

Vállalkozási keretszerződés  
„CBA alkalmazások 3 éves üzemeltetése MVMI felhő környezetben”  
tárgyában

amely létrejött egyrészről

a **Magyar Földgáztároló Zrt.**  
Cégjegyzékszám: Cg.01-10-045043  
Adószám: 12543317-2-44  
Közösségi adószám: HU12543317  
Bankszámla: 10800007-00000000-13714002, Citibank  
Székhelye: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.  
Levelezési címe: 1399 Budapest Pf. 645.  
Képviseli: Fritsch László – Vezérigazgató, Kriston Ákos – Vezérigazgató helyettes

mint megrendelő, a továbbiakban **Megrendelő,**  
másrészről

az **Astron Informatikai Kft.**  
Cégjegyzékszám: 01-09-683805  
Adószám: 11929657-2-43  
Közösségi adószám: HU11929657  
Bankszámla: 10103805-40698100-00000008  
Székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 56.  
Levelezési címe: 1117 Budapest, Budafoki út 56.  
Képviseli: dr. Kovács Attila – ügyvezető igazgató

mint Vállalkozó, a továbbiakban **Vállalkozó,**  
(a továbbiakban együtt: Felek, külön-külön, mint Fél is szerepelhetnek)

között az alulírott helyen és napon az alábbiakban rögzített feltételekkel.

### Előzmények

Megrendelő részvételi felhívással kezdeményezett tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított „**A Magyar Földgáztároló Zrt. részére Core Business Applications rendszerek MVMI felhő környezetben történő üzemeltetése 3 éves időszakban**” tárgyban, melyben a részvételi felhívás 2015/S 162-297639 számon 2015. augusztus 22.-én jelent meg a TED-en az Európai Unió pályázati honlapján. Vállalkozó részvételi

jelentkezést és ajánlatot is nyújtott be. Megrendelő a közbeszerzési eljárás eredményét 2015. november 12. napján kihirdette azzal, hogy a közbeszerzési eljárás nyertese a Vállalkozó. Mivel a lefolytatott közbeszerzési eljárás során Megrendelő a Vállalkozó ajánlatát fogadta el, ennek megfelelően a felek a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Kbt.) 124. § (1) bekezdése alapján a törvényes határidőn belül szerződést kötnek a jelen Szerződés feltételei szerint. A Szerződő felek a Szerződést a Kbt. és végrehajtási rendeleteinek rendelkezései szerint lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként és arra tekintettel írják alá, így a Szerződés a Megrendelő, mint ajánlatkérő és a Vállalkozó, mint a közbeszerzési eljárás nyertes ajánlattevője között jött létre.

A Megrendelőre, mint földgáz tárolói működési engedélyes vállalkozásra a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET) szétválasztási szabályai, a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról szóló 1227/2011 EU Rendelet kötelezettségei vonatkoznak.

## **1. Keretszerződés tárgya Üzemeltetési tevékenység**

1.1. A jelen Keretszerződés keretében a Vállalkozó vállalja a Megrendelőnél működő Core Business Applications (CBA) alkalmazások MVMI felhő környezetben történő 3 éves üzemeltetését, a jelen Keretszerződésben meghatározott feltételek szerint. A szerződés hatálya alá bevont CBA alkalmazások a 9. számú mellékletben kerültek részletezésre.

A CBA alkalmazások üzemeltetése alatt a következő feladatok elvégzését vállalja a Vállalkozó:

1.2. MVMI felhő környezetben történő üzemeltetés: MVMI által biztosított virtuális szervereken, az azokkal kapcsolatos operációs rendszerek, adatbázis kezelők, vírusvédelmek, adatbázis mentések és egyéb szoftver komponensek üzemeltetése távoli eléréssel. Ennek keretében:

SMCS alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Suse Linux operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítések telepítése, monitorozása
- Jboss (éles és teszt) alkalmazáserver konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- IBM iLog (éles és teszt) szabálymotor konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- Oracle (éles és teszt) adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése, mentése
- Éles adatok másolása Teszt adatbázisba, adatok anonimizálása

GRS alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Suse Linux operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítések telepítése, monitorozása
- Wildfly (éles és teszt) alkalmazáserver konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- MULE ESB (éles és teszt) konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- Oracle (éles és teszt) adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése, mentése
- Éles adatok másolása Teszt adatbázisba, adatok anonimizálása

#### ODS alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Suse Linux operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítések telepítése, monitorozása
- JBoss (éles és teszt) alkalmazáserver konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- Oracle (éles és teszt) adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- Éles adatok másolása Teszt adatbázisba, adatok anonimizálása

#### Kutinfo alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása
- Microsoft SQL adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- Éles adatok másolása Teszt adatbázisba, adatok anonimizálása

#### SZTER alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása
- Microsoft SQL adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- Éles adatok másolása Teszt adatbázisba, adatok anonimizálása

#### LABData alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása
- Microsoft SQL adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- Éles adatok másolása Teszt adatbázisba, adatok anonimizálása

#### ClearScada alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása
- Microsoft SQL adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése
- Éles adatok másolása Teszt adatbázisba, adatok anonimizálása

#### PI alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server operációs rendszerek üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása
- PI alkalmazás biztonsági mentésének kialakítása, monitorozása
- Microsoft SQL adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése

#### SAP Business Objects alkalmazáshoz tartozó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server operációs rendszerek üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása
- MySQL adatbázis konfigurációja, monitorozása, üzemeltetése

#### Biztonsági mentéseket végrehajtó virtuális infrastruktúra üzemeltetése

- Microsoft Windows Server operációs rendszer üzemeltetése, biztonsági frissítése, monitorozása

- Háromgenerációs mentés kialakítása az Oracle és MS SQL adatbázisokhoz
- Symantec Netbackup szoftver üzemeltetése, mentés szalagos egységre és onnan történő visszaállítások elvégzése

Vírusvédelmi rendszer kialakítása a virtuális környezetben

- Symantec Endpoint Protection Manager alkalmazás üzemeltetése
- Vírusdefiníciók folyamatos frissítése, monitorozása

Konfigurációs adatbázis készítése

- Üzemeltetett rendszerek felmérése és dokumentálása
- Adatbázis folyamatos karbantartása

DNS szerver üzemeltetése

A JAVA alkalmazásokhoz kapcsolódó Java virtuális gépek folyamatos biztonsági frissítése.

Windows és Linux felhasználói fiókok kezelése

- hibajegy kezelő rendszer üzemeltetése a rendszerekkel kapcsolatos bejelentések fogadására, menedzselésére,
- telefonos támogatás kritikus hibabejelentések fogadására és elhárítására,
- riportozás havi rendszerességgel.

### 1.3. MFGT/MVMI az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a felhőszolgáltatás számára:

- Internet szolgáltatást
- Virtuális szervereket;
- Elérést a VmWare konzolhoz
- VPN hozzáférést a terminal szerverre
- Operációs rendszer licenceket;
- Adatbázis kezelő licenceket;
- Vírusvédelmi licenceket;
- Mentésekhez hardware, szoftvert;
- Elszeparált hálózati szegmenst az MVMI adatközpontjában;
- Mentést és visszaállítást „Image” alapon;
- A terjedelem részét képező rendszerek kapcsán végzendő egyedi munkálatok végzését (pl.: PI paraméterezés, BO telepítés stb.);
- Rendszerfelügyeletet a virtuális szerver környezetre.

Az MVMI a saját Service Desk-én fogadja az MFGT hiba bejelentéseit, a Vállalkozó nem jelent hibát/incidenst az MVMI felé.

1.4. A CBA alkalmazások üzemeltetése alatt a Vállalkozónak nem feladata:

- Vagyonleltár készítése, ellenőrzése;
- Monitorozó szerver kialakítása;
- SMS küldő rendszer beüzemelése;
- Konfigurációkezelés (CMDB) létrehozása, végzése;
- Verziókezelő rendszer beüzemelése;
- Hibajegy kezelő rendszer kialakítása;
- Windows domain controller / OpenLDAP telepítése;
- VPN szerver kialakítása;
- FTP szerver telepítése;
- DNS szolgáltatás kiépítése;
- Disaster Recovery Plan - DRP (Business Continuity Plan - BCP) készítése;
- Mentés - visszaállítási terv készítése;
- ISO 20000 szerinti működés biztosítása;
- Biztonsági ellenőrzések, rendszerauditok végzése;
- Oktatás végzése;
- Az 1.2. és 1.3. pontban részletezett munkálatokon túlmenően egyéb munkálatok végzése.

**Fejlesztési és egyedi megrendelés alapján végzett tevékenység**

- 1.5. A jelen Keretszerződés keretében a Vállalkozó vállalja, a jelen szerződés 1.2. pont szerinti üzemeltetéshez kapcsolódó egyedi változáskezelési igények (ide értve, de nem csak erre korlátozva: szoftverfejlesztési és adatbázis építési és/vagy rendszertámogatási feladatok) eseti megrendelés alapján történő elvégzését az alábbiakban rögzítettek szerint.
- 1.6. A jelen Keretszerződés keretében Vállalkozó vállalja az alábbiak eseti megrendelés alapján történő elvégzését:
- A jelen szerződés 1.2. pont szerinti üzemeltetéshez kapcsolódó szoftverrendszerek fejlesztése, alkalmazás-támogatása.
  - A fenti rendszerekhez kapcsolódó szakértői szolgáltatások.
  - A Szoftvertermékekhez kapcsolódó támogatás és szakértői szolgáltatások.
- 1.7. Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződés alapján teljesítendő konkrét fejlesztési feladatok elvégzését a Megrendelő a 2. sz. mellékletben szereplő minta szerinti egyedi megrendelések (továbbiakban Megrendelések) útján rendeli meg, amelyek részletesen rögzítik az adott Megrendelésekre vonatkozó megállapodásokat, a teljesítendő szolgáltatások minőségi és mennyiségi paramétereit, a teljesítési határidőket, ütemezést, az átadás-átvételt, és annak kritériumait, a Felek feladatait, valamint a teljesítés szempontjából lényeges egyéb feltételeket. A Megrendelést a Vállalkozó annak kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles 2. sz. mellékletben szereplő minta szerint a vállalt teljesítési határidővel együtt visszaigazolni.

- 1.8. A Megrendeléseket minden esetben ajánlatkérés és ajánlatadás előzi meg, amiben a Vállalkozó a Keretszerződés 2. pontjában megadott díjak alkalmazásával megadja az aktuális feladat időigényét.
- 1.9. A Vállalkozó a Megrendelések teljesítését nem tagadhatja meg, amennyiben azt a Megrendelő a jelen Keretszerződés rendelkezéseinek megfelelően kezdeményezi.
- 1.10. A Megrendelésekben nem szabályozott kérdésekben a Keretszerződés rendelkezései az irányadóak. Ellentmondás esetén a Megrendelésben rögzítettek az irányadóak.

#### **Közös rendelkezések**

- 1.11. A Vállalkozó nem rendelkezik kizárólagos joggal a jelen Keretszerződésben rögzített feladatok elvégzésére
- 1.12. A Vállalkozó a Keretszerződésben rögzített vállalásokat megfelelő jogosultságok, kompetenciák, és kapacitások alapján vállalja.
- 1.13. A Vállalkozó a Keretszerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képező mellékleteket és a Megrendelő által a rendelkezésére bocsátott egyéb dokumentumokat, a szükséges és megfelelő szakmai kompetencia birtokában saját felelősségére ellenőrizte, az azokban foglalt tényeket, előírásokat ismeri. A Vállalkozó a Keretszerződésben meghatározott szolgáltatási díjat ezen információk figyelembevételével, kellően nagy szakmai tapasztalatára alapozva és a teljesítés helye ismeretében állapította meg. A Vállalkozó a Keretszerződés teljesítéséhez az első osztályú minőségi követelményeknek megfelelő megjelenésű és minőségű megvalósításhoz, zavartalanul használható állapotához szükséges feladatokat kalkulálni tudta, és a műszaki és igényszintbeli bizonytalanságokat is figyelembe vette.

## **2. Szolgáltatási díj**

- 2.1. A támogatási szolgáltatási díj tartalmazza az alábbi keretben meghatározott tevékenységeket:

- **CBA alkalmazások üzemeltetésének havi díja: 2.000.000 Ft/hó + ÁFA**

Esetleges hibaelhárítási szolgáltatás abban az esetben tekinthető teljesítettnek, ha Vállalkozó a hibát az SLA szerinti feltételeknek megfelelően elhárítja, emellett a Vállalkozó a hiba elhárítására az 1. számú mellékletben meghatározott időpontokban rendelkezésre állt. Lezárt hibajegy újrainyitható.

- 2.2. A szolgáltatási díj az ÁFA-n kívül tartalmaz minden, a szolgáltatással kapcsolatos adót, illetéket, járulékfizetési kötelezettséget, és a minőségi/szavatossági/jótállási kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő költségeket, rendelkezésre állási díjat, kiszállási díjat, minden költséget, ami a completeességhez és a rendeltetés szerű hibátlan működéshez hozzátartozik.

Keretszerződésben rögzített díjtételek tartalmazzák a Keretszerződés alapján létrejött szellemi termékek felhasználására vonatkozó jogdíjat is.

2.3. Amennyiben a Megrendelőnek a jelen Keretszerződés Fejlesztési és egyedi megrendelés része alapján végzett tevékenység szolgáltatása szerinti igénye jelentkezik, abban az esetben is igénybe veheti a Szolgáltató közreműködését, az alábbi óra-, illetve napidíjon:

- **óradíj: 15.000 Ft + ÁFA**
- **napidíj: 120.000 Ft + ÁFA**

A megrendelést ajánlatkérés előzi meg, amely alapján a Megrendelő 12. pontban megjelölt, feljogosított kapcsolattartója jogosult rendelni.

Felek megállapodnak abban, hogy a fejlesztési tevékenység tekintetében Vállalkozót megillető díj a mindenkori, egyedi megrendelésekben kerül rögzítésre Vállalkozó előzetes árajánlata alapján.

2.4. A jelen szerződés hatálya alatt az összesen kifizethető szolgáltatási díj összege nem haladhatja meg a nettó 100.000.000 Ft (azaz százmillió) + ÁFA összeget, mint keretösszeget. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés keretösszegét, előzetesen becsült kapacitásigénynek tekintik, azaz a Megrendelő nem vállal kötelezettséget a keretösszeg felhasználására. A jelen pontban foglaltak semmilyen tekintetben sem jelenthetnek hivatkozási alapot a Vállalkozó számára a fel nem használt keretösszeg miatti esetleges költségtérítési és / vagy kártérítési igényre.

2.5. A díjak a jelen szerződés hatálya alatt változatlanok.

### **3. A teljesítés határideje, a feladatok ütemezése**

3.1. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó az üzemeltetési feladatokat folyamatosan a Keretszerződés SLA pontjaiban meghatározott rendelkezésre állási mutatók betartásával (határidőre és ütemezés szerint) köteles elvégezni, mint az Áfa törvény szerinti folyamatos szolgáltatást. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a Fejlesztési és egyedi megrendelés része alapján végzett tevékenység feladatait a Keretszerződés és az egyedi megrendelések visszaigazolásaiban meghatározott határidőre és ütemezés szerint köteles elvégezni. Ebben az esetben a teljesítés ideje az az időpont, amikor a Vállalkozó a Megrendelő felé a Keretszerződés szerint, az igénybejelentés alapján maradéktalanul teljesített az alábbi, 1. számú mellékletben meghatározott garantált határidőben. Az 1. sz. mellékletben meghatározott garantált megoldási idő minősül a jelen Keretszerződés alkalmazása szempontjából kötbérterhes határidőnek.

3.2. A Fejlesztési és egyedi megrendelés része alapján végzett tevékenységhez, a Vállalkozó által szükségesnek ítélt előzetes egyeztetési igényvel, illetve adatszolgáltatási kérésekkel, Vállalkozó egyeztetést kezdeményezhet Megrendelővel.

Ez utóbbi esetben a teljesítési határidőre vonatkozó ajánlatadási határidő a Vállalkozó által adott és a Megrendelő által elfogadott határidő.

3.3. Szolgáltatási időszak:

A szolgáltatási időszak üzemeltetésnél: folyamatos 7 x 24 órában történik., míg a Fejlesztési és egyedi megrendelés része alapján végzett tevékenységhez munkanapon 09:30 – 22:30 h közötti időszak. Munkaszüneti napokon: 16:00– 22:30 h-ig terjedő időszak. Az üzemeltetési szolgáltatás (beleértve a kritikus hibák javításait is) folyamatosan történik. Ez idő alatt Vállalkozó SD szervezete a bejelentést a 4. számú mellékletben megadott elérhetőségen fogadja.

#### 4. A teljesítés helye

4.1. A Vállalkozó tevékenységét a saját telephelyén, illetve a Megrendelő mindenkori székhelyén (jelenleg 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8) végzi.

#### 5. Számlázás

5.1. A Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) szerinti időszakos, havonkénti elszámolásban állapodnak meg. A Vállalkozó a Megrendelő által a szerződés szerűen teljesített tevékenység elvégzése esetén a 2. sz. melléklet szerint kibocsátott teljesítési igazolás alapján jogosult számláját kiállítani és a Megrendelő részére a teljesítésigazolással együtt elküldeni a kiállítást követő 5 munkanapon belül. Vállalkozó a számlakibocsátásra mindenkor hatályos irányadó jogszabályoknak, illetve egyéb vonatkozó előírásoknak, valamint a szerződésben foglalt feltételeknek megfelelően kiállított számláit 2 példányban, a Felek által aláírt Teljesítésigazolás eredeti példányának csatolásával nyújthatja be a Megrendelő számla postázási címére: Magyar Földgáztároló Zrt., Számviteli Osztály, 1399 Budapest, Pf. 645. Vállalkozó köteles a számla megküldésével egyidejűleg annak elektronikus másolatát – minden szükséges melléklettel együtt- a [szamvitel@mfgt.hu](mailto:szamvitel@mfgt.hu) e-mail címre megküldeni. Amennyiben a számlaküldési kötelezettségeinek a Vállalkozó határidőben nem tesz eleget, az esetleges fizetési késedelemért a Megrendelő nem vállal felelősséget.

5.2. A Megrendelő előleg- vagy részszámlát nem fogad el a Vállalkozótól, Vállalkozó jelen szerződés alapján nem jogosult előleg vagy részszámla kiállítására.

5.3. A Keretszerződés SAP számát (6900000938) és az ügyintéző nevét a kiállított számlán fel kell tüntetni.



- 5.4. A számlának meg kell felelnie a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a valamint a számlakibocsátásra mindenkor irányadó valamennyi egyéb hatályos jogszabályok előírásainak.
- 5.5. Amennyiben a fizetési határidő szabadnapra, ünnepnapra, illetve munkaszüneti napra esik, a fizetési határidő a Ptk. 8:3.§ (3) bekezdése alapján a következő munkanapon jár le
- 5.6. A számlákhoz mellékelni kell az adott számlához tartozóan a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás eredeti példányát.
- 5.7. Amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek, az a számla kiegyenlítés nélküli visszaküldését vonhatja maga után, amelyből adódó károkért a Megrendelő nem vállal felelősséget. A számla fentiek miatti visszaküldése esetén a Vállalkozó az esetleges késedelmes fizetés miatt késedelmi kamatot nem követelhet.
- 5.8. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk.-ban rögzített mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni a Vállalkozónak.
- 5.9. Vállalkozó a számla kiállításával szavatolja az alábbiakat:
- a) a Szolgáltatás szerződésszerűen került teljesítésre és a szerződésben meghatározottaknak megfelelő;
  - b) bármely és valamennyi, a Szerződés szerinti Szolgáltatással kapcsolatban keletkező, jogszabályban és a Szerződésben rögzített fizetési kötelezettségnek megfelelt és meg fog felelni;
  - c) a Szerződés szerinti Szolgáltatás elvégzése során bármely és valamennyi vonatkozó jogszabálynak, hatósági előírásnak, szabványnak és előírásnak megfelelt;
  - d) a Szerződés szerinti teljes Vállalkozói Díjat kiszámlázta a Megrendelőnek, és a Szerződés alapján a számla tárgyidőszakára további fizetési igényt a Megrendelővel szemben nem támaszt.
- 5.10. A Vállalkozó a mindenkor hatályos, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben foglaltakra tekintettel, nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást köteles benyújtani az esedékes számlafizetés előtt, amennyiben a számla benyújtásának időpontjában nem szerepel a köztartozásmentes adózási nyilvántartásban, ha a Szerződés alapján benyújtott számláinak összege naptári hónapot tekintve eléri, vagy meghaladja a nettó 200.000. - Ft összeget. A nemleges együttes adóigazolások az egyes fizetési esedékességeket megelőző 30 napnál nem lehetnek régebbiek. A papíralapú együttes nemleges adóigazolást a benyújtott számla kifizetési időpontját megelőzően leghamarabb a 15. napon, legkésőbb a 8. napon egy eredeti és egy másolati példányban kell benyújtani. Az együttes nemleges adóigazolás eredeti példányát a Megrendelő számlapostázási címére kell benyújtani. A nemleges adóigazolást a kozbeszerzes@mfgt.hu címre e-mailben is meg kell küldeni. Az e pontban meghatározottak szerinti adóigazolást nem kell benyújtani, ha a Vállalkozó az adott időszakban szerepel a köztartozásmentes adózási listán. Nem Magyarországi székhelyű Vállalkozó esetén, amennyiben Magyarországon adószámmal nem rendelkezik, illetőség igazolást kell a számla mellékleteként a nemleges adóigazolás helyett benyújtani.

60

5.11. A Megrendelő a Kbt. 125.§ (4) bekezdés rendelkezése alapján szerződéses feltételként előírja, hogy a Megrendelő és a Vállalkozó nem fizethet, illetve nem számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A szerződéskötés időpontjában hatályos a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételek az alábbiak:

ka) nem EU-, EGT- vagy OECD-tagállamban vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, mellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy

kb) a közbeszerzési szerződéssel kapcsolatban megszerzett jövedelme az adóilletősége szerinti országban kedvezményesebben adózna (a jövedelemre kifizetett végleges, adó-visszatérítések után kifizetett adót figyelembe véve), mint ahogy a gazdasági szereplő az adott országból származó belföldi forrású jövedelme után adózna. Ennek a feltételnek nem kell eleget tennie a gazdasági szereplőnek, ha Magyarországon bejegyzett fióktelepe útján fogja teljesíteni a közbeszerzési szerződést és a fióktelepnek betudható jövedelemnek minősülne a szerződés alapján kapott jövedelem,

kc) olyan szabályozott tőzsdén nem jegyzett társaság, amelynek a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pontja szerinti tényleges tulajdonosa nem megismerhető.

5.12. Az eseti Megrendelés alapján végzett munkák díját Vállalkozó jogosult, a Megrendelő műszaki kérdésekben illetékes képviselője által a teljesítés szerződésszerű befejezését követően a kiállított teljesítésigazolás megszerzését követően, a mindenkori hatályos számviteli és egyéb irányadó jogszabályoknak, valamint a Keretszerződés rendelkezéseinek megfelelően kiszámlázni. A számlákhoz kötelezően csatolnia kell az adott teljesítésre vonatkozóan a teljesítésigazolást, valamint a Keretszerződésben, a Megrendelésben, meghatározott bizonylatokat, illetve dokumentumokat. A számlának meg kell felelnie a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok előírásainak.

5.13. A Vállalkozó a vállalkozói díjra vonatkozó számlát a Keretszerződésben meghatározottak szerint, magyar forintban állítja ki a Megrendelő nevére és a teljesítést igazoló dokumentumok kíséretében köteles megküldeni a:

Magyar Földgáztároló Zrt.  
Számvitel és Adó Osztály  
1399 Budapest, Pf. 645.  
címrre.

## 6. Fizetési feltételek

6.1. A tartalmi és formai szempontból kifogástalan számla fizetési határideje annak kiállításától számított **30 naptári nap**, amennyiben a Megrendelő a számlát annak kiállításától számított 5 naptári napon belül kézhez kapja. A késedelmes benyújtás időtartamának megfelelő időtartamra a Megrendelő késedelmi kötbér fizetésére nem köteles. A Felek egyezően rögzítik, hogy a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést a Megrendelő bankszámlája pénzügyi megterhelésének napján kell teljesítettnek tekinteni.

## 7. Felek jogai és kötelezettségei

### 7.1. Felek kötelezettségei

- 7.1.1. Felek vállalják, hogy a Keretszerződés teljesítése érdekében teljes körűen együttműködnek egymással. Ennek megfelelően Felek haladéktalanul értesítik egymást minden olyan körülményről, értesülésről, tényről, amely(ek) a Keretszerződésben meghatározott feladatok szerződésszerű minőségben és határidőre történő teljesítését veszélyezteti, vagy gátolja, továbbá haladéktalanul értesítik egymást az akadály elhárítása érdekében tett intézkedéseikről.
- 7.1.2. Felek kötelesek kölcsönösen, illetve külön-külön haladéktalanul megtenni azokat az intézkedéseket, amelyek a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülmények elhárításához szükségesek.
- 7.1.3. Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a Keretszerződésben rögzített feladatok teljesítésével kapcsolatos konzultációkra és interjúkra az előzetesen egyeztetett időpontban a szükséges szakismerettel és döntési jogkörrel felruházott képviselőjük rendelkezésre álljon.
- 7.1.4. Felek kötelesek megfelelő időben és módon gondoskodni a Keretszerződésben rögzített feladatok teljesítéséhez szükséges információk rendelkezésre bocsátásáról, illetve az érintett felhasználóktól kért specifikus adatok továbbításáról. Ennek érdekében a másik Fél által kért információkat, dokumentumokat 2 munkanapon belül, vagy a válaszára megjelölt határidőig rendelkezésre bocsátják, illetve az előrehaladáshoz szükséges szakmai döntést legkésőbb 2 munkanapon belül, vagy a döntés meghozatalára megjelölt határidőig közlik a másik Féllel.
- 7.1.5. Felek vállalják, hogy indokolatlanul nem tagadják meg, illetve nem késleltetik bármely olyan jóváhagyás, átvétel, információ biztosítását, illetve átadását, amely a Keretszerződés alapján, illetve következtében terheli a Feleket.
- 7.1.6. A teljesítésről a Vállalkozó teljesítésigazolási bizonylatot állít ki a Megrendelő részére, amelyet a Megrendelő – szerződésszerű teljesítés esetén - minden hónap 5. munkanapjáig aláírásával elfogad.

- 7.1.7. Felek a Keretszerződés hatálya alatt kötelesek minden olyan változást a másik Félnek haladéktalanul bejelenteni, amely szervezeti formájában, az együttműködésben résztvevő személyekben vagy fizetőképességében következett be, illetve amelynek cégbírósági bejelentését a jogszabály előírja.
- 7.1.8. Felek kötelesek a Keretszerződésből fakadó jogait és kötelezettségeiket jóhiszeműen gyakorolni, vitás ügyekben a megoldást kölcsönös megállapodás formájában keresik.

## 7.2. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 7.2.1. Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét ellenőrizni, de az ellenőrzés a Vállalkozó szerződés szerinti teljesítését nem hátráltathatja. Vállalkozó nem mentesül a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.
- 7.2.2. Megrendelőnek a Keretszerződés hatálya alatt bármikor joga van a teljesítéssel kapcsolatban tájékoztatást kérni, amelyre 2 munkanapon belül a Vállalkozó köteles a szükséges tájékoztatást megadni. Amennyiben ez 2 munkanapon belül nem lehetséges, akkor a válaszadási határidőről Vállalkozó írásban értesíti Megrendelőt.
- 7.2.3. Megrendelő igény esetén biztosítja a helyszínen elvégzendő feladatok ellátásához a Vállalkozó és a saját szakembereiből álló team-ek részére a szükséges helyszíni technikai feltételeket (pl. projektszoba, hálózat, adott esetben fejlesztői és teszt környezet, tárgyalóhelyiség, munkaterem, meglévő dokumentációk, másolókapacitás, flipchart, írásvetítő, videokonferencia lehetőség a vidéki telephelyekkel, stb.).
- 7.2.4. Megrendelő kijelöli a feladatok elvégzéséhez szükséges szakembereit, és gondoskodik azok olyan munkabeosztásáról, amelyek a feladatok határidőre történő elvégzését lehetővé teszik.
- 7.2.5. A Vállalkozó kérésére Megrendelő köteles a szerződés szerinti teljesítés keretében tartozó munkákhoz adatszolgáltatást nyújtani.
- 7.2.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó nem vállal felelősséget a Megrendelő által tévesen vagy késedelemmel leadott anyagok, információk alapján felmerülő hibákért.
- 7.2.7. Megrendelő köteles közreműködni a teljesítésigazolási folyamatában.
- 7.2.8. A rendszerekhez történő hozzáférések biztosítása a Megrendelő feladata.

## 7.3. A Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 7.3.1. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő által átadott információk, adatok, a Megrendelőt illetik meg, és a Keretszerződés rendelkezései nem értelmezhetők az információkkal, adatokkal kapcsolatos bármely jog, bármely módon történő átengedéseként vagy átruházásaként, azokat a Vállalkozó kizárólag a teljesítés érdekében, az ahhoz szükséges mértékben használhatja fel.
- 7.3.2. A Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a Keretszerződésben meghatározott

feladatok teljesítése során részéről eljáró szakemberek, illetve a Vállalkozó munkatársai a helyszíni munkavégzés alatt alkalmazkodjanak Megrendelő adott felhasználójának munkarendjéhez, továbbá a felhasználó működési területén irányadó tűz- és balesetvédelmi, valamint rendészeti és egyéb előírásokhoz (ide értve, de nem csak erre korlátozva: környezetvédelmi előírások).

- 7.3.3. A Vállalkozó köteles a havonkénti teljesítésigazolást a Megrendelőnél kezdeményezni.
- 7.3.4. A Vállalkozó az általa végzett munkákat köteles dokumentálni.
- 7.3.5. A Vállalkozó a teljesítés folyamán legjobb tudása szerint köteles felhívni Megrendelő figyelmét az esetleges kezelési és üzemeltetési problémákra.
- 7.3.6. A Megrendelővel konzultálva, a Megrendelő engedélyével a Vállalkozó jogosult a tevékenységének végzését elősegítő szoftvereket, alkalmazásokat használni a munkavégzése során, azonban a szerződés megszűnését követően a telepített segéd-szoftvereket, alkalmazásokat el kell távolítania.
- 7.3.7. A Vállalkozó a környezet védelmében, különösen a zöldkárók és a keletkező hulladékok tekintetében a tőle elvárható legnagyobb gondosságot köteles tanúsítani.
- 7.3.8. A Vállalkozó jótállást vállal az általa végzett szolgáltatás szakszerűségéért és az előírt szabványok betartásáért.
- 7.3.9. A Vállalkozó köteles a Keretszerződésben rögzített szolgáltatásokat a szintén rögzített határidőkön belül teljesíteni.
- 7.3.10. A Vállalkozó vállalja, hogy a jelen Keretszerződés szerinti szolgáltatásait olyan munkavállalókkal, illetve a szerződés teljesítésébe bevont harmadik személyekkel nyújtja, akiket a szervezetén belül elkülönített, és akik más, a Megrendelő anyavállalatának csoportjába tartozó GET szerinti engedélyes, illetve az anyavállalat részére szolgáltatást közvetetten vagy közvetlenül nem nyújtanak.
- 7.3.11. A Vállalkozó vállalja, hogy ezekkel a munkavállalókkal, illetve amennyiben a szerződés teljesítésébe harmadik személyeket is igénybe vesz, akkor ezen, a teljesítésbe bevont személyekkel is - teljes körű titoktartási megállapodást köt a Megrendelőre vonatkozó bizalmas információk megőrzése tekintetében. Vállalkozó kijelenti, hogy minden érintett munkavállalójának, a szerződés teljesítésébe bevont harmadik személynek, aki a Megrendelő adataihoz hozzáfér(het), külön infrastruktúrát (legalább egyedi jelszóval védett számítógép, külön irodahelyiség) biztosít, ezzel is garantálva a Megrendelő teljes elkülönítését, üzleti titkainak megővését.
- 7.3.12. A jelen 7.3. pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek számít.
- 7.3.13. A Vállalkozó kijelenti és szavatol azért, hogy a Keretszerződés teljes időtartamára – beleértve a jótállás és a szavatosság időtartamát – általános felelősségbiztosítással rendelkezik, továbbá hogy az esetleges biztosítási káreseménnyel összefüggő költségeket a Megrendelő felé nem érvényesíti. A felelősségbiztosítás jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

7.3.14. Vállalkozó vállalja, hogy a jelen Keretszerződés keretében elvégzett hibajavítások a rendszer egészére vonatkozó garanciális feltételeket nem változtatják.

## 8. Teljesítési és jóteljesítési biztosíték

8.1. Teljesítési biztosíték: A Vállalkozó a 4.2. pont szerinti 100.000.000, Ft-os keretösszeg 1% (egy) százalékos mértékében teljesítési biztosítékot köteles nyújtani a Megrendelő részére a Szerződés teljesítésének biztosítására. A teljesítési biztosítéknak a Szerződés hatálybalépésétől a szerződésszerű teljesítés elismeréséről kiállított teljesítésigazolás időpontját követő 90 napig, de legalább 2019. február 28-ig kell hatályosnak lennie. A Teljesítési biztosíték a Szerződés 10. számú melléklete. A Vállalkozónak a Kbt. 126.§ (6) bekezdés a) pontja szerinti módon a Kbt. 126.§ (4) és (5) bekezdés előírásainak a betartásával kell a biztosítékokat nyújtania.

A teljesítési biztosíték formája: 1.000.000 HUF Megrendelő fizetési számlájára történő befizetése. A Vállalkozó bármikor jogosult más biztosítéki formára (bankgarancia biztosítása / biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény) áttérni, a biztosítéknak azonban a Szerződésben foglalt összegnek és időtartamnak megfelelően folyamatosan rendelkezésre kell állnia.

8.2. A Vállalkozó a fejlesztési és egyedi megrendelés része alapján végzett tevékenységre vonatkozóan az egyedi megrendelések teljes futamidőre vonatkozó megrendelési értékének 2 %-os feltétlen és visszavonhatatlan jóteljesítési biztosítékot nyújt a Megrendelő számára - a szerződés lejártát követő 30 napon belül - a szerződés lejártától számított 12 hónap időtartamra, amely időtartam hibás teljesítés esetén meghosszabbodik a teljesítési hiba kijavításának időtartamával. A jóteljesítési biztosíték a jótállási kötelezettségek biztosítását szolgálja, és Megrendelő jogosult annak lehívására a Vállalkozó esetleges tiltakozása ellenére is, amennyiben a Vállalkozó jelen Szerződés szerinti jótállási kötelezettségeit nem teljesíti.

8.3. A jóteljesítési biztosíték formája: a 2.3. pont szerinti megrendeléseknek a szerződés szerződésszerű teljesítésének időpontjában megállapított összesített értéke 2%-ának a Megrendelő fizetési számlájára történő befizetése. A szerződés lejártáig, Vállalkozó bármikor jogosult más biztosítéki formára (bankgarancia biztosítása / biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény) áttérni, a biztosítéknak azonban a Szerződésben foglalt összegnek és időtartamnak megfelelően folyamatosan rendelkezésre kell állnia. Vállalkozónak a jóteljesítési biztosítékot a jótállási kötelezettség kezdetének időpontját követő 5 napon belül kell a Megrendelő rendelkezésére bocsátania. A jóteljesítési biztosíték Megrendelő részére való megküldése a végszámla benyújtásának feltétele.

8.4. Amennyiben a jóteljesítési biztosíték időtartama alatt a Megrendelő teljesítési hibát tár fel, úgy azt köteles a Vállalkozó felé írásban jelezni. Amennyiben a Vállalkozó 8 naptári napon belül nem kezdi meg a hiba javítását az írásbeli értesítés kézhezvételét követően, úgy a Megrendelő a jóteljesítési biztosíték terhére a hibát más vállalkozóval is kijavíttathatja, és ennek költségét a jóteljesítési biztosítékból – a bankgarancia, a kezességvállalás lehívása útján, vagy az óvadék felhasználásával - fedezheti.

- 8.5. A Megrendelő jogosult minden külön eljárás nélkül a Vállalkozó nem szerződészerű teljesítésére visszavezethető bármilyen kötbér, költség egyéb kár megtérítésére a jóteljesítési biztosítékból a felmerült összeget igénybe venni. Amennyiben a nem szerződészerű teljesítésre tekintettel felmerült kötbér, költség illetve kár összege meghaladja a jóteljesítési biztosíték mértékét, úgy a Vállalkozó az ezt meghaladó összeget is köteles a jelen Szerződés szabályai szerint a Megrendelő részére megfizetni.
- 8.6. Amennyiben a Megrendelő a jóteljesítési biztosítékot részben vagy egészben igénybe vette, úgy a Vállalkozó köteles azt 8 napon belül az eredeti összegre kiegészíteni a jóteljesítési biztosíték időtartamának végéig. Amennyiben a Vállalkozó a jótállási idő alatt a jótállási kötelezettségét részben vagy egészben teljesíti, a jóteljesítési biztosíték, illetve annak azon része, amely a jótállási kötelezettség nem-teljesítése miatti felhasználást követően megmaradt, a jóteljesítési biztosíték időtartamának lejártát követően a Vállalkozónak 30 napon belül kifizetésre kerül. A Megrendelő a jóteljesítési biztosíték után nem fizet kamatot a Vállalkozónak.
- 8.7. Amennyiben Vállalkozó a jóteljesítési biztosítékot bankgarancia, hitelszerződés, vagy kezességvállalás formájában nyújtja, az alábbi rendelkezéseket kell alkalmazni:
- Legkésőbb a jótállási kötelezettség kezdetének időpontjáig (az átadás-átvétel napján) kell a Megrendelő rendelkezésére bocsátani, és legalább 12 hónapig kell érvényesnek lennie.
  - Megrendelő jogosult a jóteljesítési biztosíték lehívására a Vállalkozó esetleges tiltakozása ellenére is, amennyiben a Vállalkozó jelen Szerződés szerinti jótállási kötelezettségeit nem teljesíti;
  - A jóteljesítési biztosíték abban az esetben elfogadható, ha a Ptk. rendelkezéseinek megfelel, feltétel nélküli, visszavonhatatlan, az alapjogviszony vizsgálata nélkül, az első írásbeli felszólításra 5 munkanapon belül fizetést teljesít.
  - Amennyiben a jóteljesítési biztosíték nem kerül lehívásra, azt a Megrendelő a sikeres felülvizsgálati bejárást követően kiállított igazolás kiállítását követően visszaadja a Vállalkozó részére.

## 9. Teljesítési segéd

- 9.1. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásos jóváhagyásával a jelen Keretszerződés teljesítéséhez közreműködőt vegyen igénybe, azonban a teljes szolgáltatást közreműködőkkel nem végeztetheti. A Vállalkozó a teljesítési segéd magatartásáért úgy felel, mintha személyesen járt volna el. A Vállalkozó vállalja, hogy ezekkel a közreműködőkkel teljes körű titoktartási megállapodást köt a Megrendelőre vonatkozó bizalmas információk megőrzése tekintetében.
- 9.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Szerződés teljesítése során olyan alvállalkozót, vagy teljesítési segédet (továbbiakban együtt: alvállalkozó) kíván bevonni a Szerződés teljesítésébe, amely a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem felel meg, akkor a Megrendelő jogosult az ilyen alvállalkozó igénybevételeének nem engedélyezésére és

ezen alvállalkozó eljárását jogosulatlanak tekinteni. Az alvállalkozásba adás azonban nem mentesíti a Vállalkozót a Szolgáltatás minőségéért és a teljesítési határidők betartásáért való felelősség alól, és a Vállalkozó úgy felel az alvállalkozásba adott munkáért, mintha azt maga végezte volna. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Vállalkozó a Szerződés teljesítése során olyan alvállalkozót foglalkoztat, amelyet a Megrendelőnek nem jelentett be, úgy a Megrendelő ezen alvállalkozó igénybevétele jogosulatlanak tekinti. Alvállalkozó igénybevétele esetén a Megrendelő írásban, az ok megjelölésével kérheti, hogy a Vállalkozó az igénybevett alvállalkozó helyett más alvállalkozót vegyen igénybe. Vállalkozó a kérést nem tagadhatja meg és 10 (tíz) napon belül köteles új alvállalkozó bevonásáról, vagy a teljesítésről maga gondoskodni amennyiben az alvállalkozó a közbeszerzési eljárás során előírt Kbt. szerinti kizáró okok hatálya alá esik. A Vállalkozó felelős mindazokért a károkért, amelyek a jogosulatlanul igénybe vett alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

- 9.3. A Vállalkozó a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt a tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125.§ (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 9.4. Amennyiben a Megrendelő panasszal él a Vállalkozó alvállalkozója által nyújtott teljesítéssel szemben, a Vállalkozó más közreműködőt köteles igénybe venni.
- 9.5. A Vállalkozó felelős az általa és a teljesítési segédje által okozott minden kárért. A teljesítési segéd határidő-kockázatát a Vállalkozó viseli. A Vállalkozó köteles az esetlegesen igénybe vett teljesítési segédekkel szemben a Megrendelő érdekeit maximálisan képviselni.
- 9.6. A Vállalkozó által a szolgáltatás ellátásába bevont teljesítési segédek megillető díjak teljesítési segédek felé történő megfizetéséről a Vállalkozó köteles gondoskodni, és a teljesítési segédek nem jogosultak semmilyen díj- vagy költségköveteléssel a Megrendelővel szemben fellépni.
- 9.7. A Keretszerződés megkötésekor már ismert alvállalkozó adatait az alábbi tábla tartalmazza.

Alvállalkozó neve	Alvállalkozó székhelye / Cégjegyzékszám / Adószáma	Alvállalkozó által a Keretszerződés teljesítése során ellátandó feladat	Alvállalkozó által végzett tevékenység hányada a Keretszerződéses volumen arányában: %
Nincs alvállalkozó	-	-	-

## 10. Megrendelő alkalmazottainak foglalkoztatása

- 10.1. A Vállalkozónak és alvállalkozóinak tilos foglalkoztatnia vagy közreműködőként igénybe vennie a Megrendelővel munkaviszonyban, vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeket, alkalmazottakat, kivéve, ha a Megrendelő előzőleg írásban ehhez beleegyezését adta.



## 11. Hibás teljesítés, kötbér

- 11.1. Hibás teljesítésnek minősül a Vállalkozó részéről, ha az üzemeltetés keretében az általa elvégzett szolgáltatások nem felelnek meg a teljesítés időpontjában a Megrendelő által Keretszerződésben meghatározott szakmai követelményeknek (pl. az SLA mellékletben meghatározott rendelkezésre állás be nem tartása), vagy a Fejlesztési és egyedi megrendelés része alapján végzett tevékenység esetén az egyedi megrendelésben és annak visszaigazolásában meghatározottak be nem teljesítése.
- 11.2. Amennyiben a Vállalkozó hibásan teljesít, a Vállalkozó köteles a Megrendelő által adott póthatáridőn belül a hibát kijavítani, a hiányt pótolni. Amennyiben a Vállalkozó a hibát a póthatáridőn belül sem javítja ki, pótolja, abban az esetben a Megrendelő jogosult minden további kártérítési kötelezettség nélkül a jelen Keretszerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, ha a teljesítés már nem áll érdekében.
- 11.3. A Vállalkozó a teljesítés neki felróható okból történő késedelme, hibás teljesítése vagy meghíúsulása esetén kötbért köteles fizetni.
- 11.4. A Felek megállapodnak abban, hogy
- a Megrendelő jogosult az esedékesé vált kötbért a Vállalkozó még ki nem egyenlített számlájának pénzügyileg rendezendő összegébe beszámítani vagy a Vállalkozó felé kiterhelni, valamint
  - a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárát és egyéb igényeit is érvényesíteni. A kötbér érvényesítésének módját a Megrendelő jogosult meghatározni.
- 11.5. Az Keretszerződésnek meg nem felelő teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a szerződésszegésből eredő igényekről.
- 11.6. Ha a Vállalkozó hibájából bekövetkezett késedelem érdekmúlással jár, e körülményt a Vállalkozóval a Megrendelő közli. Az érdekmúlás következtében felmerült többlet költségét a Vállalkozó köteles viselni.
- A késedelem a Fejlesztési és egyedi megrendelés alapján végzett tevékenység keretében a Vállalkozó hibájából következik be, amennyiben a határidőket neki felróható okból nem tartja be, ezért a végteljesítés késik. Nem tartozik ide a Megrendelő visszajelzésének késedelme miatt bekövetkezett határidőcsúszás.
- 11.7. Amennyiben utóbbi gyanúja felmerül, a Vállalkozó írásban értesíti – akár több alkalommal is – a Megrendelőt.
- 11.8. A Vállalkozó kötbért köteles fizetni, ha
- késedelmesen teljesít,
  - a teljesítés önhibájából lehetetlenné válik, meghíúsul,
  - megszegi a Keretszerződés szerinti titoktartási kötelezettségét.
- 11.9. Kötbér alapja:

- a) késedelem esetén a fejlesztési és egyedi megrendelés alapján végzett tevékenység keretében az érintett megrendelés i szolgáltatási díja,
- b) hibás teljesítés esetén a havi szolgáltatási díj, míg a Fejlesztési és egyedi megrendelés alapján végzett tevékenység keretében az egyedi megrendelés szolgáltatási díja,
- c) lehetetlenülés (meghiúsulás) esetén a meghiúsult teljesítésre jutó díj,
- d) a szerződésben foglalt titoktartási kötelezettség megszegése esetén az 20.000.000, Ft.

#### 11.10. Kötbér mértéke:

- e) késedelem esetén: a késedelembe esés napjától napi 1 %, de legfeljebb 25 %  
(Felek rögzítik, hogy amennyiben valamely teljesítés tekintetében a jelen Keretszerződésben a szerződésszerű teljesítés ideje nem napban, hanem órában került meghatározásra, úgy e teljesítések tekintetében a tárgyi bekezdés úgy alkalmazandó, hogy az itt írt késedelem időtartamát napok helyett órában kell figyelembe venni.),
- b) hibás teljesítés esetén: a kötbér mértéke hibánként és naponta 10 %, de maximum 30 %,
- c) lehetetlenülés (meghiúsulás) esetén: a fizetendő kötbér mértéke 40 %,
- d) a Keretszerződésben foglalt titoktartási kötelezettség megszegése esetén 50 %.

#### 11.11. A kötbér összegéről a Megrendelő terhelő levelet állít ki, amelyet a Vállalkozó a kiállítástól számított 8 naptári napon belül megfizet.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben olyan esemény következik be, amely a Megrendelő kötbérigényét megalapozza, abban az esetben a Megrendelő jogosult az adott eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett, a kötbér mértékét meghaladó mértékű kár érvényesítésére is. Felek a kártérítési kötelezettség felső határát a szerződéses időszakra vonatkozó teljes vállalkozói díj 100 %-ában állapítják meg.

## 12. Jótállás és szavatosság

- 12.1. A Vállalkozó szavatol azért, hogy a feladatokat a jogszabályi elvárásoknak és a Megrendelő utasításainak megfelelően teljesíti, mindenben a szakmában szokásos módon jár el. A szavatossági igények érvényesítésére és a Vállalkozó ezzel kapcsolatos kötelezettségeire a Polgári Törvénykönyv általános rendelkezései irányadók.
- 12.2. A Vállalkozó 24 hónapos időtartamban jótáll azért, hogy az általa végzett teljesítések valamennyi tulajdonsága teljes mértékben megfelel a Keretszerződésben előírt követelményeknek, és mentes minden hibától.
- 12.3. Felek kötelezettsége, hogy a jótállás időtartama alatt tudomásukra jutott hibát, és az ezzel kapcsolatos minden körülményt egymással haladéktalanul közöljenek.
- 12.4. A Vállalkozó jótállási kötelezettsége kiterjed arra, hogy:
  - az általa használt szoftver eszközök jogtiszták, az általuk készített állományok az átadásakor vírusmentesek,
  - az adathordozók mentesek az anyag-, és gyártási hibáktól,

- 12.5. Amennyiben a szavatossági vagy jótállási hiba elhárításához a Vállalkozónak a Megrendelő közreműködésére is szüksége van (pl. helyszínrre bejutás, rendszerhez hozzáférés), az ezzel kapcsolatos igényét a lehető legrövidebb időn belül köteles közölni a Megrendelővel. E közlés késedelmére esetén a hibaelhárítás esetleges elhúzóadásakor nem hivatkozhat a Megrendelői közreműködés késedelmére.
- 12.6. A jótállás nem terjed ki elemi csapás, rongálás vagy más, szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására. A vállalt jótállás érvényét veszti, ha Megrendelő vagy általa megbízott harmadik fél az in-scope rendszerek részét képező átadott szoftver kódokon módosítanak annak üzemszerű paraméterezésén túl.
- 12.7. A Vállalkozó a megvalósított feladatokra szavatosságot vállal azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a felhasználókat akadályozná, vagy korlátozná abban, hogy a rendszert a Keretszerződésben meghatározott célra zavartalanul felhasználják.
- 12.8. A fenti jogszavatossági kötelezettség megsértése esetén, amennyiben harmadik személy joga akadályozza a felhasználókat a felhasználási jogaik gyakorlásában, a Megrendelő azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással felmondhatja a Keretszerződést és megghiúsulási kötbért, valamint az azt meghaladó kárának megtérítését követelheti a Vállalkozótól.
- 12.9. Harmadik személyek korlátozó vagy kizáró igényekkel való fellépése esetén Vállalkozó közvetlenül, saját költségén fellép Megrendelő jogainak védelmében, ha a jogsértő helyzet Vállalkozónak felróható okból állt elő.
- 12.10. Abban az esetben, ha a Vállalkozó által megvalósított szellemi alkotás valamely része tartalmaz jogsértést, vagy a Vállalkozó úgy véli, hogy az jogsértő lehet, a Vállalkozó saját költségére és választása szerint:
- Megszerzi a jogot a Megrendelő számára a rész további használatához.
  - Kicseréli vagy módosítja az ilyen részt a jogsértés elkerülése céljából.
  - Amennyiben ezek az intézkedések a felhasználás zavartalanságát nem tudják a kitűzött határidőn belül helyreállítani, a Megrendelőt a 12.8 pontban rögzített jog illeti meg.
- 12.11. A Vállalkozó nem felelős az olyan jogsértéssel kapcsolatos igényekért, amelyek az alábbiakon alapulnak:
- A Vállalkozó által megvalósított szellemi alkotást vagy valamely részét olyan más berendezéssel, termékkel, szoftverrel, adattal, rendszerrel vagy más tétellel együtt használják, amelyet nem a Vállalkozó adott át, vagy nem a Vállalkozó tudomásával került használatba vételre illetve a használatba vétel ellen a Vállalkozó tiltakozott.
  - A Vállalkozó által megvalósított szellemi alkotást vagy valamely részét bármely olyan módon használják, amelyre az nem volt szánva, különös tekintettel a felhasználói dokumentációban foglaltak be nem tartására.
  - A Vállalkozó által megvalósított szellemi alkotás vagy valamely része a Megrendelő (vagy harmadik megbízottja) általi módosítás, átdolgozás módja miatt vált jogsértővé.

- A felajánlott megvalósítást, cserét vagy módosítást a Megrendelő elmulasztja, vagy indoklás nélkül elutasítja.

### 13. Kapcsolattartás Felek között

#### 13.1. Megrendelő az alábbi kapcsolattartó személyeket jelöli meg.

Megrendelő szakmai kapcsolattartói (ide értve többek között: hibabejelentés, információkérés, teljesítésigazolás):

Név: Boczor László  
Cím: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.  
Fax: +36 1 3547045  
Mobil: +36 30 383 9034  
E-mail: boczorl@mfgt.hu

Megrendelő konzultációkérésre jogosult kapcsolattartói:

Név: Boczor László  
Cím: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.  
Fax: +36 1 3547045  
Mobil: +36 30 383 9034  
E-mail: boczorl@mfgt.hu

Név: Kriston Ákos  
Cím: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.  
Fax: +36 1 3547045  
Mobil: +36 20 916 4508  
E-mail: akos.kriston@mfgt.hu

Megrendelő kapcsolattartója kereskedelmi, szerződéses kérdésekben:

Név: dr. Nagy László Gábor  
Cím: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.  
Tel.: +36 30779 4151  
E-mail: nagylg@mfgt.hu

A Service Desk elérhetősége a Vállalkozónál:

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 56.  
Mobil: +36 20 491 3119  
E-mail: mfgtcbasupport@astron.hu

A Vállalkozó kapcsolattartója kereskedelmi, szerződéses kérdésekben:

Név: Jacsó Zoltán

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 56.

Fax: +36 1 815-5401

Mobil: +36 20 317 3232

E-mail: jacso@astron.hu

- 13.2. A Keretszerződés teljesítése során a Felek közötti kapcsolattartás kizárólag e képviselők útján történik. A képviselők jogköre nem terjed ki a Keretszerződés módosítására, tartozás elismerésére, jogról való lemondásra. Amennyiben a kapcsolattartók személyében változás következik be, a Felek erről a tényről, és a továbbiakban a kapcsolattartásért felelős személyek nevééről és elérhetőségeiről haladéktalanul tájékoztatják a másik Felet. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Felek a PTK. általános szabályai szerint kötelesek helytállni.
- 13.3. Egyéb kikötés hiányában minden értesítést és ebből eredő üzenetet írásban, postán (tértivevényes ajánlott levél formájában), vagy egyéb, az átvételt hitelt érdemlően igazoló módon, vagy telefax, illetve e-mail útján kell megküldeni vagy kikézbesíteni a másik Fél részére annak címére. Az üzeneteket tartalmazó írott jegyzékek akkor tekinthetők átadottnak, amikor azokat a jelen pont szerinti címre kézbesítették, és az azt igazoló térivevényt a küldő Fél visszakapta, illetve a küldeményt az átvételt igazoló aláírták, telefax esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást a küldő Fél megkapta, valamint e-mail esetén akkor, ha a címzett e-mailben visszajelezte annak kézhezvételét.

#### 14. Keretszerződés módosítása, megszünése

##### 14.1. Rendes felmondás

A Megrendelő jogosult a jelen Keretszerződést írásban, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel felmondani.

A Vállalkozó jogosult a jelen Keretszerződést írásban, indokolás nélkül, 90 napos felmondási idővel felmondani.

##### 14.2. Rendkívüli felmondás

A jelen Keretszerződést bármelyik Fél akkor mondhatja fel azonnali hatályú rendkívüli felmondással, írásban, ha

- a másik Fél ellen felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul; vagy
- a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti, vagy
- a jelen Keretszerződésből származó bármely lényeges kötelezettségét megszegte, és az érintett Fél előzőleg legalább 30 naptári napos határidő kitűzésével, a jogkövetkezményekre való figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő Felet a szerződésszegés megszüntetésére, de a határidő eredménytelenül telt el – kivételt képez ez alól a Vállalkozó hibájából bekövetkezett határidőcsúszás; vagy
- vis maior helyzet állt elő és 30 napon belül nem fejeződött be.

A Megrendelő abban az esetben is jogosult a jelen Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Vállalkozó

- a jelen Keretszerződéssel összefüggő, a jelen Keretszerződés teljesítésének körén kívül eső magatartásával kárt okoz a Megrendelőnek vagy sérti a Megrendelő jó hírét, vagy
- a feladatait határidőben nem végzi el, illetve elmulasztott elfogadható időn belül eleget tenni a jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségeinek, vagy
- a szolgáltatás hibáját ésszerű időn belül nem hárítja el, a feladatait a szakmai elvárásoknak nem megfelelő módon látja el, vagy
- olyan tevékenységet folytat, mely a Megrendelő érdekeit sérti, vagy veszélyezteti, vagy
- titoktartási kötelezettségét megsértette, vagy
- kötbér elérte a maximumot.

A Vállalkozó abban az esetben is jogosult a jelen Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő

- fizetési kötelezettsége tekintetében 30 napon túli késedelembe esik és a Vállalkozó által kibocsátott fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül sem tesz eleget fizetési kötelezettségének.

Megrendelő köteles a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Vállalkozó esetében a Kbt. 125.§ (5) bekezdés szerinti körülmények fennállnak.

#### 14.3. Közös megegyezés

A Felek a jelen Keretszerződést írásban, közös megegyezéssel, a közbeszerzési jogszabályok rendelkezéseinek keretei között bármikor megszüntethetik.

#### 14.4. Közös rendelkezések megszűnés esetén

A Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni egymással, és ennek keretében a Vállalkozó köteles a Megrendelőnek mindazt kiadni, amihez a Keretszerződés teljesítése céljából vagy eljárása eredményeképpen jutott, és a Megrendelő köteles a szerződésszerűen elvégzett tevékenység után a szolgáltatási díjat a Vállalkozónak megfizetni.

#### 14.5. Módosítás

A jelen Keretszerződés csak írásban, a Felek cégszerű aláírásával, közös megegyezéssel, írásban a közbeszerzési jogszabályok keretei között módosítható. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető pénztárában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban, valamint a 10% alatti alvállalkozók személyében bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

## 15. Vis maior

15.1. A Felek egyike sem felelős a jelen Keretszerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért vagy késedelmes teljesítéséért, ha erre természeti katasztrófa (robbanás, tűz, természeti csapás), felkelés, zavargások, polgári engedetlenség, szabotázs, terrorcselekmény, forradalom vagy háborús események miatt kerül sor, amelyre a Felek nincsenek befolyással (a következőkben: „Vis maior”).

A mentesülés előfeltételeként a Felek a tudomásszerzést követően haladéktalanul kötelesek írásban értesíteni a másik Felet az eseményről és annak várható időtartamáról, melyet igazolni köteles. A Felek kárenyhítési kötelezettsége ebben az esetben is fennáll.

## 16. Titoktartás

16.1. A jelen Szerződés aláírásával a Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket üzleti titokként kezelik, azokat a másik Fél kifejezett előzetes, írásbeli utasítása ill. jóváhagyása nélkül harmadik félnek nem adhatják ki, nem vizsgálhatják, nem értelmezhetik, nem dolgozhatják fel, azokat csak a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használhatják, és erre nézve a feladatok ellátásában közreműködő munkatársaikat, alvállalkozóikat is nyilatkoztatják. Az egyes feladatok elvégzéséhez kapott információkat Vállalkozó titkosan kezel, a feladat elvégzését követően az információkat megsemmisíti, illetve visszajuttatja Megrendelőnek.

16.2. Ennek megfelelően egyik Fél sem ismertetheti a Szerződés egyetlen előírását, illetve az itt rögzített megállapodások egyetlen részletét sem harmadik féllel (kivéve azon hatóságokat, melyek jogszabály, vagy jogerős és végrehajtható ítélet, vagy hatósági határozat alapján jogosultak a Szerződés tartalmának, illetve a szerződéssel összefüggésben a Vállalkozó tudomására jutott adatok megismerésére) a másik Fél előzetes írásos jóváhagyása nélkül. Amennyiben ilyen információ átadása szükségessé válik, az információt átadó Fél köteles arról a másik Felet előzetesen írásban értesíteni, és köteles ésszerű lépéseket tenni annak érdekében, hogy az információt a további közléstől megvédje. Felek a személyes adatokat jogszabályoknak megfelelő célból, terjedelemben és ideig jogosultak kezelni.

16.3. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Szerződéssel birtokába jutott, a Megrendelőre vonatkozó információk, adatok a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mérték meghaladóan, sem a Megrendelő megbízásainak ügyintézésében részt nem vevő személyek között, sem harmadik személyek, szervezetek számára – beleértve az MVM csoport tagvállalatait és munkavállalóit is – nem válnak megismerhetővé.

16.4. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződésben általa vállalt titoktartási kötelezettség azon harmadik személyekre (teljesítési segédekre) is kiterjed, akiket a szerződés teljesítésébe

bevont. Megrendelő részéről nem számít a titoktartás megszegésének a jelen Szerződés átadása a Megrendelő mindenkori tulajdonosi köréhez tartozó cégcsoporton belül.

- 16.5. A jelen, 16. pontban foglaltak megsértése súlyos szerződésszegésnek számít.
- 16.6. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt a Kbt. 31. § (1) bekezdésének d) pontja alapján jelen Szerződés tartalmát és teljesítését illetően nyilvánosságra hozatali kötelezettség terheli, ennek megfelelően a Szerződés tartalma és teljesítésével kapcsolatos adat, vagy információ nem minősül bizalmas információnak. Vállalkozó a Kbt. 80. § (2) és (3) bekezdései alapján a jelen Szerződés tartalmát és annak teljesítésével kapcsolatos adatokat nem tekinti üzleti titoknak.
- 16.7. A Vállalkozó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Megrendelő a közzétételi kötelezettségének teljesítése keretében közzétegye a szerződésnek a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Kgt.) 2.§ (3) bekezdésében meghatározott adatait, amennyiben a szerződés értéke, vagy a Vállalkozóval egy költségvetési évben kötött azonos tárgyú szerződések együttes értéke eléri a Kgt. 2.§ (3) bekezdésében hivatkozott értékhatárt.
- 16.8. A Vállalkozó a jelen Szerződés teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek betartásával, bizalmasan köteles kezelni. A személyes adatokat a Vállalkozó kizárólag a jelen Szerződés teljesítése során, célhoz kötötten, a szerződésben meghatározott feladatai ellátása érdekében, a teljesítéshez szükséges mértékben használhatja fel.
- 16.9. A Felek vállalják a fenti kötelezettség megszegéséből eredően keletkező igazolt károk másik Fél részére való teljes megtérítését.
- 16.10. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül terheli.

## 17. Engedményezés

Megrendelő jogosult a szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket, vagy követeléseket Vállalkozó előzetes írásbeli értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Ez a harmadik személy kizárólag valamely jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében, illetve annak során a Megrendelőből cégjogi jogutódlással létrejött szervezet lehet. A Vállalkozó az átruházáshoz a szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul

A Felek személyében bekövetkező változás a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását önmagában nem érinti.



## 18. Felhasználás

- 18.1. Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés alapján a Vállalkozó által elkészített és a Megrendelőnek átadott eredmények, dokumentumok (így különösen, de nem kizárólag: adatbázisok, Excel táblázatok, MS Word, -Project és -Visio dokumentumok, telepítő csomagok és ezek leírásai, forráskódok, stb.) a Megrendelő tulajdonát képezik. Ezen eredmények, dokumentumok esetleges jogdíjai a vállalkozói díj részét képezik.
- 18.2. Megrendelő elismeri a szerzőnek azon jogát, hogy a szerzői alkotásokon a szakmában szokásos módon – előre egyeztetett formában – a szerző a nevét feltüntesse.

## 19. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

- 19.1. Felek rögzítik, és egyben a Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a Keretszerződés teljesítése során kizárólag jogtiszta szellemi terméket használ fel, a teljesítés során keletkezett szellemi alkotás a Vállalkozó egyéni, eredeti szellemi alkotása, mellyel jogszerűen, szabadon rendelkezhet, és azt a Megrendelő részére és megbízásából készíti, illetve a közreműködőtől arra vonatkozóan megszerezte az alábbiakban a Megrendelőre átruházni kívánt valamennyi szerzői vagyoni jogot, így azon harmadik személynek semmilyen joga nincs.
- 19.2. Felek kijelentik továbbá, hogy a Keretszerződés alapján elkészülő szellemi alkotáshoz kapcsolódó vagyoni jog, illetve kizárólagos felhasználási és rendelkezési jog a hatályos jogszabályok által lehetővé tett legszélesebb körben, minden korlátozástól mentesen a feladatok átadásával, és a szolgáltatási díj Vállalkozó részére történő megfizetésével a Megrendelőt illetik.
- 19.3. Megrendelő jogosult arra, hogy a Vállalkozó által fejlesztett rendszert a Megrendelővel kapcsolatban álló ügyfelek, vállalatok, egyéb szervezetek részére hozzáférhetővé tegye, továbbá azt a cégcsoporton belül továbbértékesítse.
- 19.4. Megrendelőnek garancia vesztés nélkül a jótállási időszakot követően van joga ahhoz, hogy a Vállalkozó által fejlesztett rendszereket módosítsa, harmadik féllel továbbfejlesztse, illetve harmadik fél számára továbbadja a rendszert és annak forráskódját továbbfejlesztés céljából. A Megrendelőnek a Vállalkozóval történt közös megegyezéssel garanciális és támogatási időszakban is joga van a fejlesztett rendszer módosítására, forráskódjának megváltoztatására, továbbfejlesztésére. A garanciális és támogatási időszakon túl a Megrendelő bármikor módosíthatja, továbbfejlesztheti a Vállalkozó által fejlesztett rendszereket azok forráskódjának felhasználásával.
- 19.5. A Vállalkozó a Keretszerződésben rögzített feladatok teljesítésével, a szolgáltatási díj megfizetése ellenében átruházza a Megrendelőre a Keretszerződés teljesítése során keletkezett szellemi alkotásra vonatkozó Keretszerződésben rögzített jogokat, valamint átadja a szellemi alkotások teljes dokumentációját.

- 19.6. A Vállalkozó szavatolja, hogy Megrendelőt a Keretszerződés teljesítése során keletkezett szellemi alkotás későbbi felhasználásával kapcsolatban a Vállalkozóval vagy annak közreműködőjével, illetve jogutódjakkal szemben jogdíjfizetési kötelezettség nem terheli.
- 19.7. A Keretszerződésben foglalt bármely más rendelkezés sérelme nélkül a Felek korlátlanul jogosultak bármilyen olyan, az új termékek létrehozásához vagy közbelső eredményekhez használt általános ismeretet, koncepciót, eljárást, módszert, know-how-t, általános megközelítést stb. használni, módosítani, terjeszteni vagy felhasználni, amelyek nem érintik a másik Fél szellemi alkotásához kapcsolódó vagyoni jogait, vagy bizalmas információt.

## 20. Nyilatkozat

A Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a jelen Keretszerződés aláírásának napján mindketten törvényesen működő és bejegyzett gazdasági társaságok egyikük sem áll csőd-, végelszámolás, illetve felszámolási eljárás alatt.

## 21. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Keretszerződés bármely rendelkezése érvénytelen, az a Keretszerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti, kivéve, ha a Felek ezen rendelkezés nélkül a Keretszerződést nem kötötték volna meg.

## 22. A szerződés teljesítése

A Keretszerződés tartalmazza a Felek között a Keretszerződés tárgyában létrejött teljes megállapodást. Amennyiben a Keretszerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a Keretszerződés hatálytalanít a Felek között a Keretszerződés tárgyában korábban létrejött bármilyen egyéb (akár szóbeli, akár írásbeli) megállapodást, vagy kötelezettségvállalást, egyezséget, illetve a Felek által alkalmazott szokást, gyakorlatot.

## 23. Alkalmazandó jog

A jelen Keretszerződésre a magyar jog szabályai irányadók.

## 24. Jogviták rendezése

A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket megkísérlik tárgyalásos úton, peren kívül rendezni. Ennek sikertelensége esetén a Felek jogosultak

bírósághoz fordulni. Amennyiben ez az egyeztető tárgyalások kezdetétől számított 30 naptári napon belül nem vezet eredményre, és az alkalmazandó jogszabályok alapján a Felek vitájának elbírálására nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Fővárosi Törvényszék, vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes, úgy a Felek jogvitájukra a Budai Központi Kerületi Bíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki a per tárgyától, illetve a pertárgy értékétől függően.

## 25. Jogi kérdések

### 25.1. Jogról való lemondás hiánya

Jelen Szerződésben foglalt bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

### 25.2. Jogi eljárások korlátozása

Egyik Fél sem támaszthat követelést a másik Féllel szemben – annak formájától függetlenül – jelen Szerződéssel összefüggésben és abból kiindulva, ha a szóban forgó követelés esedékessé válása óta több mint öt év eltelt.

## 26. A Keretszerződés időtartama

A Felek rögzítik, hogy a jelen Keretszerződés rendelkezéseit **2015.12.01.** napjának hatályával rendelik alkalmazni. A jelen Keretszerződés időbeli hatálya **2018.11.30-ig** tart.

## 27. Vegyes rendelkezések

27.1. A szerződésnek meg nem felelő teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a szerződésszegésből eredő igények későbbi időpontban való érvényesítéséről. A szerződés vonatkozásában bármilyen joglemondás érvényesen kizárólag erre irányuló kifejezett, írásbeli nyilatkozattal történhet. Amennyiben az egyik Fél lemond jogainak érvényesítéséről arra az esetre, ha a másik Fél nem teljesíti a szerződés bármely rendelkezését,

- a) nem jelenti azt és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás (legyen az hasonló vagy más jellegű) esetén a jogai érvényesítéséről, vagy
- b) nem érvényes a Fél megfelelően felhatalmazott képviselője által megfelelően aláírt jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

27.2. Sem annak elmulasztása, hogy az egyik Fél a szerződés rendelkezéseinek másik Fél által történő teljesítését követelje, sem pedig erre az egyik Fél által a másikkal adott időbeli vagy más haladék

nem jelenti azt, hogy az ilyen szerződészegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről.

- 27.3. Amennyiben a jelen szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, ez a szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti, kivéve, ha a Felek ezen rendelkezés nélkül a szerződést nem kötötték volna meg.
- 27.4. Vállalkozó a Szerződésre, illetve a Megrendelővel kapcsolatos együttműködésre jogosult referenciaként hivatkozni. Közbeszerzési eljáráshoz a Megrendelő a referencia igazolást korlátozás és térítés mentesen adja ki.
- 27.5. A jelen Keretszerződést a Felek elolvasták, azt közösen értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, a mai napon 2 eredeti példányban jóváhagyólag, az erre jogosult képviselőik útján aláírták.
- 27.6. A Keretszerződés ... lap számozott oldalból és ... db mellékletből áll (a szerződés mellékleteivel együtt összesen .. oldal).

A jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik annak alábbi mellékletei:

- |                     |   |
|---------------------|---|
| 1. számú melléklet  | Hibajelentés, hibaelhárítás                                 |
| 2. számú melléklet  | Teljesítésigazolás minta                                    |
| 3. számú melléklet  | Rendszer támogatási szolgáltatás SLA paraméterek            |
| 4. számú melléklet  | Hiba bejelentő lap minta                                    |
| 5. számú melléklet  | Információkérés bejelentő lap minta                         |
| 6. számú melléklet  | Változási igény bejelentő lap minta                         |
| 7. számú melléklet  | Konzultációs igény bejelentő lap minta                      |
| 8. számú melléklet  | Szolgáltatástámogatás SLA jelentés minta                    |
| 9. számú melléklet  | Szerződés hatálya alá bevont alkalmazások, szervek          |
| 10. számú melléklet | Vállalkozó általános felelősségbiztosítási kötvény másolata |

Kelt: Budapest, 2015. november 17.

Megrendelő részéről



.....  
Fritsch László  
Vezérigazgató

**Magyar Földgáztároló Zrt.**



.....

Kriston Ákos  
Vezérigazgató helyettes

Vállalkozó részéről



.....

dr. Kovács Attila  
Ügyvezető igazgató  
**Astron Informatikai Kft.**

**Astron Informatikai Kft.**  
H-1117 Budapest, Budafoki út 56.  
Adószám: 11929657-2-43  
BBRT: 10103805-40698100-00000008

①