertessége okán jogerősen megítélt összeg, valamint ezek hiányában peren kívüli kifizetés vagy egyezség megkötése esetén a felek által közösen megállapított és elfogadott ügyvédi munkadíj és készkiadás címén a károsult/sérelmet szenvedett fél részére megfizetendő összeg.

Biztosított jogi képviselési költsége

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosított oldalán felmerülő, indokolt ügyvédi munkadíj, amelyet a biztosító a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló 32/2003. (VIII. 22.) IM rendelet alapján tekint elfogadhatónak. A biztosított részéről a biztosítóval szembeni bármilyen igényérvényesítés költségei nem minősülnek jogi képviselési költségnek.

Limit

a) Kártérítési limit

A biztosítási összegben belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa egyes fedezetbe vont kockázatok tekintetében.

b) Kombinált (vagy aggregát) limit

Több biztosított kockázatra vagy bármilyen egyéb közös jellemzőre – ideértve a költséglimitet is - együttesen vonatkozó felső összeghatára.

c) Szublimit

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének egy kártérítési limiten vagy kombinált limiten belül meghatározott felső határa.

d) Költséglimit

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének kizárólag a biztosított jogi képviseleti költsége tekintetében – a felek eltérő rendelkezésének hiányában a kártérítési limiten felül - a biztosítási szerződésben rögzített felső összeghatára. Abban az esetben, ha a biztosítási szerződésben a kombinált limit részeként meghatározott szublímit összege alacsonyabb, mint a kombinált limit részeként megjelölt költséglimit összege, akkor a szublímittel kapcsolatban elszámolható költségek felső határa a költséglimitnek a szublímit összegének megfelelő része.

Sérelemdíj

A sérelemdíj a személyiségi jogok megsértésének vagyoni elégtétellel történő közvetett kompenzációja és egyben magánjogi büntetése. Társaságunk a biztosítási szerződésben meghatározott körben és szerint mentesíti a biztosítottat a személyiségi jogsértés miatt támasztott sérelemdíj iránti igények megfizetése alól is.

Sorozatkárr

Egy biztosítási eseménynek minősül a több, azonos okból bekövetkezett,

- időben összefüggő, vagy
- több károsultat/sérelmet szenvedett felet érintő kár/nem vagyoni sérelem (sorozatkár).

Vállalkozás

A biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

1. A biztosítási esemény

- 1.1. A felelősségbiztosítások esetében a biztosított követelheti, hogy a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott módon és mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, melyre jogszabály értelmében köteles.
- 1.2. A jelen általános biztosítási feltételek alkalmazásában felelősségbiztosítási esemény az 1.1. pontban megjelöltek szerint
 - a) a biztosítási szerződésben meghatározott olyan másnak okozott kár **bekövetkezése**, amelyért a biztosított a magyar anyagi jogszabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik, és/vagy
 - b) más személyiségi jogának megsértéséből eredő olyan **nem vagyoni sérelem bekövetkezése**, amelyért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles, és amely nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak/nem vagyoni sérelemnek, illetve kizárt kockázatnak.

Az egyes felelősségbiztosítási fedezetekhez kapcsolódó biztosítási eseményeket a különös/kiegészítő biztosítási feltételek részletezik.

2. Biztosítási szerződés alanyai, a károsult és a sérelmet szenvedett fél

2.1 A biztosítási szerződés keretében

a) Biztosító

Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Adószám: 10337587-4-44

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

b) Biztosított

Biztosított az, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, és akinek a magyar anyagi jog szerinti kártérítési és sérelemdíj fizetési kötelezettségére a biztosítási szerződés alapján a felelősségbiztosítás fedezetet nyújt.

- c) A társbiztosított (együttbiztosított) a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény tekintetében a biztosított részére vagy helyett végzett tevékenysége során okozott károk/nem vagyoni sérelem vonatkozásában a biztosítóval együtt, vele azonos biztosítási védelemben részesül, a biztosítóval azonos kötelezettségek terhelik.

A biztosítási szerződésben a biztosított kockázatra meghatározott biztosítási összeg a biztosítottra és a társbiztosítottra (együttbiztosítottra) együttesen vonatkozik.

d) **Szerződő fél**

A szerződő fél lehet a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás, aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg.

A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtételére, a kárrendezéshez kapcsolódó nyilatkozatok kivételével. A biztosító jognyilatkozatait minden esetben a szerződő félhez intézi.

A szerződő fél nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

e) **Károsult: a biztosítási szerződés alapján az a személy, aki a biztosítóval szemben kártérítésre jogosult.**

f) **Sérelmet szenvedett fél: a biztosítási szerződés alapján az a természetes személy vagy annak hozzátartozója, aki személyiségi jogának megsértése (nem vagyoni sérelme) miatt sérelemdíjra jogosult.**

g) **Biztosításközvetítő**

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkuusz.

A független biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül. A független biztosításközvetítő díjat nem vehet át. A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A független biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

Biztosítási szerződést az köthet, aki valamely személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási szerződés semmis.

2.2 **Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított kötötte és a biztosított vállalkozás, akkor a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződésbe beléphet. A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.**

Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit - ideértve a biztosítási díjat is - megtéríteni.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

3.1. **A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.**

3.2. **Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.**

4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye

4.1. **A biztosítási időszak a biztosítási szerződés teljes tartama.**

4.2. **A biztosítási szerződés tartama egy éves határozott idő.**

4.3. A kockázatviselés tartama és helye

- 4.3.1. A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közti időtartam, mely alatt a biztosító kockázatviselése fennáll.
- 4.3.2. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik, de nem lehet korábbi, mint a szerződő fél ajánlatának a biztosítóhoz való megérkezését követő nap 0:00 óra.
- 4.3.3. A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.
- 4.3.4. A felek a kockázatviselés tartamát a megállapodásuk szerint kiterjeszthetik a biztosítási tartamon kívüli időszakokra is.
- 4.3.5. Ha a felelősségbiztosítási fedezet folyamatos fennállása érdekében a szerződő fél több egymást követő időszakra úgy köt felelősségbiztosítási szerződést, hogy a későbbi szerződés kockázatviselési kezdete a korábbi szerződés kockázatviselésének végét követő nap, a biztosító kockázatviselése – figyelemmel az elévülési időre – a szerződések bármelyikének a kockázatviselési tartama alatt okozott, bekövetkezett és a biztosítónak bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki.
- 4.3.6. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége – ha a felek eltérően nem állapodnak meg – a kockázatviselés tartama alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 60. napon a biztosítónak szerződésszerűen bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki (60 napos kiterjesztett bejelentési időszak).
- 4.3.7. A biztosító – a felek eltérő megállapodása hiányában - a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.
- 4.3.8. A biztosítási feltételek alkalmazása szempontjából
- a károkozás és a személyiségi jog megsértésének időpontja az a nap, amikor az azt előidéző cselekmény megtörtént.
Folyamatos magatartás esetén a károkozás és a személyiségi jog megsértésének megkezdése. Amennyiben a károkozás és személyiségi jog megsértése mulasztással valósult meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor az elmulasztott cselekményt még a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
 - A kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésének időpontja az alábbi:
 - Személyi sérülés miatt bekövetkező nem vagyoni sérelem esetén:
 - Testi sérülés esetén a sérülés időpontja, akkor is, ha utóbb halálhoz vezet;
 - Egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja;
 - Halál esetén a halál beállta;
 - Egyéb személyiségi jogsértés miatt bekövetkező nem vagyoni sérelem esetén a személyiségi jogsértés időpontja.
 - Dologi károk esetén a károsodás bekövetkezésének időpontja;
 - Sorozatkár esetén az első káresemény/személyiségi jog első megsértésének időpontja.
 - A kár/nem vagyoni sérelem bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezését a biztosítónak írásban bejelentette.
Jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során írásbeli kárbejelentésnek minősül az e-mail útján történő közlés is, amennyiben azt a biztosító akár e-mail útján, akár más írásos formában visszaigazolta.

5. A biztosítási összeg és az önrészesedés

5.1. A biztosítási összeg (kártérítési és költség limit) fogalma

- 5.1.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes – a károkozás/személyiségi jogsértés időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben rögzített –
- a) biztosítási eseményenként és biztosítási időszakra meghatározott kártérítési limit, valamint

b) a - biztosított jogi képviseleti költségekre biztosítási eseményenként és biztosítási időszakra megjelölt költség limit a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa.

5.1.2. A kombinált (vagy aggregált) biztosítási összeg/kombinált limit a biztosító szolgáltatásának az összes – a kombinált biztosítási összeg/limit alatt fedezetbe vont – felelősségbiztosítási kockázatra együttesen – biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként – alkalmazandó maximális összege, amely a biztosítási szerződés egészére nézve magában foglalja valamennyi kártérítési és költséglimitet is.

A biztosítási eseményenkénti és/vagy a biztosítási időszakonkénti kombinált biztosítási összeget/limitet bármelyik a biztosítási szerződésben rögzített felelősségbiztosítás alapján nyújtott biztosítási szolgáltatás kimerítheti.

5.1.3. Fedezetfeltöltés

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek az ugyanabban a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összegekkel csökkennek, kivéve, ha a biztosító a biztosítási szolgáltatással egyidejűleg közli a szerződéssel a fedezetfeltöltési díjat és szerződő fél azt megfizeti.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

5.2. Az önrészesedés

5.2.1. Az önrészesedés a megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár és/vagy a sérelemdíj azon része, amelyért a biztosított maga köteles helytállni. Az önrészesedés biztosítási eseményenként meghatározott százalékos és/vagy összegszerű mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza.

5.2.2. Ha a kár és/vagy a sérelemdíj iránti igény a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor kártérítésre/sérelemdíj megfizetésére a biztosított köteles.

6. A biztosítási fedezetből kizárt károk/igények (kártérítési/sérelemdíj iránti igények)

6.1. Általános kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszak, hatalomátvétel vagy ezek kísérlete,
- b) az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel, vagy bármely politikai kockázat, ide értve az államosítást, hatósági elkobzást, lefoglalást, kisajátítást, megfosztást, rekvirálást.,
- c) az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
- d) az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény

Terrorcselekmény minden olyan politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló okból egyénileg vagy szervezeten elkövetett, személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény, amelynek célja

- az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezet kényszerítése,
- más állam alkotmányos, társadalmi, vagy gazdasági rendjének megváltoztatása, megzavarása, illetve nemzetközi szervezet működésének megzavarása,
- a lakosság megfélemlítése.

Terrorcselekményt követ el az is, aki ugyanezen okból és célból jelentős anyagi javakat kerít hatalmába, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé.

Személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény az emberölés, a testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetés, az emberrablás, a személyi szabadság megsértése, a közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény, a vasúti, légi vagy vízi közlekedés veszélyeztetése, a

radioaktív anyaggal visszaélés, a hivatalos személy elleni erőszak, a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, a hivatalos személy vagy közfeladatot ellátó személy támogatója elleni erőszak, a nemzetközileg védett személy elleni erőszak, a jármű hatalomba kerítése, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása, a robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés, a nemzetközi szerződés által tiltott fegyverrel visszaélés, a haditechnikai termékkel vagy szolgáltatással visszaélés, a kettős felhasználású termékkel visszaélés, a rablás, a rongálás, az információs rendszer vagy adat megsértése.

- e) az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris energia, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,
- f) azbeszttel kapcsolatos károkra
- g) a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettség alapján térítendő kárra,
- h) kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényekre,
- i) olyan kárra, amely a biztosított és károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült,
- j) a biztosított saját kárát és a biztosított Ptk. 8:1.§ (1)1. pontjában felsorolt közeli hozzátartozóinak, valamint élettársának okozott károkra. Jogi személyek képviselője, cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek törvényes képviselője és annak közeli hozzátartozója a biztosítottal és annak közeli hozzátartozójával azonos elbírálás alá esik,
- k) jogi személy esetén a tulajdonosainak és közvetlen hozzátartozójának, valamint a biztosított tulajdonában lévő jogi személynek okozott kárra. a biztosított tulajdoni hányadának arányában,
- l) a biztosított saját tulajdonát képező vagy általa bérelt, illetve a biztosítottnak bármilyen más jogcímen a birtokában, rendelkezési körében vagy ellenőrzése alatt lévő dolgokban keletkezett károkra,
- m) rágalmozással, becsületsértéssel, a személyi szabadság korlátozásával, kegyeletsértéssel, - az üzleti- és a jó hírnév megsértésével kapcsolatos igényekre,
- n) emberrablással, zsarolással vagy váltságdíj -követeléssel kapcsolatos igényekre,
- o) a más biztosítással korábban biztosítási fedezetbe vont és onnan megtérülő károkra,
- p) a gépjármű felelősségbiztosítás fedezeti körébe tartozó károkra,
- q) légi közlekedés körébe tartozó károkra, beleértve a légi járművek és repülőterek tulajdonosi, üzemeltetői, használói minőségében felmerült károkra, valamint a repülőterek területén végzett bármilyen munkavégzéssel (beleértve a mulasztást is) okozott károkra, továbbá bármilyen légi jármű vagy légi jármű alkatrészével kapcsolatos károkra,
- r) bányászati tevékenységgel összefüggő károkra (kivétel szénhidrogén termelés: szénhidrogén származék vagy termék földalatti rétegekbe történő visszasajtolása vagy felszínre történő felhozatala), ill. bármely nyílt vízi (tenger, óceán egyéb nyílt víz) vagy nyílt vízen folytatott tevékenységgel összefüggő károkra,
- s) olyan kárra, amelynek biztosítási fedezete az EU, ENSZ határozata alapján, vagy a biztosítóra vonatkozó bármely joghatóság törvényi, szabályozási, kereskedelmi vagy gazdasági szankciója miatt tilalmas vagy korlátozott, valamint minden olyan kárra, amely az EU, ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be,
- t) Magyarország által jogilag el nem ismert állam területén okozott és bekövetkezett károkra és/vagy nem vagyoni sérelemre.
- u) bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra.
- v) olyan, a biztosított tevékenységgel okozott károkra, amelyekről a biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítottnak tudomása volt, függetlenül attól, hogy kárigényt érvényesítettek-e vele szemben.

6.2. Különös kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) a biztosított által igénybevett közreműködő (teljesítési segéd/alvállalkozó) által okozott károkra, biztosított közreműködőinek, illetve a biztosított közreműködői által a biztosítottnak, valamint a közreműködők egymásnak okozott károkra,
(Teljesítési segédnek minősül a biztosított által a szolgáltatás teljesítése érdekében igénybe vett jogalany (pl. vállalkozási szerződés esetén az alvállalkozó). Nem minősül teljesítési segédnek a biztosított munkavállalója, illetve tagja, ha a szolgáltatás teljesítésében munkaviszony vagy tagsági viszony alapján vesz részt.)
- b) több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárára,
- c) a biztosított vezető tisztségviselői, felügyelő bizottsági tagjai, vezető állású munkavállalói által, ilyen minőségükben okozott károkra,
- d) a dolgok (ideértve a pénzt, értékpapírokat is) elvesztéséből eredő károkra, az álló járműre fel-, illetve arról való lerakódás során keletkezett károkra, függetlenül attól, hogy a kár a járműben, az anyagban, egyéb dolgokban keletkezett, vagy személyi sérüléssel keletkezett be.
- e) Fel-, illetve lerakódás: félkész-/ késztermék, áru függőleges irányú mozgatással a járműbe történő be-, vagy kiemelése, géppel, vagy emberi erővel egyaránt.
- f) hulladékok tárolásával, újrahasznosításával, megsemmisítésével és szállításával kapcsolatos károkra (hulladékgazdálkodás),
- g) adatvédelmi szabályok megsértésével, szellemi tulajdonjogra vonatkozó szabályok (ideértve a szabadalmi- és szerzői jogokkal, a védjegyekkel, a márkanevekkel, a bejegyzett dizájnnal, illetve a licence-felosztással kapcsolatos szabályokat is) megsértéséből, továbbá titokvédelmi szabályok (pl. üzleti titok, szolgálati titok) megsértéséből eredő károkra,
- h) a biztosított szakmai tevékenységével/mulasztásával bárkinek okozott károkkal kapcsolatos kárigényekre (A jelen kizárás szempontjából szakmának minősül minden olyan tevékenység, amelynek jogszabályban meghatározott vagy az adott szakma képviselőiből álló kamara / szövetség / érdekképviselői szervezet által írásba foglalt szabályai, szakmai elvei (ajánlások, irányelvek) vannak),
- i) a tisztességtelen piaci magatartással okozott károkra,
- j) a reklám- vagy egyéb, a szolgáltatást igénybe vevőnek adott tájékoztatás által, valamint a reklám vagy egyéb tájékoztató hiányosságai miatt okozott károkra,
- k) a károsult elmaradt vagyoni előnyére (kivéve a magánszemély rendszeres jövedelmét), (A jelen kizárás szempontjából rendszeres jövedelem a munkaviszonyból vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból származó jövedelem. Munkaviszony körében jövedelem mind a pénzben, mind a természetben megállapított munkabér, és azon rendszeres szolgáltatások ellenértéke, amelyekre a munkaviszonyban álló károsult a munkabéren felül jogosult, feltéve, hogy azokat a biztosítási esemény bekövetkeztét megelőzően rendszeresen igénybe vette. Munkavégzésre irányuló más jogviszony esetén a jövedelem a rendszeres kereset.),
- l) a károsult egyéb olyan következményi kárainak megtérítésére, amelyek abból származtak, hogy a károsult nem tudott eleget tenni vállalt vagy jogszabályon alapuló kötelezettségeinek,
- m) a kötbérre, bírságra és punitives damages-re (punitive damages: az angolszász jogrendszerben a károkozó személlyel szemben alkalmazott büntető szankcióra),
- n) a tisztán pénzügyi veszteségekre (A jelen kizárás szempontjából tisztán pénzügyi veszteségen értendő a károsodás folytán bekövetkezett olyan pénzügyi veszteség, amely nem személyi sérülésből, betegségből, halálból vagy dolog megrongálódásából, illetve megsemmisüléséből ered.),
- o) személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) nélkül előterjesztett sérelemdíj iránti igényre, illetve kizárólag lelki sérülés alapján előterjesztett igényekre, ide nem értve valamely természetes személy személyi sérülése miatt előterjesztett közeli hozzátartozói/élettársi igényeket,
- p) az olyan kárra, amelynek oka az elektronikus adatvesztés, adattörlés,

(Elektronikus adat: olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához és kezeléséhez szükségesek),

- q) az olyan kárra, amelynek oka jogtalan behatolás és/vagy felhasználás, vagy az, hogy elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból károsodnak, elvesznek, törölődnek, megsemmisülnek, torzulnak, sérülnek vagy módosulnak. (Számítógépes vírusnak minősül egy sorozat károsító, ártalmas vagy bármilyen módon jogellenesen kárt okozó utasítás, vagy olyan kód, amely egy sorozat károsító utasítást tartalmaz, illetve olyan programozott vagy egyéb módon létrehozott kód, amely képes elterjeszteni magát a számítógépes rendszerben, illetve hálózatban. Számítógépes vírusok például – de nem kizárólagosan – a „trójai” programok, a „férgek”, illetve az „időzített vagy logikai bombák”),
 - r) az olyan kárra, amelynek – akár közvetlen, akár közvetett módon – az oka az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni,
 - s) az olyan kárra, amelynek oka a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását
 - t) a szerződő/biztosított, továbbá a szerződő/biztosított érdekkörében eljáró személyek által elkövetett bűncselekmény elkövetéséből származó kárra.
- 6.3. A kizárások a személyiségi jogsértés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelemre, és az annak alapján érvényesített sérelemdíj megfizetése iránti igényekre külön említés nélkül, egyaránt vonatkoznak.

7. A biztosítási díj

7.1. A biztosítási díj megállapítása

- 7.1.1 A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli.
- 7.1.2 A biztosítási díjat a biztosító kockázatarányosan határozza meg a biztosítás díjalapjai és a díjat befolyásoló egyéb tényezők alapján.
- 7.1.3 A biztosítási időszak a határozott idejű szerződés teljes tartama. A határozott tartamú biztosítás díja éves időtartamra kerül megállapításra.
- 7.1.4 A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázat elbírálás alapján történik.
- 7.1.5 A biztosítási időszakra illetve a biztosítás teljes időtartamára fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.
- 7.1.6 A biztosítás díjalapjait a különös/kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.
- 7.1.7 A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők különösen:
 - a) a biztosítási összeg,
 - b) a választott önrészesedés mértéke,
 - c) a biztosított által végzett tevékenység,
 - d) a biztosítás tartama, biztosítási időszak, kockázatviselés tartama,
 - e) a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
 - f) a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
 - g) 5 évre visszamenőleg a biztosított által okozott károk adatai (kárelőzmény),
 - h) a biztosító kérésére a szerződő fél által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,

- i) a jelen általános és az egyes különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottai által alkotott veszélyközösség jellemzői.

7.1.8 A szerződő fél, illetve a biztosított a következő biztosítási időszakra vonatkozó díjának megállapításához a biztosítási évfordulót megelőző 30. napig előzetes adatközlésre köteles, és az adatközlő kitöltésével nyilatkozik az előzetes biztosítási díjat befolyásoló valamennyi adatról.

A szerződés éves utólagos elszámolást nem tartalmaz, amennyiben a biztosítási szerződésben megjelölt, a díjszámítás alapját képező adatok tényleges értéke 10%-nál kisebb mértékben nő.

8. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

8.1 Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított kilencvenedik (90.) nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő fél/biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

8.2 A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító a 4.3.8. pont szerinti 60 napos kiterjesztett bejelentési időszakot nem vállalja.

8.3 A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén – figyelemmel a 8.1. pontra – a biztosító a 90 napos respirót (türelmi időt) biztosít, mely időtartam alatt a kockázatviselése fennáll, és a 8.1. pontban előírt határidő eredménytelen leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül megszűnik. A biztosító a biztosítási szerződés megszűnését követően a respiróra (türelmi időre) eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.

8.4 Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. (a továbbiakban: reaktiválás)

9. Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti azon díjengedmény időarányos részének megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

10. A biztosított és a szerződő fél közlési és változás bejelentési kötelezettsége

10.1. A közlési kötelezettség

10.1.1 A biztosítottnak és a szerződő félnek a biztosítási szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított/szerződő fél eleget tesz közlési kötelezettségének. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

10.1.2 A biztosított/szerződő fél köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító -

10.2. A változás bejelentési kötelezettség

a) A biztosított/szerződő fél a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére.

b) A felek - különösen - az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- a szerződéskötéskor az ajánlaton/adatközlőn írásban közölt adatok és körülmények megváltozása,

- a díjszámítás alapját képező adatok jelentős megváltozása (jelentősnek minősül, ha ezen adat értéke 10 %-kal emelkedett)
 - a biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
 - a biztosított jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás,
 - a cégjegyzésre jogosultak személyében vagy a cégjegyzés módjában bekövetkezett változást,
 - az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
 - a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.
- c) A biztosító – előzetes értesítést és megbeszélést követően – jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/szerződő fél által szolgáltatott adatok helyességét.

10.3. A közlési és változás bejelentési kötelezettség megsértésének következményei

- 10.3.1. A közlési, illetve változás bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
- 10.3.2. A közlési és változás bejelentési kötelezettség a szerződő felet és a biztosítottat egyaránt terheli. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

11. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

11.1. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.
2. A biztosított mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.
3. Az adott helyzetben általában elvárható magatartást abban az esetben is tanúsítani kell, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.
4. A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a biztosítási esemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.
5. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében.
6. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, enyhítésre és elhárítására vonatkozó rendelkezések, előírások, egyéb szabályok végrehajtását ellenőrizni vagy ellenőriztetni.
7. A kárenyhítés szükséges és indokolt költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

11.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésének következménye

- Ha a biztosító a kármegelőzésre és a kárenyhítésre vonatkozó szabályok szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértését tapasztalja, mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

12. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

12.1. Bejelentési határidő

- A biztosított a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt és/vagy sérelemdíj iránti igényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen igényre adhat alapot, valamint köteles megadni a szükséges információkat, és lehetővé tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

- Ha a biztosított valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül köteles a biztosítónak bejelenteni.
- A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.
- Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a bejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamat fizetési kötelezettségre.

12.2. Bejelentés tartalma

- a) A kárbejelentésnek (beleértve a személyiségi jog megsértését is) tartalmaznia kell (amint a biztosított birtokába kerülnek az alábbi információk):
- a) a biztosítási kötvény számát,
 - b) a biztosítási esemény leírását,
 - c) a károkozás/személyiség jog megsértésének helyét és időpontját,
 - d) a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésének helyét és időpontját,
 - e) biztosítási eseményről, illetve a kárigényről/sérelemdíj iránti igényről való tudomásszerzés időpontját
 - f) a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását,
 - g) a kár/nem vagyoni sérelem jellegét, mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
 - h) a károsodott dolgok (létesítmények, eszközök) és tulajdonosuk megnevezését, fellelhetőségének helyét, és a szemle érdekében a felkereshető kapcsolattartó telefonos elérhetőségét,
 - i) a károsult(ak) kárigényének összegét, sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényének összegét
 - j) a biztosított felelősségének elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot
 - k) a biztosítási esemény bekövetkezésének az évről évre vonatkozó és a díjszámítás alapját képező – a különös biztosítási feltételekben meghatározott – tényleges adatokat, melyeket az ajánlat/adatközlő is tartalmaz,
 - l) a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) igényét,
 - m) a sérült hozzájárulását olyan adatok tekintetében, amelyek átadásához – vagy ahhoz, hogy azokat a biztosító kezelhesse – a sérült hozzájárulása szükséges (adatvédelem),
 - n) a biztosítottat és a károsultat/sérelmet szenvedett felet képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás – vagy egyéb okirat - egy eredeti példányát,
 - o) ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje,
 - p) ha a biztosító rendelkezésére bocsátott információ üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a rendelkezésre bocsátott titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat,
 - q) minden egyéb olyan lényeges, tényt, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, megszerzésének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges (pl. bankszámlaszám, a pénz átvételére jogosult személy).

12.3. A biztosítási esemény bejelentésének csatornái

12.3.1. A biztosító felé a biztosítási esemény bejelentését a alábbi módokon lehet megtenni:

- a - internetes oldalon,
- levélben a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címére,
- telefonon, a biztosító telefonos ügyfélszolgálati számának valamelyikén:

12.4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok

- 12.4.1. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:
- a) a vagyoni hátrány és nem vagyoni sérelem bekövetkezését – a költségeket is beleértve - igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
 - b) a biztosított (károkozó) kártérítési felelősségének és/vagy a nem vagyoni sérelem kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációt,
 - c) a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről (kártérítési felelősség jogalapjának, mértékének megjelölésével) vagy el nem ismeréséről szóló nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
 - d) a károsult által érvényesített kártérítési/sérelemdíj iránti igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
 - e) a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ka)t illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát,
 - f) a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
 - g) ha a biztosított a kárt már megtérítette, a sérelemdíjat megfizette az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
 - h) a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
 - i) a biztosított (károkozó) biztosító részére tett nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a károsult nem természetes személy vonatkozásában rendelkezik-e tulajdoni hányaddal.
 - j) az egyes különös/kiegészítő biztosítási feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat, működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében minden esetben a tevékenységi engedély másolatát.
 - k) a biztosító megtérítési igényének érvényesítéséhez szükséges adatok, dokumentumokat,
 - l) a biztosító kérésére a többszörös biztosítás fennállásáról szóló nyilatkozatot, és az annak alátámasztására szolgáló adatok.
- 12.4.2. A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak illetve a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.
- 12.4.3 A kár bejelentését követően a biztosító a kár rendezéséhez szükséges iratanyagot a bejelentés adatai alapján meghatározó válaszát 5 munkanapon belül megküldi a biztosítottnak.

13.A biztosító szolgáltatása

13.1 A biztosító szolgáltatásának mértéke

13.1.1 A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes 5.1. pontban rögzített biztosítási összeget.

13.1.2 A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti, illetve a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitek terhére, annak mértékéig - az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével - teljesíti

- a) a károsult azon kárait, amelyekért a biztosított magyar anyagi jog szerint felelősséggel tartozik, illetve
- b) a személyiségi jog megsértéséből eredő nem vagyoni sérelem miatt a magyar anyagi jog szerint fizetendő sérelemdíjat,
 - amelyek kapcsán a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítottal szemben a kárigényét/sérelemdíj iránti igényét érvényesítette, és
 - amely kárigény/sérelemdíj iránti igényt a biztosított szerződésszerűen bejelentette.

a kártérítés és sérelemdíj után szerződésszerűen felszámítható késedelmi kamatot

- 13.1.3. A biztosítási szolgáltatás teljesítése körében a 13.1.2. pontba foglalt megtérítési jogcímek és kapcsolódó összegek sorrendisége irányadó. Amennyiben az itt rögzített sorrendiség alapján a sorban következő tételekre nem, vagy részben elegendő a kártérítési limitösszeg, abban az esetben csak az a rész térül, ami a kifizetési sorrendben történő teljesítés mellett még belefér a kártérítési limitbe.
- 13.1.4. A megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igény tekintetében pernyertes károsultat illeti meg az a perköltség is, melynek megfizetésére a bíróság a biztosítót jogerősen közvetlenül kötelezi. Ilyen esetben a biztosító szolgáltatási kötelezettségére a 13.1.2. c) pont irányadó.
- 13.1.5. A biztosító előzetes jóváhagyás nélkül a kártérítési limiten belül meghatározott szublimit erejéig nyújt fedezetet a **biztosított eljárási költségeire** (Biztosított oldalán felmerülő jogi védekezés költségei) függetlenül attól, hogy azok a biztosító útmutatásai alapján merültek-e fel.
A biztosító az eljárási költségeket nem előlegezi, hanem utólag fizeti meg.
- 13.1.6. Ha a biztosítási esemény kapcsán érvényesített megalapozott kárigény/sérelemdíj iránti igény teljes összege meghaladja a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási eseményenkénti kártérítési limitet, akkor a biztosító szolgáltatása – az önrészesedésnek a kárösszegeből való levonása után – legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti kártérítési limitig terjed. Ha azonban a biztosítási időszakra vonatkozó kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg a biztosítási eseményenkénti kártérítési limitnél kisebb, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt. Jelen pontban meghatározott szabály a biztosított jogi védekezési költségei esetében a költség limit vonatkozásában megfelelően alkalmazandó.
- 13.1.7. Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több károsult/sérelmet szenvedett fél (jogosult) megalapozott kárigényeinek/sérelemdíj iránti igényeinek együttes összege meghaladja a biztosítási eseményenkénti kártérítési limitet, akkor az egyes károsultak/sérelmet szenvedett felek kárainak/sérelemdíj iránti igénynek megtérítése olyan arányban történik, amilyen arányban a biztosítási eseményenkénti kártérítési limit aránylik a megalapozott kárigények/sérelemdíj iránti igények együttes összegéhez. Jelen pontban meghatározott szabály a biztosított jogi védekezési költségei vonatkozásában megfelelően alkalmazandó.
- 13.1.8. A biztosító a kárt/sérelemdíjat csak részben téríti meg/fizeti meg, ha a kárigényben/sérelemdíj iránti igényben biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem is szerepelnek. Ha a biztosítással fedezett és a fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem mértéke nem állapítható meg, akkor a biztosítási szolgáltatás mértékénél a kizárt kárt/nem vagyoni sérelmet 50 %-os súllyal kell figyelembe venni.
- 13.1.9. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a közrehatásuk arányában téríti meg a kárt/sérelemdíjat. Ha a közrehatás arányát sem lehet megállapítani, a biztosító úgy teljesít, mintha a kárért való felelősség a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg. Ugyanezen szabály alkalmazandó a személyiségi jog több személy általi közös megsértése esetén.

13.2. A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges eljárás szabályai

- 13.2.1 A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges eljárása során a biztosított köteles a biztosítóval történő együttműködésre.
- 13.2.2 A szerződő/biztosított köteles a kárügy rendezése során a biztosító által szükségesnek ítélt információkat rendelkezésre bocsátani, és a biztosítót segíteni az okozott kár/nem vagyoni sérelem jogalapjának és összegének a megállapításában, a kár/sérelemdíj iránti igény rendezésében, a jogalap nélküli kárigények/sérelemdíj iránti igények elhárításában.
- 13.2.3 A szerződő/biztosított köteles továbbá lehetővé tenni, hogy
- a kár/nem vagyoni sérelem okát,
 - a kár /nem vagyoni sérelem bekövetkezésének körülményeit,
 - a kár/nem vagyoni sérelem mértékét,
 - a biztosítottat terhelő kártérítés/sérelemdíj terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.
- 13.2.4 A biztosító jogosult a szerződő fél (biztosított) üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni.

13.2.5 A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi-adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

13.3. A biztosító szolgáltatásának teljesítése

13.3.1. A biztosító az adott kárügyben bekért kárdokumentáció, iratanyag legutolsó elemének beérkezését követően 10 munkanapon belül köteles a kárszámítást elkészíteni és megküldeni a biztosítottnak.

13.3.2. Az adott kárügyben rendezett jogalap esetén a biztosító az, általa becsült kárösszeg alapján a teljes kárösszeghez képest legalább 50% kárelőleg folyósítására köteles a károsult részére. A biztosító a jogalap elbírálását követő 5 munkanapon belül köteles a kárelőleget megfizetni a károsult részére.

13.3.3. A rendezett jogalapba beleértendő az is, hogy a biztosított a felelősséget elismerje, valamint kifejezetten kérje a kárelőleg folyósítását. A biztosító szolgáltatását az igény jogalapjának és összegszerűségének elbírálásához szükséges összes adatnak, okmányoknak, dokumentációnak a biztosító kárrendezésre illetékes egységéhez történt beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül – a felek eltérő megállapodása hiányában – forintban nyújtja a károsult/sérelmet szenvedett fél részére.

13.3.4. A biztosító a megállapított szolgáltatási összeget csak a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek teljesítheti. A biztosított csak akkor és olyan mértékben követelheti, hogy a biztosító az ő kezébe fizessen, ha és amilyen arányban a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki. A biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló iratok eredeti példányát a biztosított köteles a biztosítónak bemutatni, és egyidejűleg az irat másolatát a biztosító részére átadni.

13.3.5. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési/sérelemdíj iránti igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

14. A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének érvényesítése

A károsult - ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e. Ugyanezen szabály alkalmazandó a sérelmet szenvedett fél sérelemdíj iránti igényérvényesítésére.

15. A biztosított általi elismerés, teljesítés és egyezség hatálya a biztosítóval szemben

15.1 A károsult kártérítési igényének/sérelemdíj iránti igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége - ideértve a bírói, a választott bírósági és a peren kívüli egyezségeket - a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

15.2 Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

15.3 A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott vagy ezekről lemondott.

16. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

- 16.1 A járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult elfogadja.
- 16.2 A járadék összege függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától, nemétől és a szerződésben rögzített éves limittől.

17. A biztosító mentesülése

- 17.1 A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt/nem vagyoni sérelmet jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő fél/biztosított - vagy olyan személy, akinek magatartásáért jogszabály szerint felelősséggel tartozik - okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
- 17.2 A súlyosan gondatlan károkozás eseteit a különös/kiegészítő biztosítási feltételek szabályozzák.

18. A biztosító megtérítési igénye

- 18.1. A biztosítót az általa teljesített szolgáltatás mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben. A biztosított köteles a biztosító megtérítési igényének érvényesítését elősegíteni, az ehhez szükséges információk, adatok, dokumentumok rendelkezésre bocsátásával.

19. Többszörös biztosítás

- 19.1. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez, vagy többhöz benyújtani.
- 19.2. A biztosító, amelyhez az igényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.
- 19.3. A biztosítók 19.2. pontban írt megtérítési igény alapján kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

20. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei

20.1. A biztosítási tartam eltelle

A határozott időre kötött biztosítási szerződés az abban megállapított tartam elteltével megszűnik.

20.2. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetlenné válás vagy érdekmúlás napjával megszűnik.

20.3. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

- 20.3.1. Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészletet) nem fizették meg, a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályai szerint megszűnik a szerződés.
- 20.3.2. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét kivéve - a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.

21. Egyéb rendelkezések

21.1. Elévülés

A biztosított biztosítási szerződésből eredő igénye 5 év alatt évül el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítottal szemben igényt érvényesítenek.

21.2. Az irányadó jog

A biztosítási szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv és a Bit szabályai az irányadók.

22. A Biztosítóra vonatkozó tájékoztatás, Biztosítási titok, személyes adatok kezelése, panaszkezelés

Nyertes biztosító saját feltételei szerint.

Általános felelősségbiztosítás

Különös biztosítási feltételek

1. A biztosítási esemény

- 7.1. A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződésben név szerint feltüntetett biztosított által
- a biztosítottal **szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személynek, vagy**
 - a biztosítottal **szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül, okozott**
 - **kár / és személyi sérüléses (élet, testi épség, egészség sérülése) nem vagyoni sérelem,**
 - amelynek megtérítésére/sérelemdíj megfizetésére a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint köteles,
 - és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.
- 7.2. A szerződésen kívüli károkra vonatkozó biztosítási fedezet kiterjed a biztosított által a vele szerződéses kapcsolatban állók vagyonában a szerződés teljesítése során okozott olyan károkra is, amely **nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be.**
- 7.3. A fedezet kiterjed a bérlői felelősségbiztosításra az alábbiak szerint:
Olyan dologi kár bekövetkezése is biztosítási esemény, amelyet
- a bérbeadónak,
 - a bérleti szerződés megszegésével,
 - a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan bérlőjeként a biztosított vagy olyan személy okoz, akinek károkozásáért a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik,
 - és amely kár megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

2. A biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- b) a biztosított által igénybe vett közreműködőnek (teljesítési segédjének/alvállalkozójának) a szolgáltatás teljesítése során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- c) vétőképtelen személy által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- d) bármely szerződéses kötelezettség megszegésével a másik szerződő félnek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- e) a munkáltatói, illetve gyakorlati képzést szervezői tevékenység körébe tartozó károkra, vagy az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra/nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- f) a gépjárművek, vagy munkagépek által okozott, nem baleseti jellegű útrongálási károkra, a mesterséges tereptárgyakban okozott károkra, valamint a gépjárművek, munkagépek használatára során a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából származó károkra/nem vagyoni sérelemre,
- g) a légi, vízi-, vasúti- és kötőtpályás közlekedési tevékenység folytatásával vagy ilyen járművek üzemeltetésével okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- h) bármilyen közúti közlekedési tevékenység során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- i) a vadállomány által okozott, továbbá állatok által taposással, lelegeléssel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- j) a vad-, haszon- és hobbyállat-tartói tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- k) bármely élő állat okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,

- l) a valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre,
- m) a külön jogszabályban meghatározott útkezelői, útkarbantartói kötelezettség elmulasztásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- n) a vegyszerszórási károkra/nem vagyoni sérelemre,
- o) biztosított által gondozott növényi kultúrák által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- p) építési-, szerelési tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, kivéve a folyamatos működést biztosító nem építési engedély köteles építési szerelési tevékenységgel okozott károkat/nem vagyoni sérelmeket

3. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a biztosított

- r) hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- s) a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte a tevékenységét,
- t) a kárt/nem vagyoni sérelmet ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésében közrehatott,
- u) a kárt/nem vagyoni sérelmet a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségek, foglalkozási, balesetvédelmi szabályok súlyos megsértésével okozta, vagy ezen szabályok ismétlődő vagy folyamatos megsértésével idézte elő, és hasonló szabályszegésből eredően három éven belül már következett be biztosítási esemény.

4. Egyéb rendelkezések

Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.

1. számú záradék az Általános felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése a munkáltatói felelősségbiztosításra

Fogalom meghatározások

- a) **Munkabaleset:** az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha az a munkavállalót a foglalkozás körében végzett munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkeztetés, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás igénybevétele során éri.
- b) **Baleset:** az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült károsult akaratától függetlenül, hirtelen következik be, és sérülést, mérgezést vagy egyéb egészségkárosodást, illetőleg halált okoz.
- c) **Munkavállaló:** a szervezett munkavégzés keretében munkát végző személy, ideértve a kirendelt munkavállalót is, ha a munkáltatói jogok és kötelezettségek a kirendelés során a jelen szerződés biztosítottját illetik meg, illetőleg terhelik. Ideértendő az iskolarendszerű szakképzésben részt vevő hallgató is a gyakorlati képzés ideje alatt.
- d) **Károsult/sérelmet szenvedett fél:** a biztosítottal szemben kártérítésre jogosult munkavállaló és/vagy annak a károkozással összefüggésben kártérítésre jogosult közeli hozzátartozója.
- e) **Foglalkozási megbetegedés:** az a betegség, amely a munkavállaló foglalkozásának a különös veszélye folytán keletkezett.
- f) **Kirendelés:** kirendelésnek az minősül, ha a munkáltatók közt létrejött megállapodás alapján a munkavállalót eredeti munkáltatója más munkáltatónál történő munkavégzésre kötelezi, feltéve, hogy a munkavállaló kirendelésére ellenszolgáltatás nélkül kerül sor, és a két munkáltató tulajdonosi kapcsolatban áll egymással.
- g) **Szervezett munkavégzés:** a munkaviszonyban, a közszolgálati, illetve közalkalmazotti jogviszonyban, szövetkezeti tagság esetén munkaviszony jellegű jogviszonyban, a tanulói és hallgatói jogviszonyban a gyakorlati képzés során, büntetés-végrehajtási jogviszonyban (előzetes letartóztatásban, elítéltként) végzett munka, továbbá a közigazgatási határozat alapján végzett munka, valamint a munkáltató által kezdeményezett, irányított vagy jóváhagyott társadalmi munka, mindezen felül ideértendő az iskolarendszerű szakképzésben részt vevő hallgatók gyakorlati képzése is.
- h) **Munkáltató:** a munkavállalót/hallgatót szervezett munkavégzés keretében foglalkoztató. Munkáltatónak kell tekinteni a kirendelt munkavállalót foglalkoztatót, a szakképzés keretében gyakorlati oktatást folytatót, valamint a mást nem foglalkoztatót, a munkáját kizárólag személyesen végző egyéni vállalkozót a munkavégzés hatókörében tartózkodók védelmére vonatkozó rendelkezések tekintetében. A társadalmi munka esetén munkáltató a társadalmi munka szervezője.

1. A biztosítási esemény

Jelen különös biztosítási feltételek szempontjából **biztosítási eseménynek** minősül

- a biztosított **munkavállalójának munkabalesete** miatt
- bekövetkezett **kára és személyi sérüléses (élet, testi épség egészség sérelme) nem vagyoni sérelme,**
- amelynek megtérítéséért a biztosított a magyar munkajog szabályai szerint felelősséggel tartozik, és
- amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.

2. A biztosítási szerződés alanyai

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a **biztosított** a biztosítási szerződésben (kötvényen) név szerint feltüntetett **munkáltató**.

3. A biztosítási fedezetből kizárt károk

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) a foglalkozási megbetegedés és a szervezett munkavégzéssel összefüggésben álló egyéb, nem baleseti eredetű megbetegedés okozta károkra/nem vagyoni sérelemre,
- b) a munkavállalókat/hallgatókat munkahelyükre menet vagy onnan jövet, útközben ért balesetek során, illetve következtében keletkező károkra/nem vagyoni sérelemre, kivéve, ha a baleset a biztosított saját tulajdonában lévő vagy általa bérelt szállítóeszközön, utazás során történt,
- c) a fegyveres erők és fegyveres szervezetek tagjainak, a katasztrófavédelem központi és területi szervei tagjainak munkabalesetéből eredő károkra/nem vagyoni sérelemre.

4. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

4.1 A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok

A kárbejelentéshez – az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően - minden esetben csatolni kell a **munkabalesetről készült jegyzőkönyv másolatát.**

5. A biztosító szolgáltatása

5.1 A biztosító szolgáltatásának mértéke

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kiterjed a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggésben az Egészségbiztosítási Pénztárral és/vagy a Nyugdíjbiztosítási Igazgatósággal szemben keletkezett megtérítési kötelezettségére is, a munkabaleset kapcsán a munkavállalónak nyújtott

- egészségbiztosítási ellátás, valamint
- a baleseti nyugellátás vonatkozásában.

6. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a biztosított, vagy olyan személy, akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik

- a) a hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végezte,
- b) a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte a tevékenységét,
- c) a kárt ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésében közrehatott,
- d) a kárt/nem vagyoni sérelmet a munkavédelmi és balesetvédelmi szabályok súlyos megsértésével okozta, illetőleg ezen szabályok olyan ismétlődő vagy folyamatos megsértésével okozta, amiből eredően három éven belül már következett be munkabaleset,
- e) ha a fenti esetek bármelyike miatt a munkavédelmi felügyeleti hatóság egymillió forintot meghaladó bírságot rótt ki.

7. Egyéb rendelkezések

Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.

2. számú záradék az Általános felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése a környezetvédelmi felelősségbiztosításra

1. A biztosítási esemény

- 1.1 A jelen különös biztosítási feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül, a biztosított által
- hirtelen,
 - váratlan,
 - előre nem látható környezetszennyezéssel illetve környezet igénybevételével olyan másnak okozott kár/személyi sérüléses (élet, testi épség, egészség megsérülésével járó) nem vagyoni sérelem, amely
 - a normál üzemi módtól eltérő eseményre vezethető vissza, és
 - amelynek megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik, amennyiben
 - a kár nem minősül biztosítással nem fedezett kárnak illetve kizárt kockázatnak.
- 1.2 A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor áll fenn, ha az 1.1. pontban felsorolt valamennyi feltétel fennáll.

2. Biztosítással nem fedezett károk, nem vagyoni sérelem

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) folyamatos környezetszennyezéssel okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- b) magukban a szennyezést okozó dolgokban okozott károkra,
- c) a biztosított saját telephelyén bekövetkezett kárra, nem vagyoni sérelemre
- d) munkáltatói, gyakorlati képzést szervezői tevékenység körében felmerülő, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra, nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja/sérelmet szenvedett fél a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- e) a biztosított által növényvédő szerek, mezőgazdasági kemikáliák felhasználásával, környezetbe juttatásával okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- f) a vad- és haszonállat-tartói tevékenység folytatásával okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- g) a vadállomány által okozott, továbbá állatok által taposással, lelegeléssel okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- h) a gépjárművek, illetőleg munkagépek által a talajban taposással vagy növényi kultúrák letaposásával okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- i) a védett fajokban és természetes élőhelyekben bekövetkezett károkra a 2004/35 EU irányelv és a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. Törvény alapján,
- j) a bűncselekménnyel okozott károkra, nem vagyoni sérelemre (pl. környezetkárosítás, termékkárosítás, rongálás),
- k) a légi, vízi-, vasúti- és kötőtpályás közlekedési tevékenység folytatásával vagy ilyen járművek üzemeltetésével okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- l) a külön jogszabályban meghatározott útkezelői, útkarbantartói kötelezettség elmulasztásával okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- m) építési-, szerelési tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, kivéve a folyamatos működést biztosító nem építési engedély köteles építési szerelési tevékenységgel okozott károkat/nem vagyoni sérelmeket

3. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **súlyosan gondatlan magatartásnak** minősül, ha a biztosított

- a) hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- b) a kárt/nem vagyoni sérelmet hatáskörének, feladatkörének túllépésével okozta,
- c) a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte a tevékenységét,
- d) a kárt/nem vagyoni sérelmet ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezésében közrehatott,
- e) a kárt/nem vagyoni sérelmet a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségek, foglalkozási, balesetvédelmi szabályok súlyos megsértésével okozta, vagy ezen szabályok ismétlődő vagy folyamatos megsértésével idézte elő, és hasonló szabályszegésből eredően három éven belül már következett be biztosítási esemény.

4. Fedezetkiterjesztés

A biztosított közigazgatási jogi felelőssége körébe tartozó károkra, nem vagyoni sérelemre és költségekre, így különösen a környezeti állapot és minőség mérhető, jelentős és kedvezőtlen megváltozásából eredő kár felszámolásával és a károkozást megelőző állapot helyreállításával illetve a károsodott környezeti elem által nyújtott szolgáltatás pótlásával/helyreállításával felmerült kiadásokra költségekre a biztosító **100 Millió Ft / kár / tartam limitig** nyújt fedezetet.

5. Egyéb rendelkezések

Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.

3. számú záradék az Általános felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése a termékfelelősség biztosításra

Fogalom meghatározások

- a) **Termék:** minden ingó dolog, akkor is, ha utóbb más dolog alkotórészévé vált.
- b) **Hibás termék:** a termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában az adott terméktől elvárható, különös tekintettel a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására. A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül forgalomba.
- c) **Dolog:** olyan birtokba vehető testi tárgy, ami tulajdonjog tárgya lehet.
- d) **Ingó:** minden, ami nem ingatlan.
- e) **Gyártó:**
 - Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában gyártó a termék előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjeggyel vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel,
 - Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni,
 - Ha a termék gyártója nem állapítható meg, a termék minden forgalmazóját gyártónak kell tekinteni mindaddig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót, akitől a terméket beszerezte, a károsultnak meg nem nevezi. Ezt a szabályt importtermék esetén akkor is megfelelően alkalmazni kell, ha a termék gyártója feltüntetésre került, de az importálója nem állapítható meg.
- f) **Egyesülés és vegyülés:** egyesülésről vagy vegyülésről van szó, ha több tulajdonos dolgai valamilyen módon úgy egyesülnek vagy vegyülnek, hogy azokat csak (a) aránytalan károsodással, vagy (b) aránytalan költsékezéssel, vagy (c) egyáltalán nem lehet szétválasztani.
- g) **Feldolgozás és átalakítás:** feldolgozásról vagy átalakításról van szó, ha valaki másnak a dolgából saját munkájával a régi dolog helyett új, különmemű (más fajtájú) dolgot állít elő.

1. A biztosítási esemény

1.1 Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül

- a biztosított hibás termék által
 - másnak okozott halál, testi sérülés vagy egészségkárosodás miatt bekövetkezett kár és nem vagyoni sérelem;
 - más dolgokban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza-középfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű, kár, ha a más dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta,
- feltéve, ha a biztosított a kár/nem vagyoni sérelem megtérítéséért a magyar polgári jog termékfelelősségi szabályai szerint felelősséggel tartozik,
- és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.

1.2 Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül továbbá

- a biztosított hibás termék által
- más dolgokban okozott kár, függetlenül attól, hogy ez a más dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat tárgya,
- amely megtérítéséért a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik,
- és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak.

1.3 Biztosított termék

A biztosítási szerződésben meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás időpontját megelőzően az adatközlőn bejelentett és a biztosító által fedezetbe vont termék

1.4 A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha 1.1. vagy az 1.2. pontban felsorolt valamennyi feltétel fennáll.

1.5 Az általános biztosítási feltételek szerinti „valamely termék hibájából származó termék-károokra” vonatkozó különös kizárás, jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események vonatkozásában hatályát veszti.

1.6 Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során sorozatkárnak minősülnek az általános feltételekben meghatározottakon túl:

- a) az ugyanazon termék azonos hibával okozott kárainak összessége, amelyért egy biztosított köteles helytállni, vagy
- b) olyan károk, amelyek azonos gyártási hibára vezethetők vissza, és amelyekért egy biztosított köteles helytállni.

2. Biztosítási szerződés alanyai

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosított lehet a termék gyártója, importálója vagy forgalmazója.

3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és területi hatálya

3.1 Jelen különös biztosítási feltételek alapján a biztosító a hibás termék magyarországi használata/fogyasztása során, a Magyarországon okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.

3.2 A károkozásának időpontja az a nap, amelyen a biztosított a hibás terméket előállította, gyártotta, importálta, illetve forgalomba hozta.

3.3 A kár bekövetkezésének időpontja

- az a nap, amelyen a károsultnál bekövetkezett, illetve ha ez nem határozható meg, akkor
- az a nap, amelyen a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte.

4. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) a munkáltatói, gyakorlati képzést szervező tevékenység körében felmerülő, vagy egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károokra, nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- b) magában a hibás termékben okozott károokra,
- c) a hibás termék más termékkel való összeszerelése, egyesítése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során, továbbá ezen folyamatok következtében magában az új termékben és tartozékaiban okozott károokra,
- d) a károsultnak a hibás termék kijavításával, kicserélésével, illetve hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatos költségeire,
- e) a károsultnak a hibás termék visszahívásával, illetve megsemmisítésével kapcsolatos költségeire és a termék hibás volta miatti csökkent piaci értékéből származó kárára,
- f) a villamos energia, mint hibás termék által okozott károokra,
- g) a gyógyszerek, gyógyhatású készítmények és orvosi műszerek által okozott károokra, nem vagyoni sérelemre,
- h) a fogamzásgátló szerek és vérkészítmények által okozott károokra, nem vagyoni sérelemre,
- i) oltóanyagok, állatorvosi termékek és állati táplálékok által okozott károokra, nem vagyoni sérelemre,
- j) a vegyszerek által okozott károokra, nem vagyoni sérelemre,
- k) az USA-ba exportált játékok, felvonók (ideértve a drótkötélpályásokat is) és ezek alkatrészei, továbbá a gépjármű alkatrészek által okozott károokra, nem vagyoni sérelemre,

- l) az 1.2. pontban megjelölt biztosítási esemény vonatkozásában olyan gépek, berendezések, mint hibás termékek által okozott károkra, amelyek más termék előállítására szolgálnak,
- m) a termék használati útmutatójában, kezelési útmutatójában vagy egyéb tájékoztatójában, megfelelőségi tanúsítványában, termékleírásában, címkéjén, csomagolásán foglaltaktól eltérő használat következtében bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- n) a termék használati útmutatójának, kezelési útmutatójának vagy egyéb tájékoztatójának, megfelelőségi tanúsítványának, termékleírásának, címkéjének, csomagolásának hiányosságai és hibái miatt bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- o) a terméknek a jogszabály által előírt használati útmutató, kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelőségi tanúsítvány, termékleírás, címke vagy csomagolás nélküli árusítása miatt bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- p) a biztosított által a megrendelőjétől megmunkálásra átvett termék egyesítése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során a biztosított hibás munkavégzése miatt keletkező új és hibás termék által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre (bérmunkával okozott károk).

5. A biztosított és a szerződő közlési és változás bejelentési kötelezettsége

- 5.1 A felek az általános biztosítási feltételek rendelkezésein túlmenően lényeges körülménynek tekintik a termék gyártásához, forgalmazásához, importálásához szükséges engedélyek, jóváhagyások felfüggesztését, továbbá megszűnését.
- 5.2 A határidő számítása szempontjából a bejelentési határidő első napja az engedélyek, jóváhagyások felfüggesztéséről, illetve megszűnéséről szóló határozat kézbesítését követő nap.

6. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai

6.1 A bejelentés tartalma

A kárbejelentésnek - az általános biztosítási feltételek rendelkezésein túlmenően - tartalmaznia kell:

- a hibás termék megnevezését;
- azt, hogy a biztosított a termék gyártójaként, forgalmazójaként vagy importálójaként köteles-e a helytállásra.

7. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **súlyosan gondatlan magatartásnak minősül**, ha a biztosított

- a) hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- b) a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek hiányában, továbbá biztonsági felszereltség nélkül végezte a tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- c) a kárt a termék előállítására, gyártására, forgalmazására, importálására vonatkozó előírások kirívóan súlyos megsértésével okozta,
- d) a kárt a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta,
- e) a károkozó magatartás észlelését követően kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével megszegte, és a kár, illetve annak egy része a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével megelőzhető lett volna.

Ebben az esetben a mulasztással, illetve a kötelezettségszegéssel okozott kár/kárrész megtérítésére köteles a biztosított,

- f) a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére írásban figyelmeztette, és a figyelmeztetésben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

8. Egyéb rendelkezések

Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.

4. számú záradék az Általános felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése a szolgáltatásfelelősség biztosításra

Fogalom meghatározások

a) Szolgáltatás:

- a biztosított által kötött szerződés alapján, a biztosított üzletszerű tevékenysége körében,
- a szükséges hatósági vagy egyéb engedélyek birtokában, ellenszolgáltatás fejében végzett olyan tevékenység, amely árubeszerzéssel és/vagy építési beruházással nem jár, és
- amely tevékenységet természetes személy biztosított esetén maga a biztosított, nem természetes személy biztosított esetén a biztosított azon munkavállalója vagy tagja végzi, aki a tevékenység végzéséhez a szükséges hatósági vagy más engedéllyel, illetve végzettséggel rendelkezik.

Ahhoz, hogy egy tevékenység a jelen különös biztosítási feltételek értelmében szolgáltatásnak minősüljön, a fenti felsorolás valamennyi elemének fenn kell állnia.

- b) **Árubeszerzés:** olyan tevékenység, amely valamely dolog tulajdonjogára vagy használatára, hasznosítására vonatkozó jognak határozott vagy határozatlan időre történő megszerzésére irányul.
- c) **Építési beruházás:** az építmény, építményrész, építmény-együttes megépítése, átalakítása, bővítése, helyreállítása, lebontása, elmozdítása, rendeltetésének építési munkával járó megváltoztatása, valamint az ezekhez kapcsolódó szerelési munkák.
- d) **Üzletszerű tevékenység:** olyan tevékenység, amelyet a biztosított jövedelem- vagy nyereségszerzés céljából, ellenszolgáltatás fejében rendszeresen végez.
- e) **Hibás teljesítés:** ha a szolgáltatás a teljesítés idején nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.
- f) **Erőművi tevékenység:** villamos energia fejlesztése, beleértve a villamos energia előállítása során keletkező más energia előállítását is (hőenergia, hulladék hő).

1. Biztosítási esemény

1.1 A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosított által

- a biztosított tevékenység keretében
- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során
- a szerződéses partnerének vagy a partner munkavállalójának
- az 1.2. pontban meghatározott szerződésszegéssel okozott kár és személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem,
- amely megtérítéséért a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik,
- és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.

1.2 A jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselés a szerződésszegés körében kizárólag a szerződés hibás teljesítésével okozott kár/nem vagyoni sérelemre terjed ki.

1.3 A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha az 1.1. pontban felsorolt valamennyi feltétel fennáll.

1.4 Biztosított tevékenység

Jelen különös biztosítási feltételek értelmében biztosított tevékenység a biztosítási szerződésben meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás időpontját megelőzően az adatközlőn bejelentett és a biztosító által fedezetbevont szolgáltatás.

2. A biztosítási szerződés alanyai

A jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során biztosított lehet a biztosítási szerződésben (kötvényen) név szerint feltüntetett személy, aki üzletszerű tevékenysége körében szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződés(ek)e)t köt, és e szerződés(ek) alapján a szolgáltatást maga teljesíti.

3. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) a szerződésen kívül, harmadik személyeknek okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- b) a szerződés teljesítése során a másik szerződő fél vagyonában okozott olyan károokra, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be,
- c) a szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károokra/nem vagyoni sérelemre,
- d) a késedelmes szolgáltatásból eredő károokra/nem vagyoni sérelemre,
- e) munkáltatói, gyakorlati képzést szervezői tevékenység körébe tartozó, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károokra/nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja/sérelemet szenvedett fél a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
- f) a szerződésben foglalt szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- g) a szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károokra,
- h) szavatossági és jótállási jogainak érvényesítésével kapcsolatban a károsult részéről felmerült igényekre,
- i) az árubeszerezés, valamint építési beruházás során, illetve annak kapcsán okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- j) valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károokra/nem vagyoni sérelemre,
- k) leltárihiányra, valamint ismeretlen okból történt áruhiányra,
- l) a légi, vízi-, vasúti- és kötöttpályás közlekedési tevékenység folytatásával továbbá ilyen járművek vagy infrastruktúra üzemeltetésével okozott károokra /nem vagyoni sérelemre,
- m) fuvarozói-, szállítmányozási tevékenység folytatásával okozott károokra/nem vagyoni sérelemre,
- n) erőművi tevékenység folytatásával okozott károokra/nem vagyoni sérelemre.
- o) építési-, szerelési tevékenységgel okozott károokra/nem vagyoni sérelemre, kivéve a folyamatos működést biztosító nem építési engedély köteles építési szerelési tevékenységgel okozott károkat/nem vagyoni sérelmeket

4. A biztosítási esemény bejelentése

A kárbejelentéshez - az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően - minden esetben csatolni kell:

- a biztosított és a károsult közötti jogviszony fennállását és az annak tartalmát igazoló okiratokat (pl. szerződést);
- ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a titokgazda hozzájárulását ahhoz, hogy a biztosító a titkot megismerje, és az arra vonatkozó adatokat kezelje;
- ha a biztosító rendelkezésére bocsátott információ üzleti vagy egyéb titkot tartalmaz, akkor a rendelkezésre bocsátott titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat.

5. A biztosító mentesülése

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **súlyosan gondatlan magatartásnak minősül**, ha a biztosított

- a) hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- b) a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét,

- c) a kárt/nem vagyoni sérelmet a szolgáltatásra vonatkozó előírások kirívóan súlyos megsértésével okozta,
- d) a kárt/nem vagyoni sérelmet a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta.
- e) a kárt/nem vagyoni sérelmet ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár bekövetkezésében, személyi sérülésben közrehatott,
- f) a károkozó/személyi sérülést okozó magatartás észlelése után kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályokat gondatlanul és súlyosan megsértve megszegte, és a kár/nem vagyoni sérelem, illetve annak egy része megelőzhető lett volna a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével. Ebben az esetben a biztosított köteles a mulasztással, illetve a kötelezettségszegéssel okozott kár/kárrész/nem vagyoni sérelem miatt felmerült sérelemdíj megtérítésére,
- g) a kárt/nem vagyoni sérelmet a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény, személyi sérülés bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

6. Egyéb rendelkezések

Jelen különös biztosítási feltételek a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeivel együtt alkalmazandók.

5. számú záradék

A fedezet kiterjesztése a közreműködő által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre

A jelen kiterjesztő záradék alapján a felelősségbiztosítások biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. Jelen kiterjesztő záradék alapján a biztosítási fedezet kiterjed a biztosított közreműködője (teljesítési segéd/alvállalkozó) által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre a biztosított által választott különös felelősségbiztosítási fedezet(ek) vonatkozásában.
2. A Felelősségbiztosítások Általános biztosítási feltételei közül a biztosított közreműködőjére vonatkozó kizárás jelen záradék alkalmazása esetén hatályát veszti.
3. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei és a szerződő fél/biztosított által választott felelősségbiztosítási fedezet különös biztosítási feltételei az irányadók.



6. számú záradék

A fedezet kiterjesztése Retroaktív fedezet záradékkal:

A jelen kiterjesztő záradék alapján a felelősségbiztosítások biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak

Jelen záradék alapján a **biztosító kockázatviselése kiterjed** az olyan biztosítási eseménynek minősülő kárigényekre is, amelyek oka **jelen biztosítás létrejötte előtt keletkezett**, de ezek lehetőségéről a biztosítottnak nem volt (és kellő gondosság mellett sem lehet) tudomása, feltéve, hogy a kárigényt a szerződés hatálya alatt bejelentették a biztosítóhoz. A biztosító ezen fedezetvállalása **legfeljebb a kockázatviselés kezdetét megelőzően** az adatlapon is megjelölt 2017.január 01. napját követően **okozott károk** miatt érvényesített igényekre terjed ki.

A fedezet nem terjed ki olyan káreseményekre, mely káreseményekről, vagy azok alapjául szolgáló eseményekről/ tényekről/ körülmények a biztosítottnak tudomása volt, vagy kellő gondosság mellett tudomása kellett volna legyen.

Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások biztosítási feltételei változatlanul irányadók.

7. számú záradék

A fedezet kiterjesztése szolgáltatás igénybevevőjeként szerződésen belül okozott károk záradékkal:

A jelen kiterjesztő záradék alapján az általános felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak

Jelen záradék alapján a **biztosító kockázatviselése** kiterjed

- a biztosított, mint szolgáltatás igénybevevője által,
- a szolgáltatást végző szerződéses partnerének,
- a szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltatási szerződésben magára vállalt kötelezettségek megszegésével okozott
- dologi kárra / és személyi sérüléssel (élet, testi épség, egészség sérülése) nem vagyoni sérelemre,
- amelynek megtérítésére/sérelemdíj megfizetésére a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint köteles,
- és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek

Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások biztosítási feltételei változatlanul irányadók.

22. A Biztosítóra vonatkozó tájékoztatás, Biztosítási titok, személyes adatok kezelése, panaszkezelés

Allianz Hungária Zrt. vonatkozó feltételi szerint:

1. A Biztosítóra vonatkozó tájékoztatás

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé.

A biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Felügyeleti hatóság engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191

Jogi formája: részvénytársaság

A székhely állama: Magyarország

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-10-041356

Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyeleti hatóság).

2. A biztosítási titokra vonatkozó szabályok

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
 - a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,;
 - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal szemben;
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben,
 - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
 - a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy

robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben,
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben,
- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

3.Személyes adatok kezelése

Az adatkezelés jogalapja, célja

Személyes adatnak minősül az Információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) felhatalmazása alapján a biztosító, ügyfeleinek azon személyes adatait, biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat az új Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat az Infotv-ben meghatározott különleges adatok körébe tartozik (ideértve különösen az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre vonatkozó adatokat), akkor azokat a biztosító kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelheti.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatfeldolgozók

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ÁNY Biztonsági Nyomda Nyrt.-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A bejövő postai küldemények és iratok feldolgozásával, kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával – a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében – a Magyar Posta Zrt.-t (Cg. 01-10-042463, Budapest 1138 Dunavirág u. 2-6.) bízta meg a biztosító.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is



továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A további adatfeldolgozók személyéről, székhelyéről és tevékenységéről az Allianz Hungária Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Irodájában lehet tájékoztatást kapni.

Adattovábbítás

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak képviselőjétől kapott írásbeli hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik. A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

A Bit. 149. § (1) bekezdésének értelmében a biztosító (ún. megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során

- a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése,
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából

megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (ún. megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és a 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

Tekintettel arra, hogy az Infotv. 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

A biztosítási szerződések megkötésében függő biztosításközvetítők működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adja át.

Tájékoztatáskérés, helyesbítés

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

Örökösök adatainak kezelése

A biztosítási tevékenységről szóló törvény rendelkezése értelmében a biztosítási jogviszony vonatkozásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát, az adatfeldolgozókat - az ügyfelekre irányadó jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

A kezelt adatok köre:

- az örökösök neve, születési helye, dátuma, édesanyja leánykori neve, lakcíme, bankszámlaszáma;
- az ügyfél elhalálzásának dátuma;
- a biztosított vagyontárgy azonosítására vonatkozó adatok.

Az érdekmúláshoz bekért okiratok: halotti bizonyítvány, vagy jogerős hagyatéki végzés. Ezeket az iratokat az örökösök, a vagyontárgy beazonosítása, az esetleges díjjal kapcsolatos rendelkezés érdekében kezeli a biztosító és az adatfeldolgozó.

Az örökösök és az okiratmásolatoknak adatai kezelésének jogalapja a biztosítási jogviszonnyal összefüggő adatkezelési célból a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 135. § (1) bekezdése valamint Bit. 143. §-a, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) biztosítási fejezete (XXII. cím). Az adatkezelés célja és időtartama megegyezik a biztosítási szerződéssel összefüggésben kezelt adatoknak a jelen tájékoztató további pontjaiban meghatározott – a Bit. felhatalmazásán alapuló – céljával és időtartamával.

Kérjük a beküldés előtt takarja ki az okiratmásolatokon az ebben a pontban fel nem sorolt adatokat.

Jogorvoslat, tiltakozási jog

Az érintett az Infotv. 14-17. pontjai alatt foglaltak szerint érvényesítheti jogait, ideértve a személyes adatainak kezelése elleni tiltakozási jogát is. Az érintett az Infotv-ben meghatározott jogorvoslat érdekében fordulhat a biztosítóhoz, mint adatkezelőhöz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu), az Infotv. 13. illetve 16. pontja szerint bírósághoz, illetve – nem természetes személy ügyfél az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben is – a Magyar Nemzeti Bankhoz (www.mnb.hu) is.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket, tájékoztatáskérését, vagy kifogását a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) kérjük eljuttatni, vagy a www.allianz.hu oldalon az adatvédelem link alatti felületen bejelenteni. A biztosító, mint adatkezelő köteles az érintett bejelentését a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az érintett ügyfelet írásban tájékoztatni.

Az adatkezelés időtartama

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló ún. elévülési időt a biztosítási termék szerződési feltételei tartalmazzák.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

4. Tájékoztató a panaszügyintézésről

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- Panaszkezelésünk során 2016. január 1-jétől a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet a 28/2014. (VII. 23.) számú MNB rendelet, valamint a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink, termékeink minőségét, és elkötelezettek vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeleink elégedettségét. Ehhez a panaszok gyors és hatékony orvoslása is hozzájárul.

- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, Ügyfeleinknek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. A panaszügyek vizsgálata során minden vonatkozó körülményt figyelembe veszünk, minden felmerült problémát, kifogást megvizsgálunk és megválaszolunk Ügyfeleink számára. Panaszokkal foglalkozó szakképzett munkatársaink ügyfélközpontúan, fogyasztóbarát módon és empátikusan járnak el a panaszvizsgálás, a megoldás során. Panaszkezelési folyamatunk során közérthetően kommunikálunk Ügyfeleinkkel, átláthatóan és kiszámíthatóan cselekszünk, a jóhiszeműség és tisztesség alapelveit tartjuk szem előtt.

- Ügyfeleink megkereséseit – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, esetleges hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, az ügy panaszként Fogyasztóvédelmi osztályunkhoz kerül, ahol központi panaszkezelést működtetünk. A Fogyasztóvédelmi osztályunkon szakértő munkatársaink a fogyasztóvédelmi referensek, akik kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán, felkészültségük, tapasztalatuk biztosítja a fogyasztóvédelem és ügyfélközpontúság állandó szem előtt tartását.

- Az erre vonatkozó jogszabály 30 napot biztosít a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél rövidebb idő alatt választ kapjanak.

- Ügyfeleink visszajelzéseikhez számos kommunikációs csatornát biztosítunk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, elektronikus úton, vagy akár levélben.

- A panaszügyek kivizsgálása térítésmentes, ezért társaságunk külön díjat nem számít fel.

Észrevételeiket, panaszaikat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban, személyesen: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél – <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html> – kollégáink, partnereink meghallgatják és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.). Igény esetén Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (06-1/30/70-421-1-421 vagy 06-20-55-44-421) tud időpontot foglalni, valamint 2016. január 1-jétől elektronikus úton is biztosítjuk ezt a lehetőséget, jelzésétől számított 5 munkanapon belül. A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06–1/20/30/70-421-1-421 számokon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

Faxon: 06-1-269-2080-as számon.

Elektronikus úton: a www.allianz.hu oldalon keresztül a (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>) vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeink.). Üzemzavar esetén az itt felsorolt további módok közül választhat.

Írásban: Leveleiket a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a központi panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).

Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>).

Ügyfeink részére panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panaszbejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> - címen érhetik el.)

A panaszbejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Kérjük, hogy a panaszbejelentő lapon minden kifogását tüntesse fel, amivel kapcsolatban kivizsgálást kér tőlünk.

Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Amennyiben Ön természetes személy (fogyasztó) és társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet; a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: 06-80-203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszomvan/formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: 06–1/20/30/70-421-1-421 e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: 06-80-203-776 és 06-1-489-9700; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/bekelletes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: 06–1/20/30/70-421-1-421 e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

A panaszügyintézés további részletei:

A panaszügyintézés során, a telefonos ügyfélszolgálaton (06–1/20/30/70-421-1-421) közölt panaszokat rögzítjük, azok öt éven át visszakereshetőek.

A hangrögzítés tényére felhívjuk az Ön figyelmét. Ügyfeink kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen kérhetik a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát, amelyet huszonöt napon belül Ügyfeink rendelkezésére bocsátunk.

A beszélgetéseket Központi Ügyfélszolgálatunkon hallgathatja vissza, előzetes időpont-egyeztetést követően. A telefonos ügyfélszolgálatunkon igyekszünk biztosítani az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintéztést. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül élőhangos bejelentkezés érdekében úgy vagyunk kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben az Ön telefonon leadott bejelentését kollégáink nem tudják megoldani, panasz bejelentő lapon rögzítjük, és továbbítjuk azt a Fogyasztóvédelmi osztályra. A panasz bejelentőlap (jegyzőkönyv) másolatát a Fogyasztóvédelmi osztálytól megkapott válaszban továbbítjuk Önnek.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az Ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat. A megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván.

A szóbeli panaszokat igyekszünk azonnal megoldani, orvosolni. Amennyiben annak eredményével Ön nem ért egyet, panasz bejelentő lapon a panaszát rögzítjük és az kivizsgálásra a Fogyasztóvédelmi osztályhoz kerül. A panasz bejelentő lap másolati példányát Ön megkapja. A Fogyasztóvédelmi osztályon működő központi panaszkezelésen dolgozó kollégák az Ön panaszügyét kivizsgálják és megkeresik a legmegfelelőbb megoldást. Erről írásban tájékoztatják Önt, 30 napon belül. Amennyiben az ügy kivizsgálása hosszabb időt vesz igénybe, erről a késedelem okának megjelölésével tájékoztatjuk Önt és lehetőség szerint megjelöljük a vizsgálat befejezésének várható időpontját is. Elutasítás esetén természetesen indoklással és jogorvoslati lehetőségekkel együtt kapja meg a tájékoztatást. Amennyiben válaszukkal nem elégedett, panaszügyében felülvizsgálatot kérhet társaságunktól. Ön minden esetben kérhet felülvizsgálatot a Fogyasztóvédelmi osztály vezetőjétől is.

A panaszügyek kezelésében úgy járunk el, hogy lehetőség szerint elkerüljük Ügyfeinkkel a pénzügyi fogyasztói jogvitákat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél - és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintéztést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, MNB ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

A panaszkezelési szabályzatot társaságunk Igazgatósága jóváhagyta.

Köszönjük bizalmát valamint segítségét, hogy szolgáltatásainkat javíthatjuk visszajelzése alapján.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről a honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.